|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |  |  |
| Дисциплина | | Инклюзивный сервис в сфере гостеприимства | |  |  |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |  |  |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |  |  |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры (ПК-3) | | | |  |
| Тема 2. | Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (ПК-3) | | | |  |
| Тема 3. | Особенности организации и финансирования социального туризма (ПК-3) | | | |  |
| Тема 4. | Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании (ПК-3) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Конанова Е.И. Инклюзивный туризм: технология и организация турпродукта [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 128 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088125 | | | | | |
|
| 2. Мардахаев Л. В., Чемоданова Д. И., Кузнецова Л. В., Соловьева Л. В. Социально- педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 343 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491384 | | | | | |
| 3. Николенко П. Г., Шамин Е. А., Клюева Ю. С. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 449 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495422 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Гончарова В.Г., Подопригора В.Г., Гончарова С.И. Комплексное медико-психолого- педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования [Электронный ресурс]:Монография. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. - 248 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/550676 | | | | | |
|
| 2. Степанова О. А. Профессиональное образование и трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Сборник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 284 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/929901 | | | | | |
| 3. Худоренко Е.А., Черевык К.А., Константинова Е.А. Разработка модели предоставления образовательной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 135 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/961358 | | | | | |

|  |
| --- |
| 4. Михальчи Е.В. Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в системе высшего образования [Электронный ресурс]:Учебно-методическая литература. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 152 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1172180 |
| 5. Старобина Е.М., Гордиевская Е.О., Кузьмина И.Е. Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 352 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1045332 |
| 6. Ткачева В.В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 281 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1549473 |
| 7. Приступа Е.Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 191 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1041595 |
| 8. Речицкая Е. Г., Гущина Т. К. Психолого-педагогическая диагностика развития детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушениями слуха) [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494118 |
| 9. Медведева Е. А. Познание мира культуры ребенком с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Юрайт, 2022. - 82 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493243 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Acrobat DC Pro.Договр № 158/223-ПО/2022 от 15.12.2022. Срок действия лицензии 15.12.2023. |
| Adobe Reader. Лицензия freeeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Notepad++. Лицензия GNU General Public License. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Master PDF Editor. Договор № 2610/2020/340-223 от 27.10.2020, Акт № 1/28/10 от 28.10.2020. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| **Государственная** **программа** **"Доступная** **среда"**  https://zhit-vmeste.ru/ |
| **Всероссийской** **общество** **инвалидов**  https://www.voi.ru/ |

|  |
| --- |
| **Официальный** **сайт** **Национального** **центра** **"Абилимпикс"**  https://abilympics-russia.ru/ |
|  |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г. |

.