|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Правовое регулирование и международные стандарты в туризме и гостеприимстве  |
| Направление подготовки  | 38.04.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Управление в туризме и индустрии гостеприимства  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Правовое регулирование туризма и индустрии гостеприимства |
| Тема 2. | Основы законодательства РФ о защите прав потребителей |
| Тема 3. | Основные формы (инструменты) и направления государственного регулирования туризма и индустрии гостеприимства |
| Тема 4. | Особенности договоров об оказании туристских услуг. Особенности договоров об оказании гостиничных услуг. Особенности договоров перевозки пассажиров и багажа |
| Тема 5. | Стандартизация как вид деятельности. Национальная и международная системы стандартизации РФ. |
| Тема 6. | Сертификация как форма подтверждения соответствия. |
| Тема 7. | Международное сотрудничество в сфере туризма и гостеприимства |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Ветитнев А. М., Киселева А. А., Конторских А. Л. Управление развитием рынка лечебно- оздоровительного туризма. [Электронный ресурс]:монография. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 158 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1027030 |
| 2. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 412 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/452692 |
| 3. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме. [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: Юрайт, 2020. - 412 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/448681 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2016. - 496 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/554704 |
| 2. Ветитнев А. М., Оргина Е. В. Управление рынком детского оздоровительного туризма. [Электронный ресурс]:монография. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 138 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/768160 |
| 3. Дубровин И.А. Поведение потребителей. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 310 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093183 |

|  |
| --- |
| 4. Быстров С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 375 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1120356 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Карева Анна Владимировна  |