|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Мониторинг систем качества  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |  |  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Оценка результатов деятельности систем менеджмента |  |
| Тема 2. | Внутренний аудит как основа мониторинга результативности системы менеджмента |  |
| Тема 3. | Анализ системы менеджмента в целях обеспечения их постоянной пригодности,адекватности, результативности и согласованности со стратегическим направлениеморганизации. Организация работ по разработке нормативной и отчетнойдокументации по показателям качества продукции, работ (услуг) |  |
| Тема 4. | Улучшение системы менеджмента в целях выполнения требований, а также учетабудущих потребностей и ожиданий |  |
| Тема 5. | Роль коррекции в рамках мониторинга результативности |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/493358 |
|
|  2. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством[Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/491302 |
|  3. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 |
|  4. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Серенков П.С., Курьян А. Г., Волонтей В. П. Методы менеджмента качества. Процессныйподход [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 441 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1086769 |
|
|  2. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебноепособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/938040 |
|  3. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронныйресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/496135 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Михеева С.В.  |

.