|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Системы инструментов управления качеством  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Системные элементы СМК при проектировании и производстве продукции (услуг)ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 2. | Реализация принципов СМК через инструменты управления, контроля и улучшениякачества. ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 3. | Планирование качества. Профили удовлетворенности потребителя. ПК-4 |  |
| Тема 4. | Анализ с применением логических инструментов менеджмента качества. ПК-1, ПК-3,ПК-4 |  |
| Тема 5. | Ключевые элементы развертывания функции качества (РФК, QFD) ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 6. | Взаимосвязь QFD с другими инструментами управления качеством ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 7. | Мониторинг, измерения, анализ данных по качеству. ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 8. | Затраты на качество и технология их анализа ПК-4 |  |
| Тема 9. | Интеграция систем бережливого производства и менеджмента качества ПК-1, ПК-3,ПК-4 |  |
| Тема 10. | Бенчмаркинг и реинжиниринг как инструменты определения стратегии в СМК. ПК-1,ПК-3, ПК-4 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1851438 |
|
|  2. Шарафутдинова Е. Н., Плиска О. В. Системы инструментов управления качеством[Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2021. - 180 – Режимдоступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/22/p494347.pdf |
|  3. Коноплев С.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учеб. пособие. - Москва: ООО"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 252 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1836609 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Керимов В. Э., Петрище Ф. А., Селиванов П. В., Керимов Э. Э. Методы управлениязатратами и качеством продукции:учебное пособие. - Москва: Маркетинг, 2002. - 107 |
|

|  |
| --- |
|  2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством:учебное пособие для студентоввузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КНОРУС, 2007. - 225 |
|  3. Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы иинструменты менеджмента качества:учебник для студентов вузов. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер,2009. - 559 |
|  4. Гурнович Т. Г., под общ. ред., Остапенко Е. А., Молчаненко С. А. Оценка и анализ рисков[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2019. - 251 с. – Режим доступа:https://book.ru/book/930003 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| ОС "Альт Образование" 8. Договор № ДС-010-2018 от 12.04.2018, Акт к договору от 07.05.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Шарафутдинова Е.Н.  |

.