|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Технологии управления в процедуре делового общения | |
| Направление подготовки | | 38.04.01 Экономика | |
| Профиль | | Устойчивость корпоративного бизнеса в мировой и национальной экономике | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| Кафедра экономической теории и корпоративного управления | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Теоретические основы делового общения. Личность в деловом общении | | |
| Тема 2. | Технологии разрешения споров и конфликтов в деловом общении | | |
| Тема 3. | Деловые переговоры: этапы и основные принципы | | |
| Тема 4. | Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Семенов А.К., Маслова Е. Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 276 с. – Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/937397 | | | |
| 2. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 260 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/952392 | | | |
| 3. Виноградов С. И., Платонова О. В., Граудина Л. К., Даниленко В. Н. Культура русской речи. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 560 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1003076 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Комарова Л. В. Технологии делового общения в управленческой деятельности:учебное пособие. - Москва: Издательство РАГС, 2010. - 147 с. | | | |
| 2. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 190 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/518602 | | | |
| 3. Пивоваров А. М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов, обучающихся по уровню магистратуры основной образовательной программы "Социология", по направлению "Социология". - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 145 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/672802 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|  |
| Аннотацию подготовил: Пахальчак Г.Ю. |