|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра бизнес-информатики | | | |  |  |
| Дисциплина | | Информационные сервисы организации и управления бизнесом | |  |  |
| Направление подготовки | | 38.03.05 Бизнес-информатика | |  |  |
| Профиль | | Цифровой бизнес | |  |  |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Экономическая сущность облачных технологий в бизнесе. Анализ рынка сервисов управления малым бизнесом. Инструментальные средства подготовки документов для открытия ИП или ООО. | | | |  |
| Тема 2. | Inventory Turns / Оборачиваемость запасов. Network Effects / Сетевые эффекты.Virality / Виральность. Net Promoter Score (NPS) / Индекс лояльности. Cohort Analysis / Когортный анализ. Customer Concentration Risk / Риск концентрации клиентов.LTV (Life Time Value) / Ценность клиента на протяжении жизненного цикла. Burn Rate / Скорость расходования средств. Burn Rate / Скорость расходования средств. Churn / Отток клиентов | | | |  |
| Тема 3. | Контур.Эльба; Мое Дело;Небо; Ауби; Бухсофт Онлайн; Главбух; Imboss; Мои финансы; Большая Птица. Анализ преимуществ и недостатков. Сущность и технологии работы в системах управления малым и средним бизнесом | | | |  |
| Тема 4. | Создание собственного учебного предприятия в Небо и Мое Дело. Формирование документационного обеспечения. Выбор контрагентов. Разработка электронных платежных и организационных документов. Технология формирования отчетности и электронной подписи. | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Одинцов Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 206 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469374 | | | | | |
|
| 2. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 521 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489784 | | | | | |
| 3. Рыжко А. Л., Рыбников А. И., Рыжко Н. А. Информационные системы управления производственной компанией [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 354 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489308 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Линц К., Мюллер-Стивенс Г., Циммерман А. Радикальное изменение бизнес- модели:адаптация и выживание в конкурентной среде. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 310 | | | | | |
|

|  |
| --- |
| 2. Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., КИЯЕВ В. И., Трофимова Е. В. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 269 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494762 |
| 3. Лычкина Н. Н., Фель А. В., Морозова Ю. А., Корепин В. Н. Информационные системы управления производственной компанией [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 249 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489408 |
| 4. Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., КИЯЕВ В. И., Трофимова Е. В. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 245 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494764 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| **Облачные** **технологии** **управления** **малым** **и** **средним** **бизнесом**  www.intuit.ru/studies/courses/3528/770/info |
| **Небо**  http://nebopro.ru/ |
| **Метрики** **SaaS**  https://habrahabr.ru/company/quickme/blog/229543/ |
| **Полезные** **метрики**  http://www.cfin.ru/management/controlling/bsc/recurring\_revenue\_metrics.shtml |
| **Когортный** **анализ** **в** **юнит-экономике**  http://khanin.info/blog/68 |
| **Юнит-экономика** **в** **интернет** **магазине**  http://khanin.info/blog/65 |
|  |
| Аннотацию подготовил: Буценко Е.В. |

.