

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca16484036a8cb7c500a9511e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры
10.12.2019 г.
протокол № 7
Зав. кафедрой Орехова С.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
15 января 2020 г.
протокол № 5
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Моделирование делового совершенства организации
Направление подготовки	38.03.01 ЭКОНОМИКА
Профиль	Экономика предприятий и организаций
Форма обучения	очная
Год набора	2020
Разработана:	
Ст. преподаватель,	
Ли В.А.	

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

является формирование у бакалавров, базовых знаний теоретических основ и развитие основных практических навыков в области построения и развития систем менеджмента качеством организации (предприятия, фирмы) различных сфер деятельности с учетом отечественной и международной практики стандартизации и сертификации продукции, работ и услуг, систем качества и других подсистем управления организацией.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие задачи:

1) формирование умений в области построения и развития систем менеджмента качества организации (предприятия, фирмы) различных сфер деятельности с учетом отечественной и международной практики стандартизации и сертификации

2) овладение способами и приемами аналитической работы по обоснованию решений в области создания и развития систем менеджмента качества организации (предприятия, фирмы), также сертификации продукции (работ и услуг) и систем менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000.

3) выработкой практических навыков использования инструментов и технологий к решению определенных задач, вызванных уровнем зрелости СМК конкретной организации и отраслевой спецификой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Зачет	252	56	28	28	196	7

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
	аналитическая, научно-исследовательская

ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	ИД-1.ПК-7 Знать: отечественные и зарубежные источники информации. Уметь: собрать необходимые данные, проанализировать их. Владеть навыками (трудовые действия) подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета с использованием отечественных и/или зарубежных источников информации
расчетно-экономическая	
ПК-3 способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	ИД-1.ПК-3 Знать: экономические разделы планов расчетов. Уметь: выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты. Владеть навыками (трудовые действия) обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
организационно-управленческая	
ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	ИД-1.ПК-11 Знать: критерии социально-экономической эффективности, виды рисков с целью принятия обоснованных управленческих решений. Уметь: критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений. Владеть навыками (трудовые действия) разработки и обоснования предложений по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		252					
Тема 1.	Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством.	49	6		6	37	
Тема 2.	Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации	49	6		6	37	
Тема 3.	Тема 3. Системы управления качеством. Модели СМК на основе международных стандартов серии	49	6		6	37	
Тема 4.	Тема 4. Совершенствование СМК на основе моделей делового совершенства организации	47	5		5	37	

Тема 5.	Тема 5. Организационно-экономические условия обеспечения качества СМК	58	5		5	48	
---------	---	----	---	--	---	----	--

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 3. Системы управления качеством. Модели СМК на основе международных стандартов серии ИСО	Тест 1 (Приложение 4)	Тест состоит из 28 вопросов с 4 вариантами ответов	по 1 баллу за каждый правильный ответ
Тема 5. Организационно-экономические условия обеспечения качества СМК	Тест 2 (Приложение 4)	Тест состоит из 28 вопросов с 4 вариантами ответов	Тест состоит из 28 вопросов с 4 вариантами ответов
Тема 4. Совершенствование СМК на основе моделей делового совершенства организации	Реферат (Приложение 4)	Предлагается тематика рефератов	Правильность использования материала. Правильность интерпретации данных по 5-ти бальной шкале оценивания
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
7 семестр (За)	Зачетный тест (Приложение 5)	Тест состоит из 2 вариантов из 20 вопросов с 4 вариантами ответов и практического задания	0-100 баллов до 49% от общего количества набранных баллов - "не зачтено"; от 50% до 100% - "зачтено».

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством. Предмет, объекты изучения и задачи дисциплины. Современные подходы к понятию качества. Схема «создания качества» и характеристика этапов. Уровни управления качеством. Классификация моделей СМК. Модели СМК в «Пирамиде качества». Место системы управления качеством в системе общего менеджмента. Структура СМК и характеристика элементов. Функции управления в СМК: планирование, организация, мотивация, контроль, обеспечение, улучшение качества. Современные принципы СМК. Системный и процессный подход

Тема 2. Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления

качеством организации

Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов;

2. Подготовка к дискуссии по вопросу: концептуальные подходы к понятию категории «системы управления качеством»;

3. Подготовка к тесту №1

Тема 3. Тема 3. Системы управления качеством. Модели СМК на основе международных стандартов серии ИСО

Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством. Классификация и характеристика моделей. Формирование СМК на предприятии (организации). Организация и функционирование служб управления качеством в организации. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.

Международная организация по стандартизации (ИСО): цели, задачи и функции ИСО. Гармонизация взглядов и подходов к управлению качеством на основе МС ИСО 9000. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): назначение и характеристика требований. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (ГОСТ Р ИСО 14001-2015):): назначение и характеристика требований. Модель СМК на основе международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента в области охраны труда»: сущность, содержание и основные требования. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 22000-2005 «Системы менеджмента в области безопасности продовольствия и пищевой продукции. Требования для организаций в цепи поставок» (ГОСТ Р ИСО 22000-2007) ХАССП: назначение и область применения. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 27001-2013 «Система менеджмента информационной безопасности»: назначение и область применения

Тема 4. Тема 4. Совершенствование СМК на основе моделей делового совершенства организации

Модель японской премии качества. Система оценочных показателей. Процедура оценки. Модель американской премии качества им. М.Болдриджа. Процедура оценки претендентов на национальную премию. Европейский фонд управления качеством: цели задачи, функции. Модель европейской премии качества. Составляющие критериев модели делового совершенства. Процедура оценки претендентов. Подход RADAR – как метод самооценки. Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Семь инструментов управления качеством: назначение и область применения. Технология развертывания функций качества Управление отношениями с потребителями CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм» FMEA-анализ. Оценка результативности и эффективности СМК организации. Методы самооценки: критерии и параметры.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения. Модель СМК на основе стандарта ИСО 9004:2009: сущность, содержание и

Тема 5. Тема 5. Организационно-экономические условия обеспечения качества СМК
Формирование государственной политики в области стандартизации, технического регулирования и метрологии. Государственное регулирование качества и безопасность продукции. Международная и региональная стандартизация. Соглашения по техническим барьерам в торговле. Стандартизация: цели, задачи, принципы, функции и методы стандартизации. Документы в области стандартизации их характеристика. Понятие и принципы технического регулирования. Структура и порядок разработки технического регламента. Техническое регулирование в рамках Таможенного Союза. Основные принципы и правила обращения продукции. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Метрологическое обеспечение уровня качества: сущность и содержание. Основы теории измерений. Подтверждение соответствия: понятия, цели, принципы и функции. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Система обязательного подтверждения соответствия продукции в рамках Таможенного Союза. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия. Сертификация услуг. Аккредитация в области оценки соответствия. Ответственность за поставку на рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством. Назовите известные вам аспекты категории «система менеджмента качества» и «управление качеством»
Раскройте содержание основных этапов эволюции систем управления качеством.
Перечислите известные вам подходы к управлению качеством.
Какие факторы влияют на уровень развитие систем управления качеством этапов? Приведите примеры
Перечислите известные вам определения сущности категории «система управления качеством», данные зарубежными учеными.
Раскройте содержание современных подходов к определению системы управления качеством, укажите достоинства и недостатки каждого из них.
Почему в современных условиях большинство ученых и специалистов связывают конкурентоспособность организации с эффективной системой управления качеством?
Приведите определение категории «система управления качеством», содержащееся с ГОСТ Р ИСО 9000:2005. В чем заключается отличие от других определений данного понятия?
Какова роль СМК в формировании конкурентоспособности предприятия, организации (товара)?
10. Опыт системного подхода к управлению качеством продукции в промышленно развитых странах

Тема 2. Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации

Назовите основные этапы развития менеджмента качества

Что понимается под циклом Деминга и каковы его основные этапы?

Что понимается под концепцией ежегодного улучшения качества Дж. Джурана и на каких принципах она основывается?

Что такое «кружок качества»? Каковы роль кружков качества в повышении качества работы предприятия?

Раскройте основное содержание программы «ZD» Ф.Кросби?

Какова роль А.Файгенбаума в формировании системного подхода к управлению качеством?

Раскройте содержание основных национальных концепций управления качеством (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, КС УКП)

Каковы основные положения японской школы управления качеством?

Обоснуйте возможность применения принципов Э.Деминга для эффективного управления деятельностью студен

В чем суть моделей самооценки деятельности организации на основе премий качества?

Какие критерии используются в Европейской премии по качеству

Какие цели преследуют национальные премии в области качества?

Раскройте содержание Премии Правительства РФ в области качества.

Подход RADAR – как метод самооценки.

~~Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного~~

Тема 3. Тема 3. Системы управления качеством. Модели SMK на основе международных стандартов серии ИСО

Модель японской премии качества. Система оценочных показателей. Процедура оценки.

Модель американской премии качества им. М.Болдриджа. Процедура оценки претендентов на национальную премию.

Европейский фонд управления качеством: цели задачи, функции. Модель европейской премии качества. Составляющие критериев модели делового совершенства.

Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения.

Модель SMK на основе стандарта ИСО 9004:2009: сущность, содержание и особенности.

Подход RADAR – как метод самооценки.

Исследование зависимости между ценой и качеством (на примере конкретного предприятия).

Назовите семь инструментов управления качеством.

Назовите основные этапы проведения FMEA-анализа.

Что понимается под концепцией «Шесть сигм»?

В чем заключается преимущества использования CALS- технологий?

Назовите основные статистические методы контроля качества. Раскройте роль причинно-следственной диаграммы Исикавы и диаграммы Парето в уапрвлении качеством?

В чем преимущество использования концепции «Бережливое производство»?

В чем проявляется Lien-культура.

~~Факторы оптимизации затрат на оценку и контроль качества (на примере конкретного~~

Тема 4. Тема 4. Совершенствование СМК на основе моделей делового совершенства организации

1. Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством.
2. Классификация и характеристика моделей. Формирование СМК на предприятии (организации).
3. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
4. Международная организация по стандартизации (ИСО): цели, задачи и функции ИСО. Гармонизация взглядов и подходов к управлению качеством на основе МС ИСО 9000.
5. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): назначение и характеристика требований.
5. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (ГОСТ Р ИСО 14001-2015): назначение и характеристика требований.
6. Модель СМК на основе международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента в области охраны труда»: сущность, содержание и основные требования.
7. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 22000-2005 «Системы менеджмента в области безопасности продовольствия и пищевой продукции. Требования для организаций в цепи поставок» (ГОСТ Р ИСО 22000-2007) ХАССП: назначение и область применения.
8. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 27001-2013 «Система менеджмента информационной безопасности»: назначение и область применения.

Тема 5. Тема 5. Организационно-экономические условия обеспечения качества СМК

Какие основные законы определяют законодательно-нормативное обеспечение качества РФ?
 В чем суть ФЗ «О техническом регулировании» № 184 от 27.12.2002 г.?
 Что понимается под техническим регламентом?
 Назовите виды технических регламентов и их основные характеристики?
 Какие этапы включает порядок разработки и принятия технических регламентов?
 Какие права имеют органы государственного контроля и надзора за соблюдением требований технических регламентов?
 Раскройте основные цели, принципы и функции стандартизации. Какими основными документами регламентируется деятельность по стандартизации?
 Содержание и роль российской системы стандартизации: принципиальные особенности и отличия от системы 90-х годов.
 Назовите виды стандартов в зависимости от объекта стандартизации и его специфики.
 Каковы основные цели и принципы европейской системы стандартизации?
 Назовите формы подтверждения соответствия, применяемые в РФ, и раскройте их содержание.
 Какие схемы используются в процессе сертификации?
 Назовите функции гос. органа по сертификации?
 Назовите обязательные реквизиты сертификата соответствия.
 На каких принципах основывается, и какие этапы включает сертификация систем менеджмента качества в РФ?
 Декларирование соответствия. Действующая практика декларирования в России и за рубежом.
 Что понимается под «глобальным подходом» при формировании политики ЕС в области оценки соответствия.
 В чем суть метрологического обеспечения испытаний продукции для подтверждения соответствия.
 Применение форм и схем обязательного подтверждения соответствия при разработке технических

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством.

Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов;

2. Подготовка к дискуссии по вопросу: концептуальные подходы к понятию категории «системы управления качеством»;
3. Подготовка к тесту №1

<p>Тема 2. Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов; 2. Подготовка к семинару 2; 3. Подготовка к тесту №2 4. Выполнение домашней работы № 2 5. <u>Выполнение индивидуальной работы № 2</u>
<p>Тема 3. Тема 3. Системы управления качеством. Модели СМК на основе международных стандартов серии ИСО</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов; 2. Подготовка к семинару 3; 3. Подготовка к тесту № 3 4. Выполнение домашней работы № 3 5. <u>Выполнение индивидуальной работы № 3</u>
<p>Тема 4. Тема 4. Совершенствование СМК на основе моделей делового совершенства организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов; 2. Подготовка к семинару 4 3. Подготовка к тесту № 4 4. Выполнение домашней работы № 4 4. <u>Выполнение творческой работы (Эссе)</u>
<p>Тема 5. Тема 5. Организационно-экономические условия обеспечения качества СМК</p> <p>Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка к семинару 5 3. Подготовка к тесту № 5 4. Выполнение домашней работы № 5 4. <u>Выполнение творческой работы (Эсс</u>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Агарков А. П.. Управление качеством:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация «бакалавр»). - Москва: Дашков и К°, 2017. - 208 с.

2. Аристов О. В.. Управление качеством:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 224 с.

3. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.. Управление качеством:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с.

4. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И.. Система менеджмента качества организации:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 с.

Дополнительная литература:

1. Магер В. Е.. Управление качеством:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление". - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

2. Салимова Т. А.. Управление качеством:учебник по специальности "Менеджмент орг.". - Москва: Омега-Л, 2011. - 414 с.

3. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Лелюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А., Горбашко Е. А.. Управление качеством:практикум : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382 с.

4. Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В.. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие по специальности "Менеджмент организации". - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=503665>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия обеспечивающие тематические иллюстрации.