**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Инклюзивный сервис в сфере гостеприимства** |
| ***Направление подготовки*** | 43.03.03  | Гостиничное дело |
| ***Направленность (профиль)*** | Гостиничная и ресторанная деятельность |
| ***Объем дисциплины*** | 3 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Зачет с оценкой |
| ***Кафедра*** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* |
| ***Краткое содержание дисциплины*** |
| Тема 1. Понятие инклюзии. Инклюзивный туризм и сервис |
| Тема 2. Нозологические группы в инклюзивном сервисе |
| Тема 3. Создание безбарьерной среды на предприятиях индустрии гостеприимства |
| Тема 4. Этика и психология обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья |
| Тема 5. Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном сервисе |
| Тема 6. Особенности организации и финансирования инклюзивного туризма |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература** 1. Педагогика инклюзивного образования [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.03.04 «Профессиональное обучение» (квалификация (степень) «бакалавр») / [Т. Г. Богданова [и др.] ; под ред. Н. М. Назаровой. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 335 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/515473*](https://new.znanium.com/catalog/product/515473)
2. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/432904*](https://www.biblio-online.ru/bcode/432904)
3. Гончарова, В. Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования [Электронный ресурс] : монография / В. Г. Гончарова, В. Г. Подопригора, С. И. Гончарова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 248 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/550676*](https://new.znanium.com/catalog/product/550676)

**Дополнительная литература**1. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] : энциклопедия / [под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой]. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 660 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/430523*](https://new.znanium.com/catalog/product/430523)
2. Сигида, Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования [Электронный ресурс] : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. ун-т туризма и сервиса. - Москва : РГУТиС, 2010. - 134 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/432546*](https://new.znanium.com/catalog/product/432546)
3. Прошина, А. Н. Адаптация персонала в российских организациях: социально-управленческий анализ (на примере работников с ограниченными возможностями) [Электронный ресурс] : монография / А. Н. Прошина. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 124 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1004397*](https://new.znanium.com/catalog/product/1004397)
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа* Справочная правовая система ГАРАНТ
* Справочная правовая система Консультант плюс
* Справочно-информационная система Welcomezone.ru
* Мир гостиниц и отельеров http://next stop.ru/
* Портал про гостиничный бизнес <http://prohotel.ru/>
* Сайт для отельеров и партнеров отелей http://workinhotel.com
* Сайт Клуба отельеров Екатеринбурга <http://www.clubhotel.ekatr.ru/>
* Электронный журнал «Современный отель» [http://www.hotelexecutive.ru](http://www.hotelexecutive.ru/)
* Электронный журнал «Современный Бизнес. Отель <http://www.hotelstop.ru>
 |
| ***Перечень онлайн курсов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| 33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н)33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 281н) |

Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.