

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2023 15:20:44
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca164840368cb3509a0531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

18.11.2022 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.
протокол № 4
Председатель  Карх Д.А.



(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Квалиметрия
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2023
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Михеева С.В.	

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование компетенций, направленных на получение знаний в области измерения и оценки качества; подготовку будущих менеджеров к решению организационных, научных, технических и правовых задач при проведении измерений и контроля качества.

Формирование компетенций, направленных на приобретение навыков:

- определения и согласования требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг);
- проведения анализа рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовки заключений и ведения переписки по результатам их рассмотрения;
- разработки корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации;
- проведения анализа причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработки планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 5						
Зачет	108	20	8	12	84	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	

<p>ПК-1 Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)</p>
	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь: Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p>
	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений</p>

ПК-3 Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
	ИД-2.ПК-3 Уметь: Применять требования нормативно-технической документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)
	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Определение номенклатуры измеряемых параметров и норм точности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг) Разработка методик и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 5		104					
Тема 1.	Введение. Меры качества. Измерение и оценка качества. Показатели качества	18	2		2	14	

Тема 2.	Виды уровней качества по уровню интеграции. Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)	17	1		2	14	
Тема 3.	Единичные и комплексные показатели качества. Порядок расчета показателей	18	2		2	14	
Тема 4.	Математические действия с показателями качества. Квалиметрические шкалы	17	1		2	14	
Тема 5.	Контроль качества. Качество процессов. Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения. Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)	17	1		2	14	
Тема 6.	Качество труда. Качество решений. Методы управления документооборотом организации	17	1		2	14	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-6	Вопросы к собеседованию	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода дискуссии	50 баллов
Темы 1-6	Тестирование	Тест состоит из 14 вопросов. За каждый правильный ответ - 1 балл	14 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			

5 семестр (За)	Билет для зачета	Билет включает в себя один теоретический вопрос и одно практическое задание	<p>Теоретический вопрос: глубокий анализ теоретических основ квалиметрии с приведением убедительных примеров - 50 баллов</p> <p>Практическое задание. Решение задачи: полный и глубокий анализ задачи, аргументированная логика, продуманность, творческий подход - 50 баллов</p> <p>Итого: 100 баллов</p>
----------------	------------------	---	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Введение. Меры качества. Измерение и оценка качества. Показатели качества
Правовая основа квалиметрии. Законодательные акты РФ: «О защите прав потребителя», «Об обеспечении единства измерений», «О техническом регулировании» (27.12.2002г. с изм.). Стандарты ИСО серии 9000 как основа международного опыта обеспечения качества. Задачи квалиметрии. Проблемы определения объекта измерения и технологии измерения. Сравнение как способ получения количественных характеристик свойств. Универсальный метод познания - мера-количественная характеристика любого свойства. Двухэтапный процесс комплексной оценки качества: оценка простых свойств изделия; оценка сложных свойств изделия и качества в целом. РД «Методические указания по разработке государственных стандартов, устанавливающих номенклатуру показателей качества групп однородной продукции». Формирование показателей качества.

Тема 2. Виды уровней качества по уровню интеграции. Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)
Структура показателей качества как многоуровневая система. Номенклатура показателей качества. Расчет зависимости показателей качества от срока службы (времени работы). Типовые виды уровней качества. Градация продукции по уровню качества. Основные операции по оценке уровня качества. Методы оценки уровня качества. Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам)

Тема 3. Единичные и комплексные показатели качества. Порядок расчета показателей
Классификация показателей качества продукции, их номенклатура. Абсолютные и относительные значения показателей качества. Комплексный метод оценки уровня качества продукции. Порядок построения «иерархического дерева качества», его основные элементы. Расчет зависимости показателей качества от срока службы (времени работы).
Типовые виды уровней качества. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный, комплексный, смешанный. Методы определения параметров (и коэффициентов) весомости. Инструментальный и экспертный методы измерений

Тема 4. Математические действия с показателями качества. Квалиметрические шкалы
Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинаторный. Области их применения. Квалиметрические (измерительные) шкалы: наименований, порядка, интервалов, отношений. Шкала абсолютных величин. Шкала порядка

Тема 5. Контроль качества. Качество процессов. Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения. Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)

Методы и виды контроля качества. Задачи измерения качества. Качество сырья и материалов. Качество технологии. Показатели технологичности: точность и стабильность техпроцесса. Методы Тагучи. Классификация контроля качества. Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения. Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)

Тема 6. Качество труда. Качество решений. Методы управления документооборотом организации
Требования к рабочей силе. Оценка качества труда. Повышающие и понижающие значения трудовой эффективности. Показатели качества труда. Выбор и обоснование критериев оценки по заслуге.
Повышение качества труда. Условия, факторы и свойства качества управленческих решений.
Методы управления документооборотом организации

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Введение. Меры качества. Измерение и оценка качества. Показатели качества
Практическая работа № 1. Правовые основы квалиметрии
Цель работы: изучение правовой основы квалиметрии. Рассмотрение обобщенной структуры показателей качества. Основа и правила выбора состава показателей качества.

Вопросы для рассмотрения:

1. Основные положения Закона РФ N102-ФЗ от 26.06.2008 «Об обеспечении единства измерений».
2. Основные положения Закона РФ N-2300-1 ФЗ от 07.02.1992 (ред. От 25.11.2006) «О защите прав потребителей».
3. Основные положения Закона РФ N- 184- ФЗ от 27.12.2002 (ред. От 01.05.2007) «О техническом регулировании».
4. Качество – сложный многомерный объект, способный удовлетворять общественные потребности в конкретных условиях.
5. Формирование показателей качества.

Для более глубокого понимания поставленных проблем студентам необходимо выполнить задание.
Задание. На основе понятия «качество» опишите, какой основной признак классификации положен в основу номенклатуры показателей качества промышленной продукции. Что является признаком деления показателей качества промышленной продукции? Используя НД, охарактеризуйте признаки классификации и деления показателей качества для обуви, швейных и трикотажных изделий.

Тема 2. Виды уровней качества по уровню интеграции. Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)

Практическая работа № 2. Оценка качества продукции

Цель работы: изучение и овладение навыками применения, при оценке качества продукции (услуг).

Вопросы для рассмотрения:

1. Методы измерения качества.
2. Способ попарного сопоставления, используемый при построении шкалы порядка.
3. «Управление людьми, Политика и стратегия, Ресурсы» - основа эталонного тестирования.
4. Исходные предпосылки для эталонного тестирования.

Тема 3. Единичные и комплексные показатели качества. Порядок расчета показателей

Практическая работа № 3. Структура показателей качества

Цель работы: изучение структуры показателей качества, овладение навыками математического расчета показателей качества.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность обобщенного комплексного показателя качества, методика оценивания.
2. Весовые коэффициенты. Порядок выбора. Расчет.
3. Расчет интегрированного показателя качества.
4. Зависимость интегрированного показателя качества от времени работы (срока службы) изделия.

Для более глубокого понимания поставленных проблем студентам необходимо выполнить задание.
Задание. Используя НД, выделите показатели назначения промышленной продукции, сгруппировав их в подгруппы. Охарактеризуйте основные признаки разделения.

<p>Тема 4. Математические действия с показателями качества. Квалиметрические шкалы Практическая работа № 4. Применение квалиметрических шкал Цель работы: изучение и овладение навыками применения квалиметрических шкал. Вопросы для обсуждения 1. Виды квалиметрических шкал. Порядок применения при измерении качества. 2. Формы применения квалиметрических шкал. 3. Сравнение объектов по качеству при помощи квалиметрических шкал Для более глубокого понимания поставленных проблем студентам необходимо выполнить задания, предложенные преподавателем на занятии</p>
<p>Тема 5. Контроль качества. Качество процессов. Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения. Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Практическая работа № 5. Контроль качества Форма проведения семинара – решение ситуационных задач, дискуссия Цель работы: закрепить теоретические знания в области контроля качества. Вопросы для обсуждения 1. Виды контроля качества. Порядок проведения. 2. Порядок организации и проведения выборочного контроля качества. 3. Структура СМК («Петля качества») Для более глубокого понимания поставленных проблем студентам необходимо выполнить задание, выданное преподавателем на занятии</p>
<p>Тема 6. Качество труда. Качество решений. Методы управления документооборотом организации Практическая работа № 6. Качество труда и решений Форма проведения семинара – решение ситуационных задач, дискуссия Цель работы: закрепить теоретические знания в области определения качества труда и качества решений. Вопросы для обсуждения: 1. Прямой и прошлый виды труда, участвующие в создании продукции. Сущность, порядок учета. 2. Классификация производственных задач. Обобщенный комплексный показатель качества труда. 3. Качество решений, как основа менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов. Для более глубокого понимания поставленных проблем студентам необходимо выполнить задание, в котором необходимо найти групповые показатели качества труда на каждом предприятии, и сравнить их между собой.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Введение. Меры качества. Измерение и оценка качества. Показатели качества 1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 1 по вопросам. Защита отчета по практической работе.</p>
<p>Тема 2. Виды уровней качества по уровню интеграции. Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) 1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 2 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>

<p>Тема 3. Единичные и комплексные показатели качества. Порядок расчета показателей</p> <p>1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 3 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 4. Математические действия с показателями качества. Квалиметрические шкалы</p> <p>1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 4 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 5. Контроль качества. Качество процессов. Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения. Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)</p> <p>1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 5 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 6. Качество труда. Качество решений. Методы управления документооборотом организации</p> <p>1. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчета по практической работе;</p> <p>3. Подготовка к тестированию по темам дисциплины (Приложение 4). Тестовый опрос на лекции</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>
2. Михеева Квалиметрия. Курс лекций. Тема 1. Введение в квалиметрию [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/115.mp4>
3. Михеева Квалиметрия. Курс лекций. Тема 2. Измерение качества [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/117.mp4>
4. Михеева Квалиметрия. Курс лекций. Тема 3. Контроль качества [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/119.mp4>
5. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493358>
6. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488819>
7. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488696>

Дополнительная литература:

1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425159>
2. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 334 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1009728>
3. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>

4. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>

5. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496135>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант+. Срок действия лицензии до 31.12.2023

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.