**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Консалтинг в управлении качеством** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| Тема 1. Консультирование как развивающийся процесс |
| Тема 2. Управленческий консалтинг как базовый процесс оказания помощи клиентам |
| Тема 3. Процесс консалтинга на основе ГОСР Р ИСО 10019-2007 |
| Тема 4. Ситуационный анализ в процессе консалтинга |
| Тема 5. Привлечение клиентов |
| Тема 6. Проведение презентации |
| Тема 7. Последовательный подход к решению проблем клиента |
| Тема 8. Методы организационного анализа и организационные изменения |
| Тема 9. Повышение эффективности деятельности предприятия |
| **Список литературы** |
| **Основная литература**

|  |
| --- |
| 1. Лапыгин, Ю. Н. Управленческий консалтинг [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Управление персоналом", 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр") / Ю. Н. Лапыгин. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 330 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1062656*](https://new.znanium.com/catalog/product/1062656)
2. Рудницкая, В. В. Консалтинг в управлении качеством [Текст]: учебное пособие / В. В. Рудницкая; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 132 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483333.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483333.pdf) (15 экз.)
 |
| 1. Сударьянто, Я. П. Международный рынок консалтинговых услуг в России [Электронный ресурс]: учебное пособие / Я. П. Сударьянто, А. В. Гуреев. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 240 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/430417*](https://new.znanium.com/catalog/product/430417)
2. Чуланова, О. Л. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» / О. Л. Чуланова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 230 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/975888*](https://new.znanium.com/catalog/product/975888)
 |

**Дополнительная литература**1. Невеев, А. Б. Тренинг в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Б. Невеев. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1015858*](https://new.znanium.com/catalog/product/1015858)
2. Панов, М. М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI [Электронный ресурс]: практическое пособие / М. М. Панов. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 255 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1010121*](https://new.znanium.com/catalog/product/1010121)
3. Соколова, М. М. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. М. Соколова. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 215 с. <http://znanium.com/go.php?id=543086>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Рудницкая В.В.