

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2021 12:35:18
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена
на заседании кафедры

11.12.2020 г.
протокол № 5
И.о. зав. кафедрой Плиски О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

20 января 2021 г.
протокол № 6
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Основы аналитической деятельности в управлении качеством
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	очная
Год набора	2021

Разработана:
Профессор, д.т.н.
Протасова Людмила Геннадьевна

Доцент, к.э.н.
Плиски Ольга Владимировна

Екатеринбург
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	14
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование компетенций, направленных на рассмотрение этапов процесса организации научных исследований по управлению качеством, знакомство с подходами к управлению качеством, освоение методов анализа состояния и динамики деятельности предприятий по управлению качеством

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 6						
Зачет	108	36	18	18	72	3
Семестр 7						
Экзамен	180	56	28	28	88	5
	288	92	46	46	160	8

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-4 Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)	ИД-1.ПК-4 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) Методы управления документооборотом организации

<p>ПК-4 Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)</p>	<p>ИД-2.ПК-4 Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) Применять методы квалитетического анализа продукции (услуг) Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий(оказания услуг)</p>
<p>ПК-5 Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p>	<p>ИД-3.ПК-4 Иметь практический опыт: Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг Анализ данных по испытаниям готовых изделий Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг Разработка корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов</p> <p>ИД-1.ПК-5 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) Основные методы проектирования продукции (услуг) Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)</p> <p>ИД-2.ПК-5 Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) Применять методы квалитетического анализа при проектировании продукции (услуг)</p>

<p>ПК-5 Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p>	<p>ИД-3.ПК-5 Иметь практический опыт: Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий Обработка данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий Составление отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p>
<p>организационно-управленческий</p>	
<p>ПК-6 Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации</p>	<p>ИД-1.ПК-6 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Методы управления документооборотом организации</p> <p>ИД-2.ПК-6 Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности</p> <p>ИД-3.ПК-6 Иметь практический опыт: Обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством Обработка данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством Составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
<p>ПК-10 Ведение учета и составление отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)</p>	<p>ИД-1.ПК-10 Знать: Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве <u>Инструментальные средства разработки и оформления документов</u></p> <p>ИД-2.ПК-10 Уметь: Разрабатывать и оформлять основные виды нормативных документов, записей о качестве, а также комплектов документов системы управления качеством организации Применять статистические методы для анализа деятельности организации</p> <p>ИД-3.ПК-10 Иметь практический опыт: Анализ статистических данных о деятельности организации по управлению качеством продукции Формирование отчетов о деятельности организации по управлению качеством продукции</p>

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 6		108					
Тема 1.	Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием	36	6		6	24	
Тема 2.	Общие сведения о науке и научных исследованиях	36	6		6	24	
Тема 3.	Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения	36	6		6	24	
Семестр 7		144					
Тема 4.	Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных	38	8		8	22	

Тема 5.	<p>Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору):</p> <p>Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)</p> <p>Основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)</p> <p>Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)</p> <p>Методы управления документооборотом организации</p> <p>Основные методы проектирования продукции (услуг)</p> <p>Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)</p> <p>Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p> <p>Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством</p> <p>Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством</p> <p>Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве</p> <p>Инструментальные средства разработки</p>	38	10		6	22	
Тема 6.	Оформление результатов аналитического отчета	40	10		8	22	
Тема 7.	Презентация и защита отчета по проделанной работе	28			6	22	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-7	Отчет о научно-исследовательской работе (приложение 4)	Отчет должен состоять из введения, теоретической и практической частей по выбранной теме исследования, заключения, списка использованных источников. Примерные темы для написания научно-исследовательской работы приведены в Приложении 4.	50 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			

6 семестр (За)	Билет для зачета	Билет включает в себя один теоретический вопрос и одно тестовое задание	50 баллов
7 семестр (Эк)	Билет для экзамена	Билет включает в себя два теоретических вопроса	100 баллов

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием Общие сведения о науке и научных исследованиях. Методология и методы научного исследования. Основные закономерности, проблемы и противоречия развития науки. Организация научно-исследовательской работы.</p> <p>Структура и принципы организации научных исследований. Содержание и последовательность действий при выполнении научного исследования. Особенности организации и проведения эксперимента в технических и социальных системах. Особенности организации и проведения математических экспериментов. Сущность, структура и разновидности научных исследований. Содержание, предпочтительные виды и правила оформления результатов эксперимента. Экспериментальное исследование. Виды экспериментов. Основные этапы эксперимента. Методы <u>оценки измерений. Рациональное планирование эксперимента</u></p>
<p>Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы.</p> <p><u>Понятие «наука». Цель научного познания.</u></p>
<p>Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования</p> <p>Методы научного исследования. Основные законы развития науки. Классификация научно-исследовательской работы. Этапы проведения научного исследования. Организация научного исследования. Методы управления исследованием. Этапы решения задач на ЭВМ</p>
<p>Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных</p> <p>Подготовка к написанию научной работы. Сущность «целеполагания». Взаимосвязь цели и задач исследования. Объект и предмет исследования. Субъект исследования. Выбор темы, постановка <u>проблемы, объект и предмет исследования, методы исследований</u></p>
<p>Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору): Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)</p> <p>Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)</p> <p>Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)</p> <p>Методы управления документооборотом организации</p> <p>Основные методы проектирования продукции (услуг)</p> <p>Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)</p> <p>Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p> <p>Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством</p> <p>Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством</p> <p>Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве</p> <p>Инструментальные средства разработки и оформления документов</p> <p>Основные принципы планирования эксперимента. Принцип научности. Принцип целостности. Принцип систематичности и последовательности. Принцип доступности. Принцип результативности. Наличие специально разработанной процедуры проведения эксперимента и фиксации получаемых данных. Принцип возможности повторения эксперимента. Принцип объективности. Принцип оптимального планирования эксперимента. Требования, предъявляемые к</p>
<p>Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета</p> <p>Оформление результатов проведенного эксперимента. Исходные позиции. Проблема исследования. Цель исследования. Гипотеза. Основные задачи. Основные методы исследования. Критерии измерения. Результаты эксперимента. Основные выводы и предложения. Практическая значимость результатов эксперимента. Возможности для внедрения результатов эксперимента в практику. Общие требования к оформлению работы. Представление результатов научного эксперимента.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием Практическая работа №1. Основные подходы к управлению качеством, методы анализа состояния и динамики деятельности предприятий по управлению качеством.</p>
<p>Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях Практическая работа №2. Виды научных исследований Цель работы: сформировать у студентов интерес к научно-исследовательской работе. Основные вопросы: 1. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете? 2. Что такое понятийный аппарат и что такое «дефиниция»? 3. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы? 4. Виды научных исследований. 5. Основы методологии и методики научных исследований. 6. Основы сбора и методика обработки научных данных. 7. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете? 8. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?</p>
<p>Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования Практическая работа №3. Основные методологии и методики научных исследований Основные вопросы: 1. Попробуйте дать группировку методов исследования. 2. Что такое метод исследования 3. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования? 4. В чем суть, и в каких случаях эффективен метод экспертных оценок?</p>
<p>Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных Практическая работа №4. Основные понятия планирования эксперимента Цель занятия: изучить понятия, связанные с планированием эксперимента. Вопросы для рассмотрения: 1 Планирование эксперимента и его задачи. Виды экспериментов 2 Параметры оптимизации и требования, предъявляемые к ним 3. Экономические параметры оптимизации 4. Техничко-экономические параметры оптимизации 5. Техничко-технологические параметры оптимизации 6. Требования, предъявляемые к параметрам оптимизации 7. Факторы и требования к ним 8. Выбор модели эксперимента 9. Принятие решений перед планированием</p>

<p>Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору): Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) Основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) Методы управления документооборотом организации Основные методы проектирования продукции (услуг) Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве Инструментальные средства разработки и оформления документов</p> <p>Практическая работа №5. Основы сбора и методика обработки научных данных. Основные вопросы: 1. Накопление и обработка научной информации 2. Планирование, организация, структура, оформление и написание исследовательской работы. Организация эксперимента 3. Научное обоснование 4. Что такое апробация исследования? 5. Опишите сущность системного подхода и постарайтесь привести какой-нибудь пример его применения.</p>
<p>Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета Практическая работа №6. Оформление результатов ОНИР Основные вопросы: 1. Какова структура введения научной работы? 2. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода? 3. Назовите виды вопросов, используемых в анкете. 4. Общие требования к оформлению работы 5. <u>Представление результатов исследовательской деятельности.</u></p>
<p>Тема 7. Презентация и защита отчета по проделанной работе Практическая работа №7. Презентация и защиты отчета по ОНИР Основные вопросы: 1. В чем появляется научная новизна исследования? 2. Что такое научная гипотеза? 3. В чем суть объектно-ориентированного подхода к исследованию</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 1 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 2 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 3 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>

Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;

2. Подготовка к практическому занятию № 4 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору):

Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)

Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)

Методы управления документооборотом организации

Основные методы проектирования продукции (услуг)

Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)

Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством

Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством

Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве

Инструментальные средства разработки и оформления документов

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;

2. Подготовка к практическому занятию № 5 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;

2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчета по практической работе

Тема 7. Презентация и защита отчета по проделанной работе

1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине;

2. Подготовка к практическому занятию № 7 по вопросам. Защита отчета по практической работе

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход. [Электронный ресурс]:учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425062>

2. Боуш Г.Д., Разумов В.И. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах). [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 210 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/991912>

3. Агарков А.П. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>

4. Аристов О. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1081359>

5. Горбашко Е. А. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 352 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449768>

Дополнительная литература:

1. Елохов А. М. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 – Режим доступа:

2. Космин В.В. Основы научных исследований (Общий курс). [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО, 2018. - 238 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/910383>

3. Кукушкина В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров). [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 264 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/982657>

4. Магер В. Е. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 "Системный анализ и управление". - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1021897>

5. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 156 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447092>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия. обеспечивающие тематические иллюстрации.