

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2021 12:35:16  
Уникальный программный идентификатор:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрено**  
И.о. зав. кафедрой Плиски О.В.

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования



20 января 2021 г.  
протокол № 6  
Председатель Карх Д.А.  
(подпись)

11.12.2020 г.  
протокол № 5  
И.о. зав. кафедрой Плиски О.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	Сертификационные испытания и экспертиза продукции
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	очная
Год набора	2021
Разработана:	
Ст. преподаватель	
Худякова Т.В.	

Екатеринбург  
2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>8</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>9</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, направленных на знание сущности, правил и порядка проведения сертификационных испытаний продукции как инструмента подтверждения ее безопасности и качества, а также на формирование системы испытаний продукции на предприятии и на знание особенностей осуществления различных видов экспертизы промышленных товаров для разработки корректирующих действий в ходе управления несоответствующей продукцией.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 5						
Зачет с оценкой	144	48	24	24	96	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-3 Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Анализ применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Разработка предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Разработка методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации

ПК-3 Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	ИД-2.ПК-3 Уметь: Применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	ИД-1.ПК-3 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) Основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг) Методы управления документооборотом организации

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
<b>Семестр 5</b>		144					
Тема 1.	Роль сертификационных испытаний в национальной и международной нормативной базе в области управления качеством продукции	26	4		4	18	
Тема 2.	Требования к качеству и безопасности промышленных товаров	22	4		4	14	
Тема 3.	Система сертификационных испытаний продукции в деятельности испытательных лабораторий и методы управления документооборотом организации	30	4		4	22	
Тема 4.	Методы квалитметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг)	26	4		4	18	
Тема 5.	Основные элементы, виды, методы и средства товарных экспертиз.	40	8		8	24	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Темы 1-5	Тест (приложение 4)	Тест состоит из 43-х вопросов	В баллах (1-10)
<b>Промежуточный контроль (Приложение 5)</b>			
5 семестр (ЗаО)	Зачёт с оценкой (приложение 5)	Билет для зачёта с оценкой состоит из двух вопросов	Баллы (50-100)

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Роль сертификационных испытаний в национальной и международной нормативной базе в области управления качеством продукции (услуг)</p> <p>Роль сертификационных испытаний в национальной и международной системе технического регулирования.</p> <p>Сущность, понятие, назначение, цели, процедура и виды сертификации.</p> <p>Формы обязательного подтверждения соответствия.</p>
<p>Тема 2. Требования к качеству и безопасности промышленных товаров</p> <p>Понятие, классификация показателей качества и безопасности промышленных товаров. Показатели механической безопасности, безопасность от шума и вибраций, термической, электрической, электромагнитной, химической, биологической, пожарной, радиационной безопасности и безопасность от взрывов.</p>
<p>Тема 3. Система сертификационных испытаний продукции в деятельности испытательных лабораторий и методы управления документооборотом организации</p> <p>Понятия "испытание", "система испытаний", "программа испытаний", "методика испытаний", "метод испытаний", "условия испытаний", "точность результатов испытаний". Задачи испытаний. Нормативные документы в области сертификационных испытаний. Элементы системы сертификационных испытаний. Аттестация и аккредитация испытательных лабораторий</p>
<p>Тема 4. Методы квалитетического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг)</p> <p>Методы оценки качества продукции на различных стадиях жизненного цикла продукции</p>
<p>Тема 5. Основные элементы, виды, методы и средства товарных экспертиз.</p> <p>Понятие, задачи, принципы, элементы и виды товарной экспертизы. Квалификационные требования к экспертам. Права и обязанности экспертов при проведении экспертизы. Методы оценки качества экспертов.</p> <p>Алгоритм проведения экспертизы. Объективные и эвристические методы экспертизы. Сущность, достоинства, недостатки измерительных методов. Особенности применения регистрационного, расчетного, экспериментального, социологического и органолептического методов товарной экспертизы. Классификация и процедура экспертных методов товарной экспертизы. Виды опросов экспертов.</p>

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Роль сертификационных испытаний в национальной и международной нормативной базе в области управления качеством продукции (услуг)</p> <p>Изучение ФЗ "О техническом регулировании" в части оценки соответствия.</p>
<p>Тема 2. Требования к качеству и безопасности промышленных товаров</p> <p>Изучение последовательности сертификации продукции и проведение испытаний, подтверждающих обязательные требования к продукции.</p>
<p>Тема 3. Система сертификационных испытаний продукции в деятельности испытательных лабораторий и методы управления документооборотом организации</p> <p>Нормативная база, содержащая требования к аккредитованным испытательным лабораториям. Структура руководства по качеству испытательной лаборатории и другие внутренние документы лаборатории. Требования к оформлению протокола испытаний. Общие требования к нормативной и материальной базам, персоналу и системе качества испытательной лаборатории.</p>
<p>Тема 4. Методы квалитетического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг)</p> <p>Проведение оценки качества продукции дифференциальным и комплексным методами. Особенности экспертного метода в квалитетрии.</p>
<p>Тема 5. Основные элементы, виды, методы и средства товарных экспертиз.</p> <p>Изучение правильности оформления заключения эксперта. Основные части заключения эксперта. Принципы построения вывода эксперта. Основные логические формы выводов эксперта: категорические и вероятностные, о возможности и о действительности, однозначные и альтернативные, условные и безусловные, утвердительные и отрицательные.</p> <p>Применение органолептических методов товарной экспертизы</p>

## 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Роль сертификационных испытаний в национальной и международной нормативной базе в области управления качеством продукции (услуг) Изучение международных систем сертификации и нормативных баз в области управления качеством продукции</p>
<p>Тема 2. Требования к качеству и безопасности промышленных товаров Изучение нормативных документов, содержащих требования к безопасности и качеству продукции.</p>
<p>Тема 3. Система сертификационных испытаний продукции в деятельности испытательных лабораторий и методы управления документооборотом организации Изучение деятельности испытательной лаборатории, её документооборота и функционирования системы менеджмента качества, видов и методов проводимых испытаний.</p>
<p>Тема 4. Методы квалитетрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг) Изучение современных методов контроля качества и квалитетрического анализа продукции</p>
<p>Тема 5. Основные элементы, виды, методы и средства товарных экспертиз. Изучение особенностей судебной товароведческой экспертизы, документальной, оценочной, идентификационной и других видов экспертиз, а также применяемых при них методов и средств анализа.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Материалы не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.



## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

### Основная литература:

1. Сергеев А. Г., Терегеря В. В.. Сертификация. [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по инженерно-техническим направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 195 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433665>

2. Дехтярь Г. М.. Метрология, стандартизация и сертификация. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2016. - 154 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/537788>

3. Зонова Л.Н., Михайлова Л.В.. Теоретические основы товароведения и экспертизы. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для бакалавров : Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 192 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091458>

4. Фаюстов А.А., Гуреев П.М.. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2020. - 504 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1167759>

5. Лифиц И. М.. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия.:учебник для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Москва: Юрайт, 2016. - 411

### Дополнительная литература:

1. Райкова Е. Ю.. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология. [Электронный ресурс]:Учебник Для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 349 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426160>

2. Астратова Г. В., Латыпова Л. В., Климук В. В.. Современные методы исследования качества.:учебное пособие. - Сургут: [б. и.], 2016. - 97

3. Национальные стандарты, 2020. (по состоянию на 1 января 2020 г.) : указатель : в 3 томах. Т. 1.: - Москва: Стандартинформ, 2020. - 871

4. Национальные стандарты, 2020. (по состоянию на 1 января 2020 г.) : указатель : в 3 томах. Т. 2.: - Москва: Стандартинформ, 2020. - 873-1753, [1]

5. Национальные стандарты, 2020. (по состоянию на 1 января 2020 г.) : указатель : в 3 томах. Т. 3.: - Москва: Стандартинформ, 2020. - 1755-2339, [1]

6. Сертификационные испытания и экспертиза товаров.:учебно-методический комплекс с использованием ситуационных задач и деловых игр для студентов специальности 25.05.01 "Управление качеством" специализации "Управление качеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2007. - 75

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия обеспечивающие тематические иллюстрации.