|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Мониторинг систем качества  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Экзамен, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Оценка результатов деятельности систем менеджмента |
|  Тема 2. |  Внутренний аудит как основа мониторинга результативности системы менеджмента |
|  Тема 3. |  Анализ системы менеджмента в целях обеспечения их постоянной пригодности, адекватности, результативности и согласованности со стратегическим направлением организации. Организация работ по разработке нормативной и отчетной документации по показателям качества продукции, работ (услуг) |
|  Тема 4. |  Улучшение системы менеджмента в целях выполнения требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий |
|  Тема 5. |  Роль коррекции в рамках мониторинга результативности |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 |
|  2. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493358 |
|  3. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491302 |
|  4. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 |
|  5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КноРус, 2020. - 186 |
|  2. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 |

|  |
| --- |
|  3. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496135 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил:  |