

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.07.2022 09:55:05
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Содержит
на заседании кафедры

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»



Председатель  Карх Д.А.
(подпись)

30.11.2021 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Плиска О.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Разработка риск-ориентированных систем качества
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очная
Год набора	2022

Разработана:
Доцент, к.э.н.
Рудницкая В.В.

Ст. преподаватель, к.э.н.
Худякова Т.С.

Доцент, к.э.н.
Рудницкая В.В.

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Разработка риск-ориентированных систем качества» является формирование компетенций, направленных на концентрацию знаний, умений и навыков у студентов, необходимых и достаточных для управления проектом по разработке, внедрению, сопровождению и подтверждению соответствия риск-ориентированных систем управления качеством продукции и услуг на всех стадиях его жизненного цикла, на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, как инструмента повышения эффективности бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Экзамен	144	20	4	16	97	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1.УК-2 Знать: принципы формирования проектной задачи в рамках обозначенной проблемы; основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности
	ИД-2.УК-2 Уметь: разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения; планировать необходимые ресурсы
	ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт осуществления мониторинга хода реализации проекта; корректировки отклонений; внесения изменений в план реализации проекта

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	
<p>ПК-10 Организация разработки, сопровождения подтверждения соответствия управления продукцией и организации</p> <p>Организация внедрения, и системы качеством услуг в</p>	<p>ИД-1.ПК-10 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг</p> <p>Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг</p> <p>Этапы и процедуры бизнес-проектирования</p> <p>Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг</p> <hr/> <p>ИД-2.ПК-10 Уметь: Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг</p> <p>Прогнозировать технико-экономические показатели развития производства</p> <p>Проектировать системы управления качеством продукции в организации</p> <p>Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии</p> <p>Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации</p> <p>Анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий</p> <p>Анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг</p> <p>Анализировать и корректировать процессы внутренних аудитов в организации</p> <p>Анализировать методы организации и управления процессами при подтверждении соответствия продукции (услуг)</p> <p>Применять основные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций</p> <p>Применять основные технологии обеспечения качества при разработке, изготовлении и эксплуатации изделий (оказании услуг) организации</p>

ПК-10 разработки, сопровождения подтверждения системы качеством продукции и услуг в организации	Организация внедрения, и соответствия управления	<p>ИД-3.ПК-10 Иметь практический опыт: Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества</p> <p>Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством</p> <p>Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации</p> <p>Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования</p> <p>Организация и координация разработки в организации планов качества</p> <p>Формирование структуры системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации</p> <p>Планирование качества выпускаемой продукции путем формирования требований по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства</p> <p>Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством</p> <p>Организация обучения персонала организации по вопросам управления качеством</p> <p>Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию</p> <p>Организация проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организация проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков</p> <p>Организация проведения внешних аудитов системы управления качеством</p> <p>Анализ результатов деятельности за отчетный период по различным направлениям контроля качества продукции</p> <p>Сбор и оценка информации, необходимой для принятия управленческих решений</p>
---	--	--

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 3		0,5					
Тема 1.	Введение в дисциплину. Дискуссия о необходимости разработки и внедрения систем качества.	0,5	0,5				
Семестр 3		2,5					
Тема 2.	Международные стандарты ИСО серии 9000, с учетом риск-ориентированного подхода.	2,5	0,5		2		
Семестр 3		29					
Тема 3.	Оценка и учет рисков при управлении качеством.	29	1		2	26	

Семестр 3		16,5					
Тема 4.	Методы и способы оценки рисков при управлении качеством. Реестр рисков.	16,5	0,5		2	14	
Семестр 3		4,5					
Тема 5.	Управление проектом по разработке системы управления качеством продукции и услуг на всех стадиях его жизненного цикла.	4,5	0,5		4		
Семестр 3		22,5					
Тема 6.	Разработка технической документации (в т.ч. в электронном виде) в области управления качеством.	22,5	0,5		4	18	
Семестр 3		41,5					
Тема 7.	Оценка эффективности и результативности систем качества, с учетом риск-ориентированного подхода.	41,5	0,5		2	39	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-7	Собеседование (приложение 4)	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода дискуссии	1-5 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
3 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Билет состоит из одного теоретического вопроса и одного практического задания	Баллы (50-100)

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Дискуссия о необходимости разработки и внедрения систем качества. Дискуссия о необходимости разработки и внедрения СМК.</p>
<p>Тема 2. Международные стандарты ИСО серии 9000, с учетом риск-ориентированного подхода. Стандарты ИСО серии 9000 для выгод заинтересованных сторон от внедрения систем менеджмента качества.</p>
<p>Тема 3. Оценка и учет рисков при управлении качеством. Концепция управления рисками.</p>
<p>Тема 4. Методы и способы оценки рисков при управлении качеством. Реестр рисков. Структура СМК. Области менеджмента.</p>
<p>Тема 5. Управление проектом по разработке системы управления качеством продукции и услуг на всех стадиях его жизненного цикла. Стадии жизненного цикла проекта разработки системы управления качеством продукции и услуг. Организация разработки, внедрения, сопровождения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации</p>
<p>Тема 6. Разработка технической документации (в т.ч. в электронном виде) в области управления качеством. Состав документированной информации в СМК.</p>
<p>Тема 7. Оценка эффективности и результативности систем качества, с учетом риск-ориентированного подхода. Оценка эффективности и результативности СМК. Шкала зрелости СМК. Управление рисками.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Международные стандарты ИСО серии 9000, с учетом риск-ориентированного подхода. Разработка Политики в области качества, миссии, видения для предприятия по производству игрушек.</p>
<p>Тема 3. Оценка и учет рисков при управлении качеством. Разработка оргструктуры предприятия по производству игрушек.</p>
<p>Тема 4. Методы и способы оценки рисков при управлении качеством. Реестр рисков. Описание основных, вспомогательных и управленческих процессов предприятия по производству игрушек.</p>
<p>Тема 5. Управление проектом по разработке системы управления качеством продукции и услуг на всех стадиях его жизненного цикла. Разработка двух документированных процедур по выбору студента.</p>
<p>Тема 6. Разработка технической документации (в т.ч. в электронном виде) в области управления качеством. Разработка целей в области качества по 5 уровням и риски, которые не позволят достичь цели.</p>
<p>Тема 7. Оценка эффективности и результативности систем качества, с учетом риск-ориентированного подхода. Оценка результативности СМК предприятия по производству игрушек.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 3. Оценка и учет рисков при управлении качеством.
Создание конспектов стандартов.

Тема 4. Методы и способы оценки рисков при управлении качеством. Реестр рисков.
Расписать в соответствии с пунктами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 все определенные процессы.

Тема 6. Разработка технической документации (в т.ч. в электронном виде) в области управления качеством.
Разработка СТО для предприятия по производству игрушек.

Тема 7. Оценка эффективности и результативности систем качества, с учетом риск-ориентированного подхода.
Проект "Создание СМК предприятия"

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Размещается контрольная работа

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Материалы не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Домащенко Д.В., Финогорова Ю. Ю. Современные подходы к корпоративному риск-менеджменту: методы и инструменты [Электронный ресурс]: Практическое пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 304 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1006768>

2. Антонов Г. Д., Иванова О.П. Управление рисками организации [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 153 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052461>

3. Рудницкая В. В. Проектирование систем качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 136 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493508.pdf>

4. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 220501 "Упр. качеством". - Москва: КноРус, 2010. - 186

Дополнительная литература:

1. Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю. Управление качеством: самооценка [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1012430>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.