|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| Дисциплина | | Инклюзивный сервис в сфере гостеприимства | |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры | | |
| Тема 2. | Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья | | |
| Тема 3. | Особенности организации и финансирования социального туризма | | |
| Тема 4. | Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Конанова Е.И. Инклюзивный туризм: технология и организация турпродукта [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 128 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088125 | | | |
| 2. Сигида Е. А., Лукьянова И.Е. Инвалидность и туризм: потребность и доступность [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 106 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1140481 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Худоренко Е.А., Черевык К.А. Разработка модели предоставления образовательной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 135 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/961358 | | | |
| 2. Старобина Е.М., Гордиевская Е.О. Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 352 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1045332 | | | |
| 3. Ткачева В.В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 281 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1549473 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 174/223-Т/2021 от 08.12.21. Срок действия лицензии 13.12.2022. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| **Государственная** **программа** **"Доступная** **среда"**  https://zhit-vmeste.ru/ |
| **Всероссийской** **общество** **инвалидов**  https://www.voi.ru/ |
| **Официальный** **сайт** **Национального** **центра** **"Абилимпикс"**  https://abilympics-russia.ru/ |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г. |