

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.07.2022 16:09:07  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена  
на заседании кафедры

23.11.2021 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Курдюмов А.В.

Утверждена  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования

15 декабря 2021 г.  
протокол № 4  
Председатель  Карх Д.А.  
(подпись)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Бизнес-аналитика
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2022
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Паюсов А.А.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>15</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>15</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студента представлений о сущности, принципах и методах реинжиниринга бизнес-процессов, о технологиях выявления, описания, моделирования бизнес-процессов, способах оценки эффективности реинжиниринговых мероприятий. Развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу организаций, моделирования бизнес-процессов

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 8						
	36	8	8	0	28	1
Семестр 9						
Экзамен, Контрольная работа	216	20	8	12	187	6
	252	28	16	12	215	7

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитический	
ПК-2 Определение бизнес-возможностей на основе оценки внутренних и внешних факторов и условий	ИД-1.ПК-2 Знать: Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

<p>ПК-2 Определение бизнес-возможностей на основе оценки внутренних и внешних факторов и условий</p>	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации  Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами  Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа  Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации  Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами  Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев  Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей  Моделировать объем и границы работ</p> <p>ИД-3.ПК-2 Владеть навыками (трудовые действия) Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений  Описание возможных решений</p>
<p>ПК-3 Оценка информации для проведения бизнес-анализа</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии  Теории конфликтов  Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами  Использовать техники эффективных коммуникаций  Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации  Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами  Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа  Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации  Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами  Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев  Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей</p> <p>ИД-3.ПК-3 Владеть навыками (трудовые действия) Навыками анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений  Оценки ресурсов, необходимых для реализации решений  Оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью  Выбора решения для реализации в составе группы экспертов</p>

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)					
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия			
Семестр 9		243						
Тема 1.	Основные концепции улучшения бизнес- процессов	17	2		1	14		
Тема 2.	Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)	21	2		1	18		
Тема 3.	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РПБ)	23	2		1	20		
Тема 4.	Объект реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)	22	1		1	20		
Тема 5.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)	22	1		1	20		
Тема 6.	Методология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)	20	1		1	18		
Тема 7.	Создание карты процесса	22	1		1	20		
Тема 8.	Функциональное моделирование бизнес- процессов	22	1		1	20		
Тема 9.	Стоимостной анализ функций	17	2		1	14		
Тема 10.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	23	1		1	21		
Тема 11.	Имитационное моделирование бизнес-процессов	18	1		1	16		
Тема 12.	Информационные технологии в реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)	16	1		1	14		

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 12	Доклады (Приложение 4)	5, 7, 5, 1, 1, 5, 4, 8 тем докладов для каждой из тем дисциплины соответственно.	Оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации

<p>Тема 7, 8, 9, 10</p>	<p>Задания (Приложение 4)</p>	<p>Задание представляет собой описание смоделированной ситуации и перечень вопросов к ней, на которые надо дать аргументированные ответы.</p>	<p>Оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации Каждая задача оценивается с точки зрения наличия/отсутствия правильного ответа и качества представленной аргументации. Максимальное количество баллов за каждую ситуационную задачу - 10 баллов. Максимальное количество баллов по итогам решения всех ситуационных задач - 40. Максимальное количество баллов по итогам выполнения всей работы - 50 баллов</p>
-----------------------------	-----------------------------------	---	--

<p>Тема 1-12</p>	<p>Контрольная работа (Приложение 6)</p>	<p>Содержит 30 тематических индивидуальных заданий</p>	<p>5 / зачтено (85-100%) - Студент проявил креативный потенциал и знания по дисциплине на творческом уровне. Уровень развития компетенций продвинутый.</p> <p>4 / зачтено (70-84%) - Студент проявил знания по дисциплине с ошибками, исправленными с помощью преподавателя. Применяет полученные знания в типичных ситуациях с подсказкой преподавателя. Уровень развития компетенций базовый.</p> <p>3 / зачтено (50-69%) - Студент формально отнесся к выполнению задания. Испытывает затруднения в исправлении и корректировке указанных преподавателем ошибок. Уровень воспроизведения информации на репродуктивной основе. Уровень развития компетенций пороговый.</p> <p>2 / не зачтено (0-49%) - Студент выполнил задание с нарушением сроков сдачи. Не может внести</p>
------------------	--	--	--

			корректировки ошибок в работе по указанию преподавателя. Уровень развития компетенций ниже порогового. Владеет знанием по дисциплине на уровне узнавания.
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
9 семестр (Эк)	Билеты (Приложение 5)	20 билетов, которые включают 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание, на которое надо дать аргументированный ответ со ссылками на нормативно-правовую базу.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.



Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов          Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000.</p>
<p>Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)          Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. Примеры практической реализации РБП.</p>
<p>Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РПБ)          Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла</p>
<p>Тема 4. Объект реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)          Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнеспроцессов в организации. Правила выделения процессов в организации.</p>
<p>Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)          Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Основные этапы проведения РБП: инициация работ по РБП, обратный реинжиниринг, прямой реинжиниринг, разработка проекта, внедрение. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов</p>
<p>Тема 6. Методология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)          Методология РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASEсредств для анализа бизнес-процессов.</p>
<p>Тема 7. Создание карты процесса          Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Рекомендации для использования SPA. Схемы алгоритмов. Проблемы использования SPA.</p>
<p>Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов          Сущность методологии функционального моделирования бизнеспроцессов (SADT – методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.</p>
<p>Тема 9. Стоимостной анализ функций          Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов: сущность, принципы, инструменты. Методика расчета стоимости процесса. Расчет стоимости рабочего места исполнителя процесса. Разработка матрицы ответственности за процесс, учитывающей количество исполнителей бизнес-роли и степень их участия в процессе. Отчет с результатами проведения функционально-стоимостного анализа процесса</p>

<p>Тема 10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнеспроцессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П - модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов. Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (NEW). Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW). Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD). Построение диаграммы структуры объекта</p>
<p>Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов</p> <p>Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink. Функциональные возможности ReThink. Определение базовых компонентов ППП ReThink. Особенности конструирования имитационной модели. Задание входных параметров моделирования. Вывод результатов моделирования.</p>
<p>Тема 12. Информационные технологии в реинжиниринга бизнес-процессов (РБП )</p> <p>Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Старые и новые правила работы. Программные продукты управления предприятием. Особенности современных информационных технологий. Изменения бизнес-процессов, системы управления, межорганизационных связей посредством информационных технологий</p>

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов</p> <p>Формат - коллоквиум</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.</li> <li>2. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.</li> <li>3. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.</li> </ol>
<p>Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)</p> <p>Формат - коллоквиум</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов («Тако Белл», «Холлмарк», «IBM Кредит», «Форд Мотор», «Кэпитал Холдинг»).</li> <li>2. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях.</li> <li>3. Особенности применения РБП в туриндустрии.</li> <li>4. Перспективы реализации РБП в туриндустрии.</li> </ol>
<p>Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РПБ)</p> <p>Рассмотрение практических примеров реализации принципов РБП</p>
<p>Тема 4. Объект реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила выделения бизнес-процессов в организации.</li> <li>2. Принципы разделения бизнес-процессов на основные, вспомогательные, управленческие.</li> </ol>
<p>Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)</p> <p>Рассмотрение технологии проведения РБП на примере конкретной организации</p>
<p>Тема 6. Методология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.</li> <li>2. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.</li> <li>3. Проблемы использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.</li> </ol>

<p>Тема 7. Создание карты процесса</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотрение примеров построения карты процесса.</li> <li>2. Построение карты процесса (учебные задачи)</li> </ol>
<p>Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функциональный подход в моделировании бизнес-процессов.</li> <li>2. Рассмотрение примеров построения функциональных моделей процессов.</li> </ol>
<p>Тема 9. Стоимостной анализ функций</p> <p>Принципы проведения стоимостного анализа функций на примере конкретной организации</p>
<p>Тема 10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объектно-ориентированный подход в моделировании бизнес-процессов.</li> <li>2. Рассмотрение примеров построения объектно-ориентированных моделей процессов</li> </ol>
<p>Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.</li> <li>2. Особенности конструирования имитационной модели.</li> </ol>
<p>Тема 12. Информационные технологии в реинжиниринга бизнес-процессов (РБП )</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.</li> <li>2. Программные продукты управления предприятием.</li> <li>3. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.</li> </ol>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов</p> <p>Тематика докладов и дискуссий по результатам лабораторных исследований:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы качества Э.Демпинга.</li> <li>2. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.</li> <li>3. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.</li> <li>4. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.</li> <li>5. Стандарты качества ISO-9000:2000</li> </ol>
<p>Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)</p> <p>Вопросы по разделу дисциплины для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономические предпосылки возникновения РБП.</li> <li>2. Достоинства и недостатки функционального подхода в управлении.</li> <li>3. Достоинства и недостатки процессного подхода в управлении.</li> <li>4. Сущность, цели и задачи РБП.</li> <li>5. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов («Тако Белл», «Холлмарк», «IBM Кредит», «Форд Мотор», «Кэпитал Холдинг»).</li> <li>6. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях.</li> </ol>

### Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)

1. Сущность принципа «вертикальное сжатие процесса». Ожидаемые результаты реализации. Привести пример.
2. Сущность принципа «горизонтальное сжатие процесса». Ожидаемые результаты реализации. Привести пример.
3. Сущность принципа «распараллеленность процесса». Ожидаемые результаты реализации. Привести пример.
4. Сущность принципа «уполномоченный менеджер – единая точка контакта с клиентом». Ожидаемые результаты реализации. Привести пример.
5. Сущность принципа «централизованно-децентрализованный подход». Ожидаемые результаты реализации. Привести пример.

### Тема 4. Объект реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)

Выделить основные, вспомогательные и управленческие процессы первого уровня в организациях различной отраслевой принадлежности. Общее число процессов 15-20.

### Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)

Выполнение комплексного ситуационного задания на примере предприятий.

Типовая комплексная задача: Описать этапы проведения РБП на примере конкретной организации по следующей схеме:

#### 1. Идентификация проблемной области:

- Описание фирмы: миссия и цели, предоставляемые услуги, партнеры.
- Ключевые факторы успеха (качество, цена, издержки, ориентация на клиента, сроки, доступность, уровень обслуживания и т.п. – всего 7-8 факторов).
- Выделить 10-15 укрупненных бизнес-процессов организации с их разделением на основные, вспомогательные и управленческие.
- Проранжировать бизнес-процессы по степени важности: оценка по ключевым факторам успеха по 10 балльной шкале, расчет интегрированной оценки, установление приоритета для РБП (в виде таблицы).
- Описание возможных сценариев развития организации: появление новых технологий, ресурсов, изменение поведения клиентов, партнеров, конкурентов.

#### 2. Обратный реинжиниринг – описание приоритетного для РБП бизнес-процесса «как есть».

#### 3. Прямой инжиниринг – сформулировать предложения по реинжинирингу исследуемого процесса («как должно быть»).

#### 4. Выводы:

- Какие усовершенствования процесса повысили эффективность бизнеса и насколько? (в целом и по отдельным операциям).
- Перспективные направления развития проекта РБП в исследуемой организации. Какая может быть идеальная модель бизнес-процесса.

### Тема 6. Методология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)

1. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
2. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
3. Проблемы использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.
4. Методология ARIS, BPWin, IDEF.
5. Российские программные разработки по моделированию БП: системы бизнесмоделирования Business Studio, разработки компании БИТЕК.

### Тема 7. Создание карты процесса

1. Построить схему внешней среды процесса
2. Построить графики информационных потоков различных уровней
3. Построить схемы алгоритмов бизнес-процессов

<p>Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Построить функциональную модель бизнес-процесса</li> <li>2. Построить функциональные модели бизнес-процессов в рамках обратного и прямого РБП</li> </ol>
<p>Тема 9. Стоимостной анализ функций</p> <p>Провести стоимостной анализ функций на примере конкретного процесса. Составить отчет</p>
<p>Тема 10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Построить объектную модель бизнес-процесса</li> <li>2. Построить объектную модели БП в рамках обратного и прямого РБП</li> <li>3. Построить диаграмму последовательности транзакций (TSD).</li> <li>4. Построить диаграмму структуры объектов (OSD).</li> <li>5. Построить диаграмму взаимодействия объектов (OID).</li> </ol>
<p>Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.</li> <li>2. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink.</li> <li>3. Функциональные возможности ReThink.</li> </ol>
<p>Тема 12. Информационные технологии в реинжиниринга бизнес-процессов (РБП )</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.</li> <li>2. Программные продукты управления предприятием.</li> <li>3. Влияние информационных технологий на организационную структуру предприятия.</li> <li>4. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов.</li> <li>5. Влияние информационных технологий на организацию управления.</li> <li>6. Влияние информационных технологий на межорганизационное взаимодействие.</li> <li>7. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.</li> <li>8. Примеры применения информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</li> </ol>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
размещаются контрольные работы

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: Вузовский учебник, 2020. - 256 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1044750>

2. Вайл П., Ворнер С. Цифровая трансформация бизнеса: изменение бизнес-модели для организации нового поколения [Электронный ресурс]: Научно-популярная литература. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1077903>

3. Фролов Ю. В., Серышев Р. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 154 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471817>

### **Дополнительная литература:**

1. Кулагин В., Сухаревски А. Digital @ Scale: настольная книга по цифровизации бизнеса [Электронный ресурс]: Научно-популярная литература. - Москва: Интеллектуальная Литература, 2019. - 293 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1077951>

2. Акулович Л.М., Шелег В.К. Основы автоматизированного проектирования технологических процессов в машиностроении [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 488 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1109569>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.