|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Товарный консалтинг  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |  |  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет с оценкой |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Национальная и международная нормативная база в области управления качествомпродукции (услуг) (ПК-3) |  |
| Тема 2. | Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса (ПК-3) |  |
| Тема 3. | Товарный консалтинг: сущность, содержание и архитектоника товарного консалтинга(ПК-3) |  |
| Тема 4. | Типы проектов и технология процесса консультирования (ПК-3) |  |
| Тема 5. | Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации (ПК-3) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Иванова Т.Н., Еремина О.Ю., Евдокимова О.В., Уварова В. И. Товарный менеджмент[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2019. - 234 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1012451 |
|
|  2. Донскова Л. А., Зуева О. Н., Меркулова Н. Ю., Царева С. В. Товарный консалтинг иэкспертиза во внутренней и внешней торговле: технология формирования компетенций. Учебноепособие. В 2 частях. Ч. 1 [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 121 –Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492966.pdf |
|  3. Донскова Л. А., Беляев Н. М. Товарный консалтинг и ассортиментная политика:учебноепособие. - Курск: Университетская книга, 2018. - 191 |
|  4. Донскова Л. А. Менеджмент качества товаров:учебное пособие. - Курск: Университетскаякнига, 2019. - 238 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Имаи М. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 416 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/542861 |
|
|  2. Меняйло Л.Н., Батурина И.А., Веретнова О.Ю., Гуленкова Г.С., Дойко И.В., Кротова И.В.,Леонтьев В.М., Нестеренко О.В., Рыбакова Г.Р., Стародуб О.А., Чепелева Г.Г., Чиркова Е.С. Научныеосновы формирования ассортимента пищевых продуктов с заданными свойствами. Технологииполучения и переработки растительного сырья [Электронный ресурс]:Монография. - Красноярск:Сибирский федеральный университет, 2015. - 212 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/550153 |

|  |
| --- |
|  3. Голубцова Ю. В. Теоретические и практические аспекты формирования качества продуктовпереработки растительного сырья [Электронный ресурс]:. - Кемерово: КемГУ, 2017. - 179 с. – Режимдоступа: https://e.lanbook.com/book/102701 |
|  4. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход:учебник для бакалавриата имагистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям испециальностям. - Москва: Юрайт, 2017. - 404 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Донскова Л.А.  |

.