|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра бизнес-информатики  |  |  |
| Дисциплина  | Информатизация и автоматизация бизнес-процессов  |  |  |
| Направление подготовки  | 38.03.02 Менеджмент  |  |  |
| Профиль  | Креативное управление в клиентоориентированных организациях  |  |  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет, Контрольная работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Современная система взглядов на информатизацию и автоматизацию бизнес-процессов. (ПК-1) |  |
| Тема 2. | Современные подходы к моделированию бизнес-процессов. (ПК-1) |  |
| Тема 3. | Системы управления взаимоотношениями с клиентами . (ПК-1) |  |
| Тема 4. | Информатизация процесса постпродажного обслуживания и сервиса. (ПК-1) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Аксенов К. А., Гончарова Н. В., Аксенова О. П., Доросинский Л. Г. Системы поддержкипринятия решений в 2 ч. Часть 2. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва:Юрайт, 2020. - 126 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455381 |
|
|  2. Одинцов Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса.[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/450638 |
|  3. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронныйресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 319 с. – Режимдоступа: https://znanium.com/catalog/product/1907029 |
|  4. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов[Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 289 с – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/511418 |
|  5. Романова Ю. Д., Вокина С. Г., Герасимова В. Г., Дьяконова Л. П., Женова Н. А., Зотов В. А.,Лесничая И. Г., Меламуд М. Р., Музычкин П. А. Информационные технологии в менеджменте(управлении) [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 411 с –Режим доступа: https://urait.ru/bcode/510979 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Вайл П., Ворнер С. Цифровая трансформация бизнеса: изменение бизнес-модели дляорганизации нового поколения [Электронный ресурс]:Научно-популярная литература. - Москва:ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1077903 |
|
|  2. Брагин Л.А., Иванов Г.Г., Никишин А.Ф., Панкина Т.В. Электронная коммерция[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 192 с. – Режимдоступа: https://znanium.com/catalog/product/1758036 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Visual Studio Community. Лицензия для образовательных учреждений. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Башарина О.Ю.  |

.