|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра прикладной социологии | | | |
| Дисциплина | | Психология делового общения | |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Социально-психологические аспекты общения | | |
| Тема 2. | Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона делового общения, деловой коммуникации | | |
| Тема 3. | Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона делового общения, деловой коммуникации | | |
| Тема 4. | Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона делового общения, деловой коммуникации | | |
| Тема 5. | Вербальные средства деловой коммуникации | | |
| Тема 6. | Невербальные средства деловой коммуникации | | |
| Тема 7. | Психологические особенности коммуникативных партнеров | | |
| Тема 8. | Имидж делового человека | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Бороздина Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1116661 | | | |
| 2. Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 304 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1817807 | | | |
| 3. Собольников В. В., Костенко Н. А. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 202 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493416 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Чеховских М.И. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2011. - 253 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/254643 | | | |
| 2. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 431 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028716 | | | |
| 3. Кафтан В. В., Чернышова Л. И. Деловая этика [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 301 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489361 | | | |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Клейменов М.В. |