**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Психологический практикум**  |
| **Направление подготовки** | 43.03.03 | Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Гостиничная деятельность |
| **Объем дисциплины** | 3 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** |  Зачет  |
| **Кафедра** | Прикладной социологии |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1: Психология общения  |
| Тема 2: Коммуникативная сторона общения  |
| Тема 3: Вербальные и невербальные средства общения  |
| Тема 4: Перцептивная сторона общения |
| Тема 5: Эмоциональная сторона общения |
| Тема 6: Интерактивная сторона общения |
| Тема 7: Психология влияния |
| Тема 8: Социально-психологический тренинг. Тренинг диагностики поведения |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация [Электронный ресурс] : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 272 с. http://znanium.com/go.php?id=492125
2. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций [Электронный ресурс] : учеб-ное пособие - 4-е изд, перераб. и доп. - Москва : Вузовский учеб-ник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.http://znanium.com/go.php?id=313109
3. Рыбкин, А. Г. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. http://znanium.com/go.php?id=952392

**Дополнительная литература)** 1. Асмолова, М. Л. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инно-ваций [Электронный ресурс]:учебное пособие.-2-е изд. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 161 с.http://znanium.com/go.php?id=536769
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов,. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИН-ФРА-М, 2018. - 320 с. http://znanium.com/go.php?id=925269
3. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по сервисным специальностям 43.00.00 "Сервис и туризм"/; ред. О. Я. Гойхман. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 240 с. http://znanium.com/go.php?id=913242
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** |
| Открытые онлайн курсы1. Психотехнологии работы с персоналом (Psychotechnologies of personnel manage-ment) Saint Petersburg State University, 6 недель по 4 часа в неделю https://www.coursera.org/learn/psikhotekhnologii-raboty
2. Психология коммуникаций, НИУ ВШЭ, 8 недель, 3-4 часа в неделю https://www.coursera.org/learn/psikhologiya-kommunikacii
3. Психология коммуникации, НИУ ВШЭ, 9 недель, 3 з.е. https://openedu.ru/course/hse/PSYCOM/
 |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*** www. hbl-russia.ru www. nlr. ru – Российская национальная библиотека (РНБ)
* www.auditorium. ru – Образовательный портал «Социально-гуманитарное и
* политическое образование»
* www. inion/ ru – Институт научной информации по общественным наукам РАН
* (ИНИОН)
* www. rsl. ru – Российская государственная библиотека (РГБ)
 |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) |

Аннотацию подготовил: Н.Г. Качалова

Заведующий кафедрой Е.Н. Заборова