|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Управление качеством | |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Управление малым бизнесом | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий | | |
| Тема 2. | Качество и конкурентоспособность продукции и услуг. | | |
| Тема 3. | Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций | | |
| Тема 4. | Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности | | |
| Тема 5. | Четыре аспекта качества и их реализация. Методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений | | |
| Тема 6. | Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества | | |
| Тема 7. | Экономические аспекты менеджмента качества | | |
| Тема 8. | Основные положения концепции TQM | | |
| Тема 9. | Основные методы анализа и решения проблем в области качества | | |
| Тема 10. | Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества | | |
| Тема 11. | Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И. Система менеджмента качества организации. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством». - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1006756 | | | |
| 2. Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019. - 217 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1009308 | | | |
| 3. Агарков А.П. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 | | | |

|  |
| --- |
| 4. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Летюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А. Управление качеством. Практикум. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 323 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450876 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Аристов О. В. Управление качеством:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 224 с. |
| 2. Елохов А. М. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/612323 |
| 3. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1013988 |
| 4. Горбашко Е. А. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 352 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449768 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В. |