

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.06.2023 15:53:48
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8eb3c509a9531ee6051

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Отмечена

368246374509a9531ee6051

05.12.2022 г.

протокол № 1

И.о.зав. кафедрой Ткаченко И.Н.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Стратегия и тактика ведения переговоров
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Профиль	Управление проектами и программами
Форма обучения	заочная
Год набора	2023

Разработана:
Профессор, д.э.н.
Ткаченко И.Н.

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	19
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	19
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	21
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	25
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	25
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	26
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	27

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студента компетенций в сфере делового общения, включая навыки эффективных коммуникаций в коллективе, проведения переговоров, публичных выступлений, совещаний, формирования имиджа делового человека, управления группами сотрудников, членами команды проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 2						
	36	6	2	4	30	1
Семестр 3						
Контрольная работа, Экзамен	108	18	6	12	81	3
	144	24	8	16	111	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
информационно-аналитический	

<p>ПК-1 Управление эффективностью инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">Принципы структурирования инвестиционного проектаКоммуникации между участниками инвестиционного проектаПринципы оценки состояния земельного участка и объектов инфраструктуры, необходимых для реализации инвестиционного проектаМетодические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектовСистемный анализ, теория принятия решений при реализации инвестиционного проектаМетоды и модели управления инвестиционными проектамиМетоды управления персоналом при реализации инвестиционного проектаТеория управления рискамиМеханизмы финансирования инвестиционных проектовИнструменты проектного финансированияРынок капитала и его инструментарийОсобенности применения механизмов по привлечению инвестиций для различных отраслей экономики
---	---

<p>ПК-1 Управление эффективностью инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> Определять операции для реализации инвестиционного проекта Определять последовательность операций для реализации инвестиционного проекта Оценивать ресурсы операций инвестиционного проекта Оценивать длительности операций инвестиционного проекта Разрабатывать план реализации инвестиционного проекта Контролировать план реализации инвестиционного проекта Работать в специализированных компьютерных программах для подготовки и реализации инвестиционного проекта Использовать различные справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов для реализации инвестиционного проекта Осуществлять поиск необходимой информации для подготовки и реализации инвестиционного проекта Выявлять и оценивать степень (уровень) риска инвестиционного проекта Разрабатывать мероприятия по управлению рисками инвестиционного проекта Анализировать принципиальные технические решения и технологии, предлагаемые для реализации инвестиционного проекта Вести деловые переговоры по различным сделкам с целью согласования взаимных интересов по инвестиционному проекту Разрабатывать и проводить презентации инвестиционного проекта Разрабатывать алгоритмы, модели, схемы по инвестиционному проекту Разрабатывать документы, отчеты по инвестиционному проекту Декомпозировать инвестиционный проект на стандартные этапы с четко установленными результатами Управлять издержками инвестиционного проекта Оценивать эффективность использования ресурсов по инвестиционному проекту Описывать детальное распределение ролей и полномочий между участниками инвестиционного проекта и соответствующие взаимосвязи Планировать потребности инвестиционного проекта в трудовых ресурсах Составлять штатную структуру инвестиционного проекта
	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> Определения операций для реализации инвестиционного проекта Определения последовательности операций для реализации инвестиционного проекта Оценки ресурсов операций инвестиционного проекта Оценки длительности операций инвестиционного проекта Расчета трудовых ресурсов для реализации инвестиционного проекта Определения состава участников инвестиционного проекта Развития команды инвестиционного проекта Планирования этапов реализации инвестиционного проекта Обеспечения качества реализации инвестиционного проекта Контроля качества реализации инвестиционного проекта Управления командой инвестиционного проекта

<p>ПК-2 Обеспечение финансово-экономической подготовки проекта государственно-частного партнерства, включая финансовую модель</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать:</p> <p>Методические документы по государственно-частному партнерству</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере государственно-частного партнерства</p> <p>Налоговое и бюджетное законодательство Российской Федерации в применении к государственно-частному партнерству</p> <p>Организационно-правовые формы государственно-частного партнерства</p> <p>Методики, используемые в проектном управлении для определения целей и постановки задач</p> <p>Особенности и практику применения механизмов государственно-частного партнерства на российском и зарубежном рынках</p> <p>Основные механизмы финансирования инвестиционных проектов государственно-частного партнерства</p> <p>Принципы мотивации персонала и управления персоналом</p> <p>Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов</p> <p>Методики оценки затрат на подготовку земельного участка, проектирование, получение согласований, разрешений</p> <p>Методы оценки социально-экономической эффективности проектов</p> <p>Методы оценки коммерческой эффективности проекта</p> <p>Методы оценки проекта с точки зрения эффективности применения механизма государственно-частного партнерства</p> <p>Принципы оценки состояния земельного участка и объектов инфраструктуры, необходимых для реализации проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Теорию управления рисками</p> <p>Инструменты проектного финансирования</p> <p>Рынок капитала и его инструментарий</p> <p>Специфика коммерческого и финансового закрытия проектов</p>
---	---

<p>ПК-2 Обеспечение финансово-экономической подготовки проекта государственно-частного партнерства, включая финансовую модель</p>	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь:</p> <p>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах</p> <p>Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам</p> <p>Разрабатывать алгоритмы, модели, схемы проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Разрабатывать документы, отчеты по проекту государственно-частного партнерства</p> <p>Собирать, анализировать, систематизировать сведения и данные, документировать требования к проектам и процессам организации, их ресурсному обеспечению</p> <p>Оценивать эффективность проектов государственно-частного партнерства</p> <p>Составлять планы работ по проекту государственно-частного партнерства</p> <p>Осуществлять поиск внешних и внутренних специалистов для реализации финансово-экономической подготовки проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Анализировать данные о факторах, ценах и тенденциях рынка</p> <p>Разрабатывать финансовые модели проектов государственно-частного партнерства</p> <p>Интерпретировать результаты финансового моделирования и осуществлять представление выводов на основании финансовых моделей</p> <p>Вести деловые переговоры по различным сделкам с целью согласования взаимных интересов участников проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Оценивать денежные потоки проекта, налоговые и иные обязательные платежи применительно к выбранной юридической схеме проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Оценивать эффективность использования ресурсов в рамках проекта государственно-частного партнерства</p>
	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт</p> <p>Разработки технических заданий на выполнение работ по финансово-экономической подготовке проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Привлечения специалистов для финансово-экономической подготовки проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Проведения приемки результатов финансово-экономической подготовки проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Проведения финансового закрытия проекта государственно-частного партнерства</p>
<p>организационно-управленческий</p>	

<p>ПК-3 Управление коммуникациями инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Коммуникационные технологии в рамках реализации инвестиционного проекта Коммуникационные модели в рамках реализации инвестиционного проекта Методы коммуникаций и управления коммуникациями в рамках реализации инвестиционного проекта Методы контроля коммуникаций в рамках реализации инвестиционного проекта Системы управления информацией в рамках реализации инвестиционного проекта Особенности применения механизмов по привлечению инвестиций для различных отраслей экономики Международная практика по привлечению инвестиций</p>
	<p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать и проводить презентации инвестиционного проекта Использовать различные справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов Анализировать данные из источников и оценивать качество и достоверность предоставленной информации по явным и неявным признакам Осуществлять поиск и анализ информации для реализации инвестиционного проекта</p>
	<p>ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Планирования коммуникаций при реализации инвестиционного проекта Контроля коммуникаций при реализации инвестиционного проекта Подготовки информации об инвестиционном проекте Подготовки решения о реализации инвестиционного проекта Подготовки отчетов о результатах проверок исполнения обязательств по инвестиционному проекту Подготовки конкурсной документации и информации о порядке проведения конкурсных процедур по инвестиционному проекту (в случае необходимости) Организации публичных слушаний по инвестиционному проекту (в случае необходимости) Обсуждения в прессе результатов реализации инвестиционного проекта с получением обратной связи от нужной целевой аудитории по инвестиционному проекту</p>

<p>ПК-4 Управление рисками инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-1.ПК-4 Знать:</p> <p>Аналитические методы выявления рисков в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Экспертная оценка рисков в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Категории рисков в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Определение вероятности воздействия рисков в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Определение вероятности воздействия рисков в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Система рисков организации в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Роль риска в менеджменте организации в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Принципы и методы управления рисками в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Методы разработки и реализации программы управления рисками в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Специфика управления рисками в электроэнергетике в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Программные инструменты управления рисками в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Системный анализ, теория принятия решений в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Методы и модели управления проектами в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Теория управления рисками в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Особенности применения механизмов по привлечению инвестиций для различных отраслей экономики</p>
--	---

<p>ПК-4 Управление рисками инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-2.ПК-4 Уметь:</p> <p>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Использовать различные справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Выявлять и оценивать степень (уровень) риска инвестиционного проекта</p> <p>Разрабатывать матрицу рисков инвестиционного проекта</p> <p>Разрабатывать мероприятия по управлению рисками инвестиционного проекта</p> <p>Разрабатывать документы, отчеты по инвестиционному проекту</p> <p>Оценивать эффективность использования ресурсов по инвестиционному проекту</p> <p>Организовывать групповую работу, коммуникации по инвестиционному проекту</p> <p>Проводить совещания по инвестиционному проекту в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Анализировать данные о факторах, ценах и тенденциях рынка в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Использовать эконометрические методы прогнозирования развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу</p> <p>Оценивать степени (уровни) риска инвестиционного проекта</p> <p>Собирать, анализировать, систематизировать сведения и данные, документировать полные и исчерпывающие требования к проектам и процессам организации, их ресурсному окружению</p> <p>Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов инвестиционного проекта</p>
	<p>ИД-3.ПК-4 Иметь практический опыт:</p> <p>Выявления и документирования рисков инвестиционного проекта</p> <p>Оценки и ранжирования выявленных рисков по вероятности и степени влияния на результат инвестиционного проекта</p> <p>Определения методов и инструментов управления рисками в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Разработки мероприятий по управлению рисками в рамках реализации инвестиционного проекта</p>

<p>ПК-5 Управление сроками и контроль реализации инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-1.ПК-5 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">Принципы оценки состояния земельного участка и объектов инфраструктуры, необходимых для реализации инвестиционного проектаСистемный анализ, теория принятия решений в рамках реализации инвестиционного проектаМетоды и модели управления проектами в рамках реализации инвестиционного проектаМетоды управления персоналом в рамках реализации инвестиционного проектаТеория управления рисками в рамках реализации инвестиционного проектаОсновные механизмы финансирования инвестиционных проектовИнструменты проектного финансирования в рамках реализации инвестиционного проектаРынок капитала и его инструментарий в рамках реализации инвестиционного проектаОсобенности применения механизмов по привлечению инвестиций для различных отраслей экономикиМеждународную практику по привлечению инвестиций
--	--

<p>ПК-5 Управление сроками и контроль реализации инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-2.ПК-5 Уметь:</p> <p>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах</p> <p>Использовать различные справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов</p> <p>Анализировать принципиальные технические решения и технологии, применяемые для реализации инвестиционного проекта</p> <p>Анализировать долгосрочные целевые программы в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Разрабатывать документы, отчеты по инвестиционному проекту</p> <p>Составлять планы работ по инвестиционному проекту</p> <p>Оценивать эффективность использования ресурсов по инвестиционному проекту</p> <p>Организовывать групповую работу, коммуникации по инвестиционному проекту</p> <p>Анализировать данные о факторах, ценах и тенденциях рынка в рамках реализации инвестиционного проекта</p> <p>Использовать эконометрические методы прогнозирования развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу</p> <p>Собирать, анализировать, систематизировать сведения и данные, документировать полные и исчерпывающие требования к проектам и процессам организации, их ресурсному окружению</p> <p>Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов инвестиционного проекта</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>Разработки рабочего плана-графика контроля исполнения контрактных обязательств по инвестиционному проекту</p> <p>Планирования сроков и управление сроками инвестиционного проекта</p> <p>Контроля текущих промежуточных результатов инвестиционного проекта</p> <p>Оценки соответствия промежуточных результатов инвестиционного проекта контрактным обязательствам инвестиционного проекта</p> <p>Выявления отклонений от плана-графика исполнения контрактных обязательств по инвестиционному проекту и анализ причин</p> <p>Организации совещаний с участниками инвестиционного проекта по проблемным вопросам и определение мероприятий по их устранению</p> <p>Организации корректировки контрактной документации по инвестиционному проекту</p> <p>Организации информационного взаимодействия по инвестиционному проекту между участниками проекта</p> <p>Обеспечения межведомственной координации деятельности для реализации инвестиционного проекта</p> <p>Мониторинга и содействие в прохождении согласований и получении разрешений по инвестиционному проекту</p> <p>Организации завершения инвестиционного проекта</p> <p>Составления отчетов о ходе реализации инвестиционного проекта</p>
--	---

<p>ПК-5 Управление сроками и контроль реализации инвестиционного проекта</p>	<p>ИД-3.ПК-5 Иметь практический опыт: Разработки рабочего плана-графика контроля исполнения контрактных обязательств по инвестиционному проекту Планирования сроков и управление сроками инвестиционного проекта Контроля текущих промежуточных результатов инвестиционного проекта Оценки соответствия промежуточных результатов инвестиционного проекта контрактным обязательствам инвестиционного проекта Выявления отклонений от плана-графика исполнения контрактных обязательств по инвестиционному проекту и анализ причин Организации совещаний с участниками инвестиционного проекта по проблемным вопросам и определение мероприятий по их устранению Организации корректировки контрактной документации по инвестиционному проекту Организации информационного взаимодействия по инвестиционному проекту между участниками проекта Обеспечения межведомственной координации деятельности для реализации инвестиционного проекта Мониторинга и содействие в прохождении согласований и получении разрешений по инвестиционному проекту Организации завершения инвестиционного проекта Составления отчетов о ходе реализации инвестиционного проекта</p>
<p>ПК-6 Обеспечение общеорганизационной подготовки проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-1.ПК-6 Знать: Способы планирования и распределения работ в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства Системный анализ, теория принятия решений Теория управления рисками при реализации проекта государственно-частного партнерства Методические документы по государственно-частному партнерству Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов государственно-частного партнерства Основные механизмы финансирования инвестиционных проектов государственно-частного партнерства Инструменты проектного финансирования Организационно-правовые формы государственно-частного партнерства Особенности и практика применения механизмов государственно-частного партнерства на российском и зарубежном рынках Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих сферу прорабатываемого проекта государственно-частного партнерства Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере государственно-частного партнерства Основы административного законодательства Российской Федерации и ответственность должностных лиц Методы управления персоналом Основные прикладные программные средства, применяемые в сфере управления проектами государственно-частного партнерства</p>

<p>ПК-6 Обеспечение общеорганизационной подготовки проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-2.ПК-6 Уметь:</p> <p>Формулировать задачи проекта государственно-частного партнерства, устанавливать их взаимосвязи</p> <p>Ставить задачи проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам</p> <p>Мотивировать участников команды проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Организовывать групповую работу, коммуникации по проекту государственно-частного партнерства</p> <p>Использовать справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов</p> <p>Оценивать риски по проекту государственно-частного партнерства</p> <p>Вести переговоры с потенциальными интересантами по проекту государственно-частного партнерства на всех стадиях жизненного цикла, в том числе с контрольно-надзорными органами</p> <p>Использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере управления проектами государственно-частного партнерства</p>
	<p>ИД-3.ПК-6 Иметь практический опыт:</p> <p>Проведения оценки и структурирования проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Утверждения паспорта (устава) проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Утверждения целевых показателей качества и эффективности проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Утверждения концепции проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Контроля подготовки и согласования документов проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Определения сроков реализации проекта государственно-частного партнерства или порядка определения такого срока</p> <p>Утверждения плана-графика мероприятий по проекту государственно-частного партнерства на всех этапах жизненного цикла проекта</p> <p>Утверждения плана закупок по проекту государственно-частного партнерства</p> <p>Проведения презентаций и обсуждения условий проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Утверждения матрицы рисков проекта государственно-частного партнерства и перечня мероприятий по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства</p>

<p>ПК-7 Обеспечение юридической подготовки проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-1.ПК-7 Знать:</p> <p>Методические документы по государственно-частному партнерству</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере государственно-частного партнерства</p> <p>Бюджетное, налоговое, градостроительное и земельное законодательство Российской Федерации, регулирующие отношения, возникающие при реализации проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Организационно-правовые формы государственно-частного партнерства</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих сферу прорабатываемого проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Основные механизмы финансирования инвестиционных проектов государственно-частного партнерства</p> <p>Особенности и практика применения механизмов государственно-частного партнерства на российском и зарубежном рынках</p> <p>Теория управления рисками</p> <p>Системный анализ, теория принятия решений</p> <p>Методы и модели управления проектами</p> <p>Методики, используемые в проектном управлении для определения целей и постановки задач</p> <p>Принципы мотивации персонала и управления персоналом</p>
	<p>ИД-2.ПК-7 Уметь:</p> <p>Использовать справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов</p> <p>Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам</p> <p>Разрабатывать алгоритмы, модели, схемы проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Разрабатывать документы, отчеты по проекту государственно-частного партнерства</p> <p>Работать с конкурсной документацией и составлять проект концессионного соглашения и (или) соглашения о государственно-частном партнерстве и (или) соглашения о муниципально-частном партнерстве</p> <p>Осуществлять поиск внешних и внутренних специалистов для реализации юридической подготовки проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Осуществлять постановку задач, распределять функции внутри команды проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Вести деловые переговоры по различным сделкам с целью согласования взаимных интересов участников проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Осуществлять контроль деятельности специалистов команды проекта государственно-частного партнерства</p> <p>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах</p>

<p>ПК-7 Обеспечение юридической подготовки проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-3.ПК-7 Иметь практический опыт: Разработки технических заданий на выполнение работ по юридической подготовке проекта государственно-частного партнерства Привлечения специалистов для правовой подготовки проекта государственно-частного партнерства Проведения приемки результатов правовой подготовки проекта государственно-частного партнерства</p>
<p>ПК-8 Организация планирования, мониторинга и контроля в проектах государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-1.ПК-8 Знать: Методы и модели управления проектами Способы планирования и распределения работ в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства Системный анализ, теорию принятия решений Теория управления рисками при реализации проекта государственно-частного партнерства Методические документы по государственно-частному партнерству Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов государственно-частного партнерства Основные механизмы финансирования инвестиционных проектов государственно-частного партнерства Инструменты проектного финансирования Организационно-правовые формы государственно-частного партнерства Особенности и практику применения механизмов государственно-частного партнерства на российском и зарубежном рынках Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих сферу прорабатываемого проекта государственно-частного партнерства Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере государственно-частного партнерства Основы административного законодательства Российской Федерации и ответственность должностных лиц Методы управления персоналом Основные прикладные программные средства, применяемые в сфере управления проектами государственно-частного партнерства Управление рисками проекта государственно-частного партнерства Способы планирования и распределения работ в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства Методы и модели управления проектами государственно-частного партнерства Системный анализ, теория принятия решений</p>

<p>ПК-8 Организация планирования, мониторинга и контроля в проектах государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-2.ПК-8 Уметь: Формулировать задачи проекта государственно-частного партнерства, устанавливать их взаимосвязи Ставить задачи проекта государственно-частного партнерства Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам Мотивировать участников команды проекта государственно-частного партнерства Организовывать групповую работу, коммуникации по проекту государственно-частного партнерства Использовать справочно-правовые системы в целях актуализации правовых документов Оценивать риски по проекту государственно-частного партнерства Вести переговоры с потенциальными интересантами по проекту государственно-частного партнерства на всех стадиях жизненного цикла, в том числе с контрольно-надзорными органами Использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере управления проектами государственно-частного партнерства</p>
	<p>ИД-3.ПК-8 Уметь: Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов проекта государственно-частного партнерства Управлять системой внедрения изменений Анализировать эффективность работы системы управления изменениями Анализировать запросы и предложения о внесении изменений в документацию по проекту государственно-частного партнерства Выявлять и анализировать отклонения стоимости выполненных работ от сметы и бюджета Составлять планы работ по проекту государственно-частного партнерства Выявлять и анализировать причины отклонения от плана-графика проекта государственно-частного партнерства Оценивать работу системы управления коммуникациями Анализировать эффективность работы команды проекта государственно-частного партнерства Разрабатывать документы, отчеты по проекту государственно-частного партнерства Разрабатывать матрицу рисков проекта государственно-частного партнерства Разрабатывать матрицу рисков проекта государственно-частного партнерства Разрабатывать мероприятия по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства Управлять рисками проекта государственно-частного партнерства Оценивать эффективность использования ресурсов в рамках проекта государственно-частного партнерства Организовывать групповую работу, коммуникации в рамках проекта государственно-частного партнерства</p>

<p>ПК-8 Организация планирования, мониторинга и контроля в проектах государственно-частного партнерства</p>	<p>ИД-4.ПК-8 Иметь практический опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> Проведения оценки и структурирования проекта государственно-частного партнерства Утверждения паспорта (устава) проекта государственно-частного партнерства Утверждения целевых показателей качества и эффективности проекта государственно-частного партнерства Утверждения концепции проекта государственно-частного партнерства Контроля подготовки и согласования документов проекта государственно-частного партнерства Определения сроков реализации проекта государственно-частного партнерства или порядка определения такого срока Утверждения плана-графика мероприятий по проекту государственно-частного партнерства на всех этапах жизненного цикла проекта Утверждения плана закупок по проекту государственно-частного партнерства Проведения презентаций и обсуждения условий проекта государственно-частного партнерства Утверждения матрицы рисков проекта государственно-частного партнерства и перечня мероприятий по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства
	<p>ИД-5.ПК-8 Иметь практический опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> Разработки рабочего плана-графика контроля исполнения обязательств по проекту государственно-частного партнерства Контроля исполнения обязательств по проекту государственно-частного партнерства Контроля текущих промежуточных результатов по проекту государственно-частного партнерства Оценки соответствия промежуточных результатов проекта принятым обязательствам по проекту государственно-частного партнерства Выявления отклонений от плана-графика контроля исполнения обязательств по проекту государственно-частного партнерства и анализ причин таких отклонений Проведения совещаний с участниками проекта государственно-частного партнерства по проблемным вопросам и определение мероприятий по их устранению Проведения корректировки контрактной документации по проекту государственно-частного партнерства Мониторинга и содействие в прохождении согласований и получении разрешений по проекту государственно-частного партнерства Мониторинга и управления исполнением обязательств по проекту государственно-частного партнерства Проведения завершения проекта государственно-частного партнерства Проведения работ по закрытию проекта государственно-частного партнерства Утверждения отчетов о результатах проверок исполнения частным партнером обязательств по соглашению государственно-частного партнерства Управления рисками проекта государственно-частного партнерства на всех этапах жизненного цикла проекта Проведения оценки эффективности использования ресурсов по проекту государственно-частного партнерства

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 2		36					
Тема 1.	Теоретические основы деловых переговоров как основы межличностных и групповых коммуникаций в проекте (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)	36	2		4	30	
Семестр 3		99					
Тема 2.	Этапы и основные составляющие подготовки и начала переговорного процесса (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)	24	2		2	20	
Тема 3.	Решение проблем на переговорах. Технологии разрешения споров и конфликтов в процессе деловых переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)	24	2		2	20	
Тема 4.	Стратегии, тактики, инструменты ведения и завершения переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)	51	2		8	41	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-2	Тест (Приложение 4)	1 тестовое задание "Цели, этапы, стратегии переговоров"	Оценивается правильность ответов (0-100 баллов)
Тема 3	Тест (Приложение 4)	2 тестовое задание "Споры и конфликты в переговорном процессе"	Оценивается правильность ответов (0-100 баллов)

Темы 1-4	Контрольная работа (Приложение 4)	Контрольная работа выполняется в письменном виде и предусматривает выбор студентом наиболее эффективной стратегии ведения деловых переговоров	Оценивается: понимание практических возможностей применения разных стратегий (0-50 баллов), оценка актуальности для своей профессиональной деятельности (0-50 баллов). Процент выполнения 0-100%
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
3 семестр (Эк)	Экзаменационные билеты (Приложение 5)	Билет содержит 3 вопроса: один закрытый и 2 открытых	Оценивается: теоретические знания (0-50 баллов), умение предложить и обосновать практические решения в ситуации делового общения (0-50 баллов). Процент выполнения 0-100%

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Теоретические основы деловых переговоров как основы межличностных и групповых коммуникаций в проекте (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Основные понятия и характеристики делового общения. Деловые переговоры - основная форма коммуникаций в процедуре делового общения. Понятие и сущность деловых переговоров. Предмет, объект, субъекты деловых переговоров. Отличительные черты деловых переговоров. Этапы, методы, правила, стили ведения деловых переговоров.

Роль личности в переговорном процессе.

Деловые совещания: формы, порядок, особенности взаимодействия в команде.

Разработка и проведение презентаций в проекте.

Тема 2. Этапы и основные составляющие подготовки и начала переговорного процесса (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Значение этапа подготовки к деловым переговорам для проведения эффективных переговоров.

Планирование переговорного процесса.

Выбор стратегии переговоров с учетом особенностей условий и субъектов переговоров.

Особенности переговоров в условиях социальных, этнических, концессионных и культурных различий субъектов переговорного процесса.

Тема 3. Решение проблем на переговорах. Технологии разрешения споров и конфликтов в процессе деловых переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Барьеры и трудности в переговорном процессе.

Споры и конфликты в процессе переговоров. Понятия спора и конфликта, отличия и схожесть в содержании этих понятий. Принципы ведения спора. Техника аргументации и убеждения партнера.

Структура, типы, причины конфликтов. Модель конфликтного процесса и его последствия.

Методы и стратегия управления конфликтными ситуациями. Способы преодоления и разрешения конфликтов. Кодекс поведения в конфликтной ситуации.

Стрессы в деловом общении: понятие стресса, симптомы стресса, виды стрессов, причины возникновения, возможные последствия. Лечение и профилактика стресса. Правила поведения в стрессовой ситуации.

Тема 4. Стратегии, тактики, инструменты ведения и завершения переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Классификация стратегий деловых переговоров. Применение стратегий соперничества и сотрудничества. Ситуационный и организационный подходы к переговорам. Коммуникативные навыки. Семь мифов об эффективных переговорах. Модели эффективных переговоров Психология манипулирования на переговорах. Психологические механизмы манипулятивного воздействия на переговорах. Техники манипуляций и способы противостояния им. Личностно психологические манипуляции. Манипуляции, связанные с особенностями человеческого восприятия. Манипуляции, направленные на разрушение понятия адресата о «социальной справедливости».

Логикопсихологические манипуляции. Манипуляции в предпринимательской деятельности.

Особенности ведения переговоров в условиях конфликта. Особенности ведения переговоров между партнерами, представляющими различные национальные, религиозные, гендерные группы.

Психологические приемы преодоления неожиданностей, разногласий и тупиков в переговорном процессе с целью эффективных коммуникаций членов трудового коллектива, команды, созданной для реализации конкретного инвестиционного проекта.

Тема 1. Теоретические основы деловых переговоров как основы межличностных и групповых коммуникаций в проекте (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Основы переговорного процесса:

1. Основные функции, виды и барьеры общения.
2. Основные формы и принципы делового общения.
3. Характеристика, структура, методы подготовки и проведения деловой беседы. Тактика аргументирования в процессе деловой беседы.
4. Отличительные черты деловых переговоров. Этапы деловых переговоров.
5. Цели, этапы деловой дискуссии.
6. Формы и порядок проведения деловых совещаний. Общение с коллегами и начальником.
7. Этапы и правила подготовки публичных выступлений. Культура речи.
8. Правила делового общения по телефону.
9. Особенности делового общения. Кодекс делового общения.
10. Роль особенностей личности в деловом общении.

Тема 2. Этапы и основные составляющие подготовки и начала переговорного процесса (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Семинар 2. Этапы и основные составляющие подготовки и начала переговоров

Подготовка к переговорам Планирование переговорного процесса.

Выбор возможной стратегии переговоров: открытого сотрудничества (СОС), активного соперничества (САС), аналитическая (АС).

Подготовка к международным переговорам. Начало переговоров. Выявление интересов. Общая атмосфера переговоров.

Особенности переговоров в условиях социальных, этнических, концессионных и культурных различий субъектов переговорного процесса.

Тема 3. Решение проблем на переговорах. Технологии разрешения споров и конфликтов в процессе деловых переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Семинар 3. Решение проблем на переговорах

Основные вопросы:

Влияние индивидуальных качеств на процессы принятия решений в переговорном процессе.

Психология трудностей в решении проблем.

Споры и конфликты в переговорном процессе.

Варианты решения проблем на переговорах

Изобретение вариантов в условиях конфликтных отношений между субъектами переговорного процесса.

Тема 4. Стратегии, тактики, инструменты ведения и завершения переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

Семинар 4. Стратегии, тактики и инструменты переговоров

Основные вопросы:

Как обеспечить соблюдение интересов всех сторон в переговорном процессе. Модели принятия решений в процессе переговоров.

Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров.

Завершение переговорного процесса.

Психологические приемы преодоления неожиданностей, разногласий и тупиков в переговорном процессе.

Практические примеры ведения переговоров с учетом национальных, гендерных, религиозных и личностных особенностей участников переговорного процесса. Завершение переговоров, принятие решений Основные вопросы: Типы решений для достижения соглашения; Работа над соглашением.

Методы завершения переговоров. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Итоговые документы. Устные договоренности. Психология принятия решений в переговорном процессе Описательные модели принятия решений. Эффекты принятия решений на переговорах. Феномены коллективных решений переговорщиков. Стили принятия решений на переговорах.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Теоретические основы деловых переговоров как основы межличностных и групповых коммуникаций в проекте (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, соответствующих глав рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- 2.Подготовка к семинару;
3. Подготовка к тестированию

Тема 2. Этапы и основные составляющие подготовки и начала переговорного процесса (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, соответствующих глав рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- 2.Подготовка к семинару;
3. Подготовка к тестированию

Тема 3. Решение проблем на переговорах. Технологии разрешения споров и конфликтов в процессе деловых переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, соответствующих глав рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- 2.Подготовка к семинару;
3. Подготовка к тестированию;

Тема 4. Стратегии, тактики, инструменты ведения и завершения переговоров (ПК-1,ПК-2,ПК-3,ПК-4,ПК-5,ПК-6,ПК-7,ПК-8)

- 1.Изучение понятийного аппарата темы, соответствующих глав рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- 2.Подготовка к семинару;
3. Подготовка к тестированию;
4. Решение кейсов

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2.

7.3.3. Перечень курсовых работ
Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

7.4. Электронное портфолио обучающегося
В электронном портфолио размещается контрольная работа.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Гуриева С.Д. Теория и практика ведения переговоров [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 112 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1080929>

2. Асмолова М.Л. Искусство презентаций и ведения переговоров [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО, 2020. - 248 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1078329>

3. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 260 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1595186>

Дополнительная литература:

1. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 388 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/915917>

2. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 190 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1002361>

3. Лукашук И. И. Искусство деловых переговоров: учебно-практическое пособие. - Москва: БЕК, 2002. - 199

4. Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО, 2019. - 146 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/908134>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.