

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca164840768cbb7c509e9571e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
президентом кафедры

Утверждена

Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

18.11.2019 г.

протокол № 4

Зав. кафедрой Ергунова О.Т.

15 января 2020 г.

протокол №

Председатель



Карх Д.А.

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Организация транспортного обслуживания в туризме
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм
Форма обучения	очная
Год набора	2020

Разработана:
Доцент, к.п.н.
Радыгина Евгения Геннадьевна

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	3
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	4
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков, необходимых для проектирования и реализации программ транспортных туров и организации транспортного обслуживания туристов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 4						
Зачет	144	48	16	32	96	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИД-1.ПК-2 Знать: методы и технологии проектирования объектов туристской деятельности; Уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта, рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта Иметь навыки: Формирования идеи проекта, организации проектной деятельности

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)					
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия			
Семестр 4		144						

Тема 1.	Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли	32	4		8	20	
Тема 2.	Перевозки туристов железнодорожным транспортом	30	4		6	20	
Тема 3.	Перевозки туристов автомобильным транспортом	30	4		6	20	
Тема 4.	Перевозки туристов водным транспортом	26	2		6	18	
Тема 5.	Перевозки туристов воздушным транспортом	26	2		6	18	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1-3	Тест (приложение 4)	Тест из 10 вопросов	5 баллов
Тема 4	Упражнение (приложение 4)	Решение стандартизированных заданий по теме	5 баллов
Тема 5	Кейс (приложение 4)	Решение ситуационных задач	5 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
4 семестр (3а)	Билеты к зачету (приложение 5)	Билет состоит из трёх вопросов: два теоретических и один практический.	зачет

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли
Общие понятия и положения. Значение и особенности транспорта. Транспортная система страны и ее составляющие. Транспортная инфраструктура. Основные показатели транспортной деятельности. Классификации различных видов транспорта и видов сообщений. Управление транспортной системой РФ.

Перевозка как важнейший этап в организации туристской деятельности. Транспортные услуги в туризме: понятие и свойства. Структура туристских перевозок. Общие и специфические свойства транспортных услуг. Транспортное обеспечение и обслуживание туризма. Классификация транспортных путешествий. Мотивация выбора транспортных средств.

Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом

Роль железнодорожного транспорта в туризме. Понятие и виды рельсового транспорта. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта. Железные дороги России. Инфраструктура ЖДТ. Виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Регулирование железнодорожных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Структура управления железнодорожными перевозками. Устав железнодорожного транспорта РФ. Правила перевозки пассажиров и их багажа. Перевозка животных. Проездной документ: виды и характеристика. Срок продажи и сроки действия билета. Возврат билета. Ответственность и обязанности перевозчика.

Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом

Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в РФ и за рубежом. Организации, регулирующие автомобильные перевозки. Регулярные перевозки. Нерегулярные перевозки. Чартерные перевозки. Использование автотранспорта в туризме. Классификация автобусов. Автобусы туристского класса.

Туристско-экскурсионные перевозки. Технология организации автобусного маршрута. Этапы разработки и утверждения автобусного маршрута. Договорные отношения турфирмы и автоперевозчика. Работа руководителя группы на автобусном маршруте.

Специфика международных пассажирских перевозок. Виды международных рейсов и условия их организации. Документация международного автобусного маршрута. Требования к водителям на международных маршрутах. Режим труда и отдыха водителей. Преимущества и недостатки автобусного туризма. География международного автобусного туризма. Проблемы в организации международных автобусных туров.

Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом

Круизный рынок: современное состояние и развитие. Основные участники круизного рынка. Круизные программы популярных круизных компаний мира. Демография круизного рынка. Туристские агенты и их роль. Основные правила продаж круизов.

Круизный бизнес: структура, тенденции, мотивация отдыха. Принципы обслуживания в морском круизе. География морских круизов. Мировые круизные компании и флот. Процедуры и типы бронирования.

Состояние и условия организации речных круизов в России и за рубежом. Классификация речных судов и типов кают. Береговое обслуживание круизных пассажиров. Организация «зеленых стоянок». Фрахт судна. Договор фрахтования (тайм-чартер). Бербоут-чартер. Взаимодействие туроператоров и судовладельцем.

Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом

Организация воздушных перевозок. Система и структура воздушного транспорта. Ведущие авиакомпании мира и России. Крупнейшие аэропорты мира и России. Организация воздушного движения. Бюджетные авиаперевозчики: понятие, типы. Принципы системы лоу-кост. Мировые авиальянсы и их преимущества. Роль авиатранспорта в туризме. Типы и виды авиарейсов. Услуги воздушного транспорта относительно туризма. Основные понятия и определения воздушных перевозок.

Правовые основы перевозок пассажиров воздушным транспортом. Международный уровень регулирования воздушных перевозок.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международная ассоциация воздушных перевозчиков (ИАТА). Региональные организации. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): структура, функции и задачи. Воздушный кодекс РФ. Воздушная перевозка. Оплата перевозки. Условия договора перевозки. Правила перевозки пассажиров и их багажа.

Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков. Виды взаимоотношений туристской компании и авиакомпании. Текущее бронирование. Квотирование (блок мест). «Мягкая» и «жесткая квота». Договор на квоту мест. Агентское соглашение. Работа со стоком. Требования авиакомпаний. Условия сотрудничества по агентскому соглашению. Чартерные авиаперевозки.

Организация чартерных авиаперевозок в туризме. Нерегулярные рейсы: понятие и виды. Чартерные перевозки в туризме: понятие, история развития. Методы и способы организации чартерных авиаперевозок. Консолидаторы. Договор на чартер. Структура себестоимости авиаперевозок.

Расчет чартерного авиарейса

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли

Вопросы для обсуждения:

1. Роль и сферы использования отдельных видов общественного транспорта в туризме.
2. Классификации видов транспорта в туризме?
3. Сущность транспортного обеспечения туристской деятельности?
4. Основные принципы транспортного обслуживания туристов.
5. Факторы влияющие на выбор вида транспорта для туристских целей?

Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом

Вопросы для обсуждения:

1. Роль железнодорожного транспорта в развитии туризма.
2. Виды рельсового транспорта и их применение в туризме.
3. Характеристика состояния и развития железных дорог в РФ.
4. Какие организации и документы регламентируют железнодорожные перевозки в международном и внутреннем сообщении?
5. Какие основные положения по перевозкам пассажиров закрепляет Устав железнодорожного транспорта РФ?
6. Назовите основные правила перевозки пассажиров и их багажа в РФ.
7. Какие правила действуют при бронировании и приобретении железнодорожных билетов?
8. Какие права имеет пассажир железнодорожного транспорта и какую ответственность перед ним несет железнодорожный транспорт?

Практическая работа 1: Характеристика основных служб железнодорожного вокзального комплекса. Составьте справочную информацию по структуре служб вокзального комплекса г. Екатеринбург

Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом

Вопросы:

1. Какие организации и документы регламентируют автомобильные перевозки в международном сообщении?
2. Какие организации и документы регламентируют внутренние автомобильные перевозки?
3. Какие существуют виды перевозок автотранспортом и в чем их специфика?
4. Определите роль и место автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
5. Какие требования предъявляются к автобусам туристского класса?
6. Объясните специфику туристских компаний, занимающихся организацией автобусных перевозок.
7. Какие этапы включает подготовка и разработка автобусного маршрута?
8. Какие процедуры включает организация автобусных туристских перевозок?
9. Назовите основные условия договора аренды автотранспортного средства.
10. Назовите функции, права и ответственность руководителя группы на автобусном маршруте.
11. Охарактеризуйте виды международных автобусных перевозок туристов.
12. В чем специфика деятельности туристских фирм, занимающихся международными автобусными турами?
13. Какие требования предъявляются к водителям международных рейсов?
14. Проанализируйте развитие международного автобусного туризма в Европе и России.
15. С какими трудностями сталкиваются организаторы автобусных туров?

Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом

Вопросы:

1. Раскройте сущность круизного бизнеса как специфического направления туристской индустрии.
2. На чем основывается круизный бизнес?
3. Дайте анализ стратегических программ ведущих круизных операторов.
4. Опишите портрет круизного потребителя.
5. С какими трудностями сталкиваются продавцы круизов?
6. Охарактеризуйте состояние и тенденции развития круизного рынка (статистика, направления маршрутов, обслуживание пассажиров, участники рынка).
7. Почему выбирают круизы?
8. Определите регионы, пользующиеся наибольшим спросом на российском туристском рынке.
9. Какие показатели определяют «звездность» круизной компании?
10. В чем заключаются особенности бронирования круизов?
11. Какие показатели характеризуют развитие речных круизов в России и за рубежом?
12. Какие основные и дополнительные услуги включает круиз?
13. Что влияет на стоимость круиза?
14. Дайте характеристику судов, популярных в организации речных круизов в России.
15. Какие существенные условия включает договор аренды водного судна?

Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом

Вопросы:

1. Каким образом международные организации влияют на деятельность национальных структур воздушного транспорта?
2. Постройте структуру управления воздушными перевозками в РФ, начиная с регионального уровня.
3. Проанализируйте основные положения международных и национальных документов по перевозке пассажиров и их багажа и выявите различия.
4. В каких случаях перевозчик имеет право отказать в перевозке, аннулировать произведенное бронирование или снять пассажира с борта воздушного судна?
5. В каких случаях пассажиру возвращается полная стоимость оплаченной перевозки?
6. Какую роль играют чартерные программы в развитии туризма?
7. Какие позиции входят в понятие «надежность авиакомпаний»?
8. Какие разделы включает в себя чартерный договор?
9. Каковы условия оплаты чартеров?
10. Из чего складывается себестоимость чартерного рейса?

Практическая работа:

1. Проведите сравнительный анализ преимуществ и недостатков различных форм сотрудничества туристских фирм и авиакомпаний
3. Каковы критерии выбора агентов по продаже авиаперевозок?
4. Изучите конкретные условия сотрудничества зарубежных авиакомпаний с российскими туристскими фирмами

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли

Проработка теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий.

Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом

Проработка теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий.

Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом

Проработка теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий.

Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом

Проработка теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий.

Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом

Проработка теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрены

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Баранова А. Ю.. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 180 с.

2. Докторов А. В., Мышкина О. Е.. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 208 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/892622>

3. Докторов А. В., Мышкина О. Е.. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие по дисциплине "Организация транспортного обслуживания в туризме" для специальности 100401 "Туризм" среднего профессионального образования (базовый уровень). - Москва: Альфа-М: Инфра-М, 2012. - 207 с.

4. Сухов Р. И.. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебник для студентов направления подготовки 43.03.02 «туризм» по дисциплине «Организация туристской деятельности». - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/go.php?id=991783>

5. Баранова А. Ю.. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 180 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/go.php?id=1002229>

6. Сущинская М. Д.. Культурный туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 157 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437441>

Дополнительная литература:

1. Мотышина М. С., Большаков А. С., Михайлов В. И., Мотышина М. С.. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 282 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/430028>

2. Суворова Г. М., Приходько В. Н., Морозов С. А., Кузнецов А. В., Харисова Лилия, Суворова Г. М.. Безопасный отдых и туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 195 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444454>

3. Рогавичене Л. И., Лебедева А. С., Григорян М. Г., Табачникова Е. В., Будрина Е. В.. Транспортно-экспедиционная деятельность [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 369 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433354>

4. Феденева И. Н., Нехорошков В. П., Комарова Л. К.. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 205 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437471>

5. Будрина Е. В., Лебедева А. С., Рогавичене Л. И., Григорян М. Г., Табачникова Е. В., Будрина Е. В.. Транспортно-экспедиционная деятельность [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 369 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433354>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

Каникулы.ру Портал детского туризма
<https://kanikuli.ru>

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия обеспечивающие тематические иллюстрации