|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| Дисциплина  | Инклюзивный сервис в сфере гостеприимства  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет с оценкой |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры |
|  Тема 2. |  Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья |
|  Тема 3. |  Особенности организации и финансирования социального туризма |
|  Тема 4. |  Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Конанова Е.И. Инклюзивный туризм: технология и организация турпродукта [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 128 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088125 |
|  2. Сигида Е. А., Лукьянова И.Е. Инвалидность и туризм: потребность и доступность [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 106 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1140481 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Худоренко Е.А., Черевык К.А. Разработка модели предоставления образовательной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 135 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/961358 |
|  2. Старобина Е.М., Гордиевская Е.О. Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 352 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1045332 |
|  3. Ткачева В.В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 281 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1549473 |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| **Государственная** **программа** **"Доступная** **среда"** https://zhit-vmeste.ru/  |
| **Всероссийской** **общество** **инвалидов** https://www.voi.ru/  |
| **Официальный** **сайт** **Национального** **центра** **"Абилимпикс"** https://abilympics-russia.ru/  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.  |