|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук  |  |  |
| Дисциплина  | Теория решения нестандартных задач в клиентоориентированных организациях  |  |  |
| Направление подготовки  | 38.03.02 Менеджмент  |  |  |
| Профиль  | Креативное управление в клиентоориентированных организациях  |  |  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Курсовая работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Традиционная технология решения задач (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 2. | Методы, принципы и инструментарий теории решения нестандартных задач (УК-1,ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 3. | Основные определения системного подхода. Законы эволюции сложных систем,принципы функционального моделирования технических систем и типовые методыих совершенствования (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 4. | Законы развития технических систем (ЗРТС) (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 5. | Вепольный анализ (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 6. | Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ). Информационный фонд. (УК-1,ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 7. | Применение системы по новому назначению. Организация внедрения передовыхметодов и приемов постпродажного обслуживания и сервиса, развитиярационализации и изобретательства. (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 8. | Стандарты на решение изобретательских задач (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 9. | Теория развития творческой личности. Стимулирование творческой инициативы,рационализаторства, анализа и адаптации достижения отечественной и зарубежнойнауки и техники. (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
| Тема 10. | Методы развития творческого воображения. (УК-1, ПК-1, ПК-2) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Калошина И.П. Психология творческой деятельности [Электронный ресурс]:Учебноепособие для студентов вузов. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 671 с. – Режимдоступа: https://znanium.com/catalog/product/1028565 |
|
| 2. Агарков А.П., Голов Р.С. Управление инновационной деятельностью [Электронныйресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режимдоступа: https://znanium.com/catalog/product/1091569 |
| 3. Вершков А.В., Москалев А.К. Управление инновационной деятельностью [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2020. - 168 с. –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1818934 |
| 4. Дубина И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе [Электронный ресурс]:Учебноепособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 325 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491933 |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Джей Р., Темплар Р. Алгоритмы эффективной работы [Электронный ресурс]:Учебноепособие. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2016. - 228 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/911887 |
|
| 2. Степанов А.А., Савина М.В., Красюкова Н.Л., Золотарева А.Ф., Степанов И.А., АнтоноваЛ.И., Рудакова Е.Н., Левицкий М.Л., Шевченко Т.Н., Ковалев А.М. Креативный менеджмент[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. -252 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081693 |
| 3. Кузнецов В.Г., Егоров Ю.Д. Логика: основы рассуждения и научного анализа [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 290 с. –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1856729 |
| 4. Загорулько Ю. А., Загорулько Г. Б. Искусственный интеллект. Инженерия знаний[Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 93 с – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/494205 |
| 5. Латышова Л.С., Липсиц И.В., Ойнер О.К., Карпова С.В., Фирсова И.А., Азарова С.П.,Пантелеева Е.К., Рожков А.Г., Рожков К.Л. Клиентоориентированность: исследования, стратегии,технологии [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центрИНФРА-М", 2023. - 241 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1875215 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Банных С.Г.  |

.

Перечень курсовых работ

1. Неалгоритмические методы поиска решений изобретательских задач.

2. Идеальность в АРНЗ.

 3. Характеристики технической системы (ТС). Законы развития ТС.

 4. Основные виды противоречий.

 5. Типовые приемы решения изобретательских задач.

6. Вещественные и полевые ресурсы ТС. Применение стандартов в решении изобретательских задач.

7. Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ).

8. Внедрение ТРИЗ технологий в учебный процесс колледжа.

9. Теория решения изобретательских задач, Совершенствование технической системы.

10. Основные принципы и понятия ТРИЗ.

11. Формулировка противоречия – наполовину решенная задача.

12. Алгоритм и принципы решения задач с помощью ТРИЗ.

13. Уровни творчества ТРИЗ при решении социальных задач.

14. Уровни творчества ТРИЗ при решении экономических задач.

15. Уровни творчества ТРИЗ при решении политических задач.