|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Нормативно-правовое обеспечение качества | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Нормативно-правовые основы обеспечения качества и сертификации в Российской Федерации | | |
| Тема 2. | Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и сертификации | | |
| Тема 3. | Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений. Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации. Методы управления документооборотом организации в области управления качеством продукции (услуг) | | |
| Тема 4. | Законодательство о защите прав потребителей. Формы и виды ответственности изготовителей. Механизм обеспечения прав потребителей и ответственности изготовителей при обеспечении качества | | |
| Тема 5. | Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством. Ответственность за нарушение законодательства в области качества | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Драганчук Л. С. Поведение потребителей. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 192 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/752504 | | | |
| 2. Пелевин В. Ф. Метрология и средства измерений. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по техническим и технологическим специальностям. - Минск: Новое знание: ИНФРА-М, 2019. - 273 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/988250 | | | |
| 3. Репин В. В. Бизнес по правилам. Регламенты должны работать. [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 347 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1003265 | | | |
| 4. Шувалова И.А. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс]:пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1014284 | | | |
| 5. Меликян О.М. Поведение потребителей. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 278 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093455 | | | |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. О защите прав потребителей. [Электронный ресурс]:[Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1]. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 40 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/349930 |
| 2. Любимова Г. А. Метрология, стандартизация и подтверждение качества. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2016. - 88 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/620794 |
| 3. Сухих С. А., Милентьева И. С., Изгарышев А. В., Позднякова А. В. Мониторинг безопасности биотехнологических производств. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Кемерово: [б. и.], 2017. - 106 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/103928 |
| 4. Пермякова Л. В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Кемерово: [б. и.], 2018. - 121 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107700 |
| 5. Дунченко Н. И., Янковская В. С. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для бакалавров. [Электронный ресурс]:учебник. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 304 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129225 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В. |