|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Технология управления в процедуре делового общения  |
| Направление подготовки  | 38.03.01 Экономика  |
| Профиль  | Корпоративный бизнес и проектное управление  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра экономической теории и корпоративного управления  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Деловое общение как элемент организации процесса управления проектом |
|  Тема 2. |  Личность в деловом общении |
|  Тема 3. |  Споры и конфликты в деловом общении |
|  Тема 4. |  Деловые переговоры как основная форма взаимодействия в коллективе для реализации конкретных проектов |
|  Тема 5. |  Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Гуриева С.Д. Теория и практика ведения переговоров. [Электронный ресурс]:. - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 112 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1080929 |
|  2. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 260 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1071420 |
|  3. Гойхман О.Я., Гончарова Л.М. Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 230 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1087046 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Эффективное речевое общение (базовые компетенции). [Электронный ресурс]:словарь- справочник. - Красноярск: СФУ, 2012. - 882 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/492124 |
|  2. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 272 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/492125 |
|  3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2018. - 192 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/766784 |
|  4. Аминов И. И. Психология делового общения. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028555 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|   |
| Аннотацию подготовил: Пахальчак Галина Юрьевна  |