

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2021 12:35:16
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»
Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
20 января 2021 г.
протокол № 6
Председатель Кирх Д.А.
(подпись)

11.12.2020 г.
протокол № 5
И.о.зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
20 января 2021 г.
протокол № 6
Председатель Кирх Д.А.
(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-------------------------|---|
| Наименование дисциплины | Технология и организация производства продукции и услуг |
| Направление подготовки | 27.03.02 Управление качеством |
| Профиль | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| Форма обучения | очная |
| Год набора | 2021 |
| Разработана: | |
| профессор, д.т.н. | Протасова Людмила Геннадьевна |
| доцент, к.х.н. | Мирошникова Елена Геннадьевна |

Екатеринбург
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП | 3 |
| 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП | 3 |
| 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН | 4 |
| 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ | 5 |
| 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 10 |
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 11 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 12 |

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

| | |
|---------|---|
| ФГОС ВО | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869) |
| ПС | |

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование компетенций, направленных на изучение основ технологии и организации производства, необходимых для обеспечения качества процессов на этапах жизненного цикла продукции и принятия качественных управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

| Промежуточный контроль | Часов | | | | | 3.е. |
|------------------------|------------------|---------------------------------|--------|---|--|------|
| | Всего за семестр | Контактная работа .(по уч.зан.) | | | Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых | |
| | | Всего | Лекции | Практические занятия, включая курсовое проектирование | | |
| Семестр 3 | | | | | | |
| Экзамен | 108 | 56 | 28 | 28 | 16 | 3 |

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

| Шифр и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций |
|--|---|
| производственно-технологический | |
| ПК-5 Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | ИД-3.ПК-5 Иметь практический опыт: Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий Обработка данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий Составление отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) |

| | |
|--|--|
| ПК-5 Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | ИД-2.ПК-5 Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| | ИД-1.ПК-5 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) Основные методы проектирования продукции (услуг) Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| Тема | Часов | | | | | | |
|-----------|---|-------------|---------------------------------|--------------|----------------------|----------------|---------------------------------|
| | Наименование темы | Всего часов | Контактная работа .(по уч.зан.) | | | Самост. работа | Контроль самостоятельной работы |
| | | | Лекции | Лабораторные | Практические занятия | | |
| Семестр 3 | | 72 | | | | | |
| Тема 1. | Организация производства. Производственные системы. Виды деятельности предприятия | 6 | 4 | | 2 | | |
| Тема 2. | Общая и производственная структура предприятия. Классификация производственных процессов. Этапы ЖЦП. | 14 | 4 | | 4 | 6 | |
| Тема 3. | Формы, типы, методы организации производства. | 18 | 4 | | 12 | 2 | |
| Тема 4. | Организация технического обслуживания и ремонта оборудования. Организация энергообеспечения производства | 6 | 4 | | | 2 | |
| Тема 5. | Подготовка производства к выпуску новой продукции. Характеристика этапов | 6 | 2 | | 4 | | |
| Тема 6. | Организация материально-технического снабжения производства и сбыта продукции | 4 | 2 | | | 2 | |
| Тема 7. | Организация работ по техническому контролю производства и качеству продукции. Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | 10 | 4 | | 4 | 2 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|---|--|---|---|--|
| Тема 8. | Научная организация труда. Управление производством | 8 | 4 | | 2 | 2 | |
|---------|---|---|---|--|---|---|--|

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

| Раздел/Тема | Вид оценочного средства | Описание оценочного средства | Критерии оценивания |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Текущий контроль (Приложение 4) | | | |
| Тема 1-3 | Контрольное задание №1 (Приложение 4) | Общая и организационная структура предприятия | Задание выполнено и оформлено - в срок - 1 балл - самостоятельно - 1 балл - аккуратно - 1 балл - без ошибок - 2 балла Итого 5 баллов за каждое задание. |
| | Контрольное задание № 2-5 (Приложение 4) | Схема технологического процесса | |
| | Контрольное задание №6 (Приложение 4) | Определение типа, формы и метода организации конкретного производства | |
| | Контрольное задание №7 (Приложение 4) | Составление технологического регламента | |
| Тема 4-6 | Тест (Приложение 4) | Вопросы с вариантами ответов | По 1 баллу за каждый правильный ответ |
| Тема 7, 8 | Коллоквиум (Приложение 4) | Вопросы для коллоквиума | Понимание сути рассматриваемых вопросов, умение четко формулировать ответы. Максимум 5 баллов за коллоквиум |
| Промежуточный контроль (Приложение 5) | | | |
| 3 семестр (Эк) | Экзаменационные билеты (приложение 5) | 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание | 50 - 100 % |

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

| Показатель оценки | По 5-балльной системе | Характеристика показателя |
|-------------------|-----------------------|--|
| 100% - 85% | отлично | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне |
| 84% - 70% | хорошо | обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.) |
| 69% - 50% | удовлетворительно | обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. |
| 49 % и менее | неудовлетворительно | обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения |
| 100% - 50% | зачтено | характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» |
| 49 % и менее | не зачтено | характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно» |

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

| |
|--|
| <p>Тема 1. Организация производства. Производственные системы. Виды деятельности предприятия Определение, элементы и задачи организации производства. Производственные системы, их определения и классификация. Признаки и принципы организации производственных систем. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности: производственная, коммерческая, экономическая, инвестиционная и инновационная, внешнеэкономическая и социальная.</p> |
| <p>Тема 2. Общая и производственная структура предприятия. Классификация производственных процессов. Этапы ЖЦП. Общая и производственная структура предприятия. Типы структур и требования к ним. Факторы, определяющие структуру. Пути совершенствования. Организация производственных и технологических процессов. Классификация. Принципы организации. Виды производственных операций. Структура производственных циклов. Пути оптимизации. Жизненный цикл продукции. Этапы.</p> |
| <p>Тема 3. Формы, типы, методы организации производства. Формы организации производства; концентрация, специализация, кооперирование и комбинирование. Массовый, серийный и единичный типы производства. Поточный, партионный и индивидуальный методы организации производства. Факторы, влияющие на выбор методов организации производства. Особенности организации поточного метода – на примере производства листового строительного стекла и порционного – на примере производства санитарно-технических изделий.</p> |
| <p>Тема 4. Организация технического обслуживания и ремонта оборудования. Организация энергообеспечения производства Задачи, функции, планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования. Направления энергосбережения. Организация энергообеспечения производства. Цель. Задачи, функции.</p> |
| <p>Тема 5. Подготовка производства к выпуску новой продукции. Характеристика этапов Сущность, задачи и этапы подготовки производства новой продукции. Научно-исследовательская, конструкторская, технологическая и организационно-экономическая подготовка производства.</p> |
| <p>Тема 6. Организация материально-технического снабжения производства и сбыта продукции Организация материально-технического снабжения производства и сбыта продукции. Цели, задачи, функции подразделений. Факторы ресурсосбережения. Факторы ускорения сбыта продукции.</p> |
| <p>Тема 7. Организация работ по техническому контролю производства и качеству продукции. Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) Показатели качества продукции. Групповые и единичные. Разработка, планирование, анализ показателей качества продукции, услуг, процессов на предприятиях. Цели, задачи, функции отдела качества. Виды и методы контроля качества. Сертификация продукции.</p> |
| <p>Тема 8. Научная организация труда. Управление производством Сущность, задачи, направления НОТ. Методы нормирования труда. Система оплаты труда. Управление производством. Кадры управления. Методы управления (административные, экономические, социальные и др.). Классификация управленческих решений</p> |

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

| |
|---|
| <p>Тема 1. Организация производства. Производственные системы. Виды деятельности предприятия Контроль качества сырьевых материалов для производства стекла Цель работы: ознакомится с нормативными документами на сырьевые материалы (кварцевый песок, полевой шпат, соду).</p> |
| <p>Тема 2. Общая и производственная структура предприятия. Классификация производственных процессов. Этапы ЖЦП. Единичный тип и индивидуальный метод организации производства на примере производства хрусталия Цель работы: познакомиться с особенностями единичного типа и индивидуального метода организации производства хрустальных изделий, с основными технологическими процессами и операциями.</p> |

| |
|---|
| <p>Тема 3. Формы, типы, методы организации производства. Организация технологического процесса производства. Формы, типы и методы производства. Цель работы: ознакомиться с конкретным производством и описать последовательность взаимосвязанных процессов, научиться определять форму, тип и метод организации производства.</p> <p>По результатам ознакомительной практики составить технологическую схему производства <u>продукции на предприятии</u></p> |
| <p>Тема 5. Подготовка производства к выпуску новой продукции. Характеристика этапов Контроль качества готовой продукции и ассортимент изделий из стекла Цель работы: ознакомиться с ассортиментом изделий из стекла и контроль качества готовой <u>продукции</u></p> |
| <p>Тема 7. Организация работ по техническому контролю производства и качеству продукции. Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) Организация работ по техническому контролю производства и качеству продукции. Цель работы: навыки целеполагания, постановки целей и задач для работников отдела качества Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформулируйте цель, задачи отдела качества. 2. Приведите примеры реализации функций отдела качества. 3. Охарактеризуйте виды и методы контроля качества. 4. <u>Виды сертификации продукции</u> |
| <p>Тема 8. Научная организация труда. Управление производством Научная организация труда. Управление производством. Цель работы: освоить методы управления персоналом на производстве. Вопросы для обсуждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Научная Организация труда. Сущность, задачи, направления. 2. Методы нормирования труда. Система оплаты труда. 3. Управление производством. Кадры управления. 4. Методы управления (административные, экономические, социальные и др.). 5. <u>Классификация управленческих решений. Примеры.</u> |

7.3. Содержание самостоятельной работы

| |
|--|
| <p>Тема 2. Общая и производственная структура предприятия. Классификация производственных процессов. Этапы ЖЦП. По результатам отчета по практике составить общую и организационную структуру предприятия <u>Изучение лекционного материала и рекомендованной литературы</u></p> |
| <p>Тема 3. Формы, типы, методы организации производства. <u>Изучение лекционного материала и рекомендованной литературы</u></p> |
| <p>Тема 4. Организация технического обслуживания и ремонта оборудования. Организация энергообеспечения производства <u>Изучение лекционного материала и рекомендованной литературы</u></p> |
| <p>Тема 6. Организация материально-технического снабжения производства и сбыта продукции <u>Изучение лекционного материала и рекомендованной литературы</u></p> |
| <p>Тема 7. Организация работ по техническому контролю производства и качеству продукции. Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) <u>Изучение лекционного материала и рекомендованной литературы</u></p> |
| <p>Тема 8. Научная организация труда. Управление производством <u>Изучение лекционного материала и рекомендованной литературы</u></p> |

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2.

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено.

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено.

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено.

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Паламарчук А. С.. Экономика предприятия. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и другим экономическим специальностям. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 458 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/929666>

2. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И.. Система менеджмента качества организации. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1006756>

3. Чалых Т.И., Пехташева Е.Л.. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров. [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров : Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 760 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091158>

4. Аристов О. В.. Управление качеством. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1081359>

Дополнительная литература:

1. Бухалков М. И.. Организация производства на предприятиях машиностроения. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии» и другим экономическим специальностям. - Москва: ИНФРА-М, 2010. - 511 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/181443>

2. Фатхутдинов Р. А.. Организация производства. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и техническим специальностям. - Москва: ИНФРА -М, 2011. - 544 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/255791>

3. Туровец О. Г., Родионов М. И., Бухалков В. Н., Попов. Организация производства и управление предприятием. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 060800 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)". - Москва: ИНФРА- М, 2015. - 506 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/472411>

4. Иванов И. Н.. Организация производства на промышленных предприятиях. [Электронный ресурс]:учебник : учебное пособие по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент". - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 352 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1039264>

5. Технология организации производства продукции и услуг. [Электронный ресурс]:презентация. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2009. - 1 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/books/12/e225.ppt>

6. Белова Т. А., Данилин В. Н.. Технология и организация производства продукции и услуг.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 220501 "Управление качеством". - Москва: КноРус, 2010. - 237

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договр № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.