|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Аудит систем качества  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Экзамен, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Введение в аудит. Системы проверки СМК. Мониторинг и измерения как основа методики оценивания организации. |
|  Тема 2. |  Планирование аудита. Последовательность процессов управления программой аудита |
|  Тема 3. |  Цели, виды, методология аудита. Организация работ по разработке нормативной и отчетной документации по показателям качества продукции, работ (услуг). Стандарты ISO 10011, ISO 19011 |
|  Тема 4. |  Основные инструменты аудита. Менеджмент программы аудита. |
|  Тема 5. |  Иерархическая схема проведения аудита. Управление записями аудита. |
|  Тема 6. |  Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам. Роль аудиторской группы. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 |
|  2. Казакова Н.А. Аудит для магистров по российским и международным стандартам [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 345 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/941135 |
|  3. Казакова Н.А., Донцова Л. В. Аудит для магистров: актуальные вопросы аудиторской проверки [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 387 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/972201 |
|  4. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 |
|  5. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Воронина Л.И. Аудит: теория и практика [Электронный ресурс]:В 2 частях Часть 2: Практический аудит. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 344 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1018039 |

|  |
| --- |
|  2. Зайцев С. А., Зайцев С. А. Управление качеством:учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Управление качеством" и "Стандартизация и метрология". - Москва: КноРус, 2020. - 420, [1] |
|  3. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Михеева С.В.  |