|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Комплексные методы управления качеством | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Введение. Ключевые элементы СМК при проектировании и производстве продукции (услуг). | | |
| Тема 2. | Планирование качества при проектировании продукции. Профили удовлетворенности потребителя | | |
| Тема 3. | Нормирование документооборота в национальной и международной нормативной базе в области управления качеством продукции | | |
| Тема 4. | Основные нечисловые инструменты управления, их применение в менеджменте качества | | |
| Тема 5. | Ключевые элементы развертывания функции качества (РФК, QFD) | | |
| Тема 6. | Взаимосвязь QFD с другими инструментами управления качеством | | |
| Тема 7. | Затраты на качество и технология их анализа | | |
| Тема 8. | Мониторинг, измерения, анализ данных по качеству. | | |
| Тема 9. | Методы бережливого производства в менеджменте качества | | |
| Тема 10. | Бенчмаркинг и реинжиниринг как инструменты определения стратегии в СМК. | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Зекунов А. Г., Иванов В. Н., Мишин В. М., Пазюк Ю. В., Власова Т. И. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 | | | |
| 2. Самсонова М. В. Основы обеспечения качества. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент" , 38.03.03 "Управление персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр". - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 303 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/758150 | | | |
| 3. Аристов О. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081359 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Керимов В. Э., Петрище Ф. А., Селиванов П. В., Керимов Э. Э. Методы управления затратами и качеством продукции.:учебное пособие. - Москва: Маркетинг, 2002. - 107 | | | |

|  |
| --- |
| 2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КНОРУС, 2007. - 225 |
| 3. Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества.:учебник для студентов вузов. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. - 559 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| ОС "Альт Образование" 8. Договор № ДС-010-2018 от 12.04.2018, Акт к договору от 07.05.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Шарафутдинова Елена Николаевна |