|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Менеджмент качества товаров  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет с оценкой, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). |
|  Тема 2. |  Основные понятия и современная концепция качества товаров. Государственная политика в области качества товаров. |
|  Тема 3. |  Механизм управления качеством товаров |
|  Тема 4. |  Методы управления качеством при эксплуатации продукции |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 |
|  2. Донскова Л. А. Товарный консалтинг и экспертиза во внутренней и внешней торговле: технология формирования компетенций. Учебное пособие : в 2 частях. Ч. 1 [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 121 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492966.pdf |
|  3. Донскова Л. А., Беляев Н. М. Товарный консалтинг и ассортиментная политика:учебное пособие. - Курск: Университетская книга, 2018. - 191 |
|  4. Донскова Л. А. Менеджмент качества товаров:учебное пособие. - Курск: Университетская книга, 2019. - 238 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Меняйло Л.Н., Батурина И.А. Научные основы формирования ассортимента пищевых продуктов с заданными свойствами. Технологии получения и переработки растительного сырья [Электронный ресурс]:Монография. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2015. - 212 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/550153 |
|  2. Ермолаева Е. О., Кантере В.М. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/925846 |
|  3. Голубцова Ю. В. Теоретические и практические аспекты формирования качества продуктов переработки растительного сырья [Электронный ресурс]:. - Кемерово: КемГУ, 2017. - 179 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/102701 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Донскова Людмила Александровна  |