|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Статистические методы управления бизнес-процессами | |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Роль статистических методов в управлении производственными процессами | | |
| Тема 2. | Статистическое управление процессами. Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса | | |
| Тема 3. | Статистические методы оценки и анализа качества функционирования процессов | | |
| Тема 4. | Показатели возможностей процесса. Методы управления качеством при управлении ресурсами. Концепция «Шесть сигм» | | |
| Тема 5. | Анализ характера и последствий отказов (FMEA) | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Мойзес Б. Б., Плотникова И. В. Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 118 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495895 | | | |
| 2. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491302 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Белайчук А.А., Елиферов В.Г. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 480 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/558829 | | | |
| 2. Деминг Э., Адлер Ю.П. Выход из кризиса [Электронный ресурс]:Новая парадигма управления людьми, системами и процессами Учебник. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 417 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/912671 | | | |
| 3. Громов А. И., Фляйшман А. Управление бизнес-процессами: современные методы [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 367 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489237 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | |

|  |
| --- |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В. |