**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Дисциплина | Деловые коммуникации |
| Направление подготовки | 27.03.02 | Управление качеством |
| Направленность (профиль) | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| Объем дисциплины | 3 з.е. |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет  |
| Кафедра  | прикладной социологии |
| Краткое содержание дисциплины  |
| Тема 1. Деловая коммуникация: виды и функции..  |
| Тема 2. Общение как взаимодействие. Коммуникационный процесс.  |
| Тема 3. Стили руководства. Общение с подчиненными. |
| Тема 4. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации. |
| Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловых коммуникациях. |
| Тема 6. Правила делового общения по - вертикали и по - горизонтали. Имидж делового человека. |
| Тема 7. Факторы, влияющие на деловое общение.  |
| Тема 8. Формы деловой коммуникации (совещание, переговоры, пресс-конференция, собрание и пр.) |
| Список литературы  |
| **Основная литература** 1.Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : Учебник : ВО - Бакалавриат / Белорусский государственный экономический университет. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 320 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1063312*](http://new.znanium.com/go.php?id=1063312)2.Иванова, И. С. Этика делового общения [Электронный ресурс] : Учебное пособие : ВО - Бакалавриат. - 3. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 168 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1069147*](http://new.znanium.com/go.php?id=1069147)3.Рыбкин, А.Г. Стратегия сложных переговоров : Учебное пособие / А.Г. Рыбкин ; Международный институт менеджмента ЛИНК. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 260 с. [*http://new.znanium.com/catalog/document/?pid=1071420&id=351270*](http://new.znanium.com/catalog/document/?pid=1071420&id=351270)**Дополнительная литература**1.Кафтан, В. В. Деловая этика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : Юрайт, 2019. - 301 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/432995*](https://www.biblio-online.ru/bcode/432995)2.Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. - Москва : Юрайт, 2019. - 324 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/432886*](https://www.biblio-online.ru/bcode/432886)3.Матвеева, А. И. Деловая этика [Текст] : учебное пособие / А. И. 1.Матвеева, А. В. Сарапульцева ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Казань : Бук, 2018. - 359 с.  |
| Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018 от «13» июня 2018 г. Без ограничения срока действия- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| Перечень онлайн курсов  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| Перечень профессиональных стандартов |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Корнильцева Е.Г.