|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Комплексные методы управления качеством  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Введение. Ключевые элементы СМК при проектировании и производстве продукции(услуг).Ретроспектива мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производстваработ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 2. | Планирование качества. Основы методов управления качеством при проектированиипродукции (оказании услуг)ПК-1, ПК-4 |  |
| Тема 3. | Системы методов управления, контроля и улучшения качества. Национальная имеждународная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 4. | Основные нечисловые инструменты управления, их применение в менеджментекачества. Способы анализа дефектов, вызывающих ухудшение качественных иколичественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции иоказания услуг. ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 5. | Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (РФК, QFD).Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ впроцессе изготовления продукции.ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 6. | Взаимосвязь между QFD и другими инструментами управления качеством.Подготовка нормативной базы для разработки методик и инструкций по текущемуконтролю качества работ в процессе изготовления продукции.ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 7. | Затраты на качество и технология их анализа. Анализ результатов проведениякорректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшениекачественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадиипроизводства продукции и оказания услуг. ПК-4 |  |
| Тема 8. | Мониторинг, измерения, анализ данных по качеству. Анализ данных по качеству ирезультативности менеджмента в области качества. ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 9. | Методы бережливого производства в менеджменте качества. Выявление причинвозникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественныхпоказателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг.ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |
| Тема 10. | Бенчмаркинг и реинжиниринг как инструменты определения стратегии в СМК.Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг),разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению иконтролю качества продукции (работ, услуг).ПК-1, ПК-3, ПК-4 |  |

|  |
| --- |
| **Список** **литературы**   |
|  |
| **Основная литература:** |
|  1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. -Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 |
|
|  2. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1047172 |
|  3. Шарафутдинова Е. Н., Плиска О. В. Системы инструментов управления качеством[Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2021. - 180 – Режимдоступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/22/p494347.pdf |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Керимов В. Э., Петрище Ф. А., Селиванов П. В., Керимов Э. Э. Методы управлениязатратами и качеством продукции:учебное пособие. - Москва: Маркетинг, 2002. - 107 |
|
|  2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством:учебное пособие для студентоввузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КНОРУС, 2007. - 225 |
|  3. Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы иинструменты менеджмента качества:учебник для студентов вузов. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер,2009. - 559 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Шарафутдинова Е.Н.  |

.