

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.07.2022 12:10:59  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Одобрена  
на заседании кафедры

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

30.11.2021 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования  
15 декабря 2021 г.  
протокол № 4  
Председатель Карх Д.А.  
(подпись)

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Управление качеством
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Управление малым бизнесом
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2022
Разработана: Ст. преподаватель Ивлиева Е.А.	
Доцент, к.э.н. Плиска О.В.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>7</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>8</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>15</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Выполнение требований ФГОС ВО и формирование компетенции, направленной на понимание системного представления об основополагающих понятиях в области качества, освоение теоретических основ и выработка практических навыков проведения анализа и оценки качества продукции/услуги. Формирование компетенций, направленных на приобретение навыков руководства выполнением типовых задач тактического планирования производства

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 6						
Зачет, Контрольная работа	180	16	8	8	160	5

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
информационно-аналитический	

<p>ПК-1                   Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать:</p> <p>Современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий</p> <p>Типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения</p> <p>Нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности</p> <p>Методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними</p> <p>Методы ведения плановой работы в организации, применяемые формы учета и отчетности</p> <p>Методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений</p> <p>Порядок разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций</p> <p>Порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации</p> <p>Порядок определения себестоимости товарной продукции, разработки нормативов материальных и трудовых затрат, оптовых и розничных цен</p> <p>Порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений</p> <p>Отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики</p>
--	---

<p>ПК-1 выполнением задач планирования производства</p> <p>Руководство типовых тактического</p>	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь:</p> <p>Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество;</p> <p>Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;</p> <p>Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством;</p> <p>Передавать знания и опыт, контролировать процессы самообучения и взаимоподдержки работников в сфере техники и технологий, целенаправленно и систематически повышать уровень знания работников;</p> <p>Формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота;</p> <p>Выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов;</p> <p>Выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, проводить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство;</p> <p>Выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов;</p> <p>Осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации</p>
---	---

<p>ПК-1</p> <p>Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p>	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт:</p> <p>Организация работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства;</p> <p>Выполнение типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве;</p> <p>Руководство разработкой производственных программ и календарных графиков выпуска продукции в структурном подразделении (отделе, цехе) промышленной организации, их корректировкой в течение планируемого периода, разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования;</p> <p>Анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий; ? Разработка с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой</p>
---	---

<p>ПК-1 Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p>	<p>ИД-4.ПК-1 Иметь практический опыт:</p> <p>Руководство работой по экономическому планированию деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации, направленному на организацию рациональных бизнес- процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации;</p> <p>Руководство подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений (отделов, цехов) промышленной организации по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним;</p> <p>Разработка прогрессивных плановых технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат, проектов оптовых и розничных цен на продукцию организации, тарифов на работы (услуги) с учетом спроса и предложения и с целью обеспечения запланированного объема прибыли, составление нормативных калькуляций продукции и контроль за внесением в них текущих изменений планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов и полуфабрикатов, используемых в производстве, сметной калькуляции товарной продукции;</p> <p>Постановка задач тактического планирования и организации производства, решаемых с помощью вычислительной техники, определение возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации;</p> <p>Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области тактического планирования производства, разработка предложений по его адаптации и внедрению;</p> <p>Обеспечение создания качественной нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов), отслеживание ее своевременного обновления</p>
--	--

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 6		176					
Тема 1.	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики	20	1		1	18	
Тема 2.	Качество и конкурентоспособность продукции и услуг.	17	1			16	

Тема 3.	Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	16			2	14	
Тема 4.	Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности	13			1	12	
Тема 5.	Четыре аспекта качества и их реализация	18	1		1	16	
Тема 6.	Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества	15	1			14	
Тема 7.	Экономические аспекты менеджмента качества	18	1		1	16	
Тема 8.	Основные положения концепции TQM	14				14	
Тема 9.	Основные методы анализа и решения проблем в области качества	18	1		1	16	
Тема 10.	Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества	13			1	12	
Тема 11.	Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации	14	2			12	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Темы 1-3	Контрольная работа № 1	Студенту следует самостоятельно, в зависимости от своего восприятия, определить и обосновать правильность или ошибочность каждого из утверждений, представленных в анкете	10 баллов
Темы 4-7	Тестирование № 1	Количество вопросов – 10. 1 балл за правильный ответ	10 баллов
Темы 8-11	Тестирование № 2	Количество вопросов 10. 1 балл за правильный ответ	10 баллов
<b>Промежуточный контроль (Приложение 5)</b>			

6 семестр (За)	Билет для сдачи зачета	Билет для зачета включает в себя два теоретических вопроса и одно тестовое задание	1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ управления качеством с приведением убедительных примеров - 30 баллов 2 вопрос. Теоретические знания: полное понимание практики применения современных методов управления качеством - 50 баллов Тестовое задание. Правильность интерпретации результата - 20 баллов Итого: 100 баллов
----------------	------------------------	--	--

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики</p> <p>Сущность и роль качества. Генезис и многоаспектность категории «качество». Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики. Обеспечение качества.</p> <p>Актуальность концепции качества на современном этапе развития общества. Государственная политика в области качества</p>
<p>Тема 2. Качество и конкурентоспособность продукции и услуг.</p> <p>Требования рыночной конъюнктуры. Роль систем управления качеством в достижение целей реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции</p>
<p>Тема 3. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p> <p>Необходимость и содержание системного подхода к обеспечению качества. Классификация и характеристика моделей систем качества.</p> <p>Общие положения проектирования систем управления качеством. Документационное обеспечение систем управления качеством. Информационное обеспечение управления качеством.</p> <p>Обработка элементов внутренней системы качества и внедрение их моделей через процессы. Элементы процессного управления. Политика организации в области качества.</p> <p>Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p>
<p>Тема 4. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности</p> <p>История создания и философия стандартов качества. Структура, характеристика и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.</p> <p>Содержание основных положений, в рамках которых разрабатывается система менеджмента качества и соответствующие термины, включенные в МС ИСО 9000:2015.</p> <p>МС ИСО 9001:2015 – ключевой стандарт, на соответствие требованиям которого сертифицируются системы качества предприятий. Характеристика разделов, содержащих требования к СМК.</p> <p>Методические рекомендации по совершенствованию всей деятельности организации, содержащиеся в МС ИСО 9004:2010.</p> <p>Семь принципов системного управления качеством, учтенные при разработке МС ИСО 9000</p>
<p>Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация</p> <p>Ориентация на потребителей в деятельности организации. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями (определение и анализ требований, относящихся к услуге; связь с потребителями). Исследование удовлетворенности потребителей.</p> <p>Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации. Основные элементы процесса проектирования и разработки.</p> <p>Обеспечение качества в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.</p> <p>Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания</p>
<p>Тема 6. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества</p> <p>Общее понятие о контроле качества. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистический контроль качества. Работа по предупреждению несоответствий. Оценка уровня качества услуги</p>

<p>Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества Управление затратами на качество. Основные понятия о затратах на качество. Модели затрат на качество. Классификация, учет и анализ брака</p>
<p>Тема 8. Основные положения концепции TQM Роль руководства, ориентация на потребителя, стратегическое планирование, подготовка персонала, управление процессами и т.д. Последовательность разработки и внедрения TQM на предприятии. Обязательные условия успешной деятельности предприятия</p>
<p>Тема 9. Основные методы анализа и решения проблем в области качества Контрольный листок, диаграмма разброса. Диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма. Гистограмма. Расслаивание (стратификация) гистограмм. Контрольные карты. Область, методика и особенности применения. Процедуры создания и процесс построения диаграммы сродства, диаграммы связей, древовидной и матричной диаграмм. Стрелочная диаграмма и ее виды: диаграмма Ганта, сетевой график. Диаграмма процесса осуществления программы (PDPC). Матрица приоритетов (анализ матричных данных). Область применения семи новых инструментов. Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (QFD). Анализ характера и последствий отказов (FMEA)</p>
<p>Тема 10. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества Учителя (гуру) в области качества: Э. Деминг, Дж. Джуран, Ф. Кросби, К. Исикава</p>
<p>Тема 11. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации Определение, назначение и цели сертификации. Сертификация в международной практике. Европейские стандарты EN 45000 и нормативные документы ИСО/МЭК по сертификации. Сертификация продукции. Схемы сертификации. Сертификация систем качества. Ответственность изготовителей и продавцов за качество продукции. Законы Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», «Стандартизация в Российской Федерации»</p>

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики Практическая работа № 1. Потребительское понимание термина «качество»</p>
<p>Тема 3. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства Практическая работа № 2. Основы менеджмента качества Практическая работа № 3. Разработка Политики и целей предприятия в области качества</p>
<p>Тема 4. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности Практическая работа № 4. Карты процессов Практическая работа № 5. Внутренний аудит системы менеджмента качества</p>
<p>Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация Практическая работа № 6. Реализация принципов системного управления качеством. Принцип – ориентация на потребителей</p>

<p>Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Подготовка к практическому занятию № 8 по вопросам. Защита отчета по практической работе;</li> <li>3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия</li> </ol>
<p>Тема 9. Основные методы анализа и решения проблем в области качества</p> <p>Практическая работа № 9. Основные методы анализа и решения проблем в области качества</p>
<p>Тема 10. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества</p> <p>Практическая работа № 10. Анализ понимания управления качеством и менеджмента качества</p>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Подготовка к практическому занятию № 1 по вопросам. Защита отчета по практической работе;</li> <li>3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия</li> </ol>
<p>Тема 2. Качество и конкурентоспособность продукции и услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия;</li> </ol>
<p>Тема 3. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Подготовка к практическим занятиям № 2, 3 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам;</li> <li>3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия;</li> <li>4. Выполнение контрольной работы № 1</li> </ol>
<p>Тема 4. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Подготовка к практическим занятиям № 4, 5 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам;</li> <li>3. Подготовка к тестированию № 1 по темам дисциплины. Тестовый опрос на занятиях</li> </ol>
<p>Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчета по практической работе;</li> <li>3. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия</li> </ol>
<p>Тема 6. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</li> <li>2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия</li> </ol>

<p>Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества</p> <p>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</p> <p>2. Подготовка к тестированию № 2 по темам дисциплины. Тестовый опрос на занятиях</p>
<p>Тема 8. Основные положения концепции TQM</p> <p>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</p> <p>2. Подготовка к тестированию № 2 по темам дисциплины. Тестовый опрос на занятиях</p>
<p>Тема 9. Основные методы анализа и решения проблем в области качества</p> <p>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 9 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 10. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества</p> <p>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</p> <p>2. Подготовка к практическому занятию № 10 по вопросам. Защита отчета по практической работе</p>
<p>Тема 11. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации</p> <p>1. Изучение лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников;</p> <p>2. Ответы на контрольные вопросы и решение тестовых заданий учебного пособия</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Выполненная контрольная работа должны быть размещена в разделе "Портфолио", адрес:  
<https://portfolio.usue.ru>

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Материалы не предусмотрены

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425159>

2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425062>

3. Аверин А. В., Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357

4. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1047549>

5. Зайцев С.А., под общ. ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2022. - 421 – Режим доступа: <https://book.ru/book/940644>

6. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/497677>

### **Дополнительная литература:**

1. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 220501 "Упр. качеством". - Москва: КноРус, 2010. - 186

2. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества: научное издание. - Минск: Новое знание: ИНФРА-М, 2011. - 490 с., [8] вкл. л. ил.

3. Вячеславова О.Ф., Зайцев С.А., Ларцева Т.А., Парфеньева И.Е. Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Русайнс, 2022. - 204 – Режим доступа: <https://book.ru/book/943397>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.