|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Формирование компетенций в системе менеджмента качества  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет с оценкой, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
|  Тема 2. |  Нормативно-правовая база менеджмента знаний |
|  Тема 3. |  Составляющие менеджмента знаниями в организации |
|  Тема 4. |  Менеджмент знаний: роль факторов и структуры организации |
|  Тема 5. |  Формирование системы менеджмента знаний в производственной системе |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Данилина Е.И., Горелов Д.В. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 208 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091211 |
|  2. Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 156 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081867 |
|  3. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 440 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1184667 |
|  4. Мотивация и развитие персонала. Курс лекций. Тема 3. Управление карьерой и обучением персонала [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2020. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202009/377.mp4 |
|  5. Управление развитием персонала. Курс лекций. Тема 2. Управление карьерой и обучением персонала в системе стратегического менеджмента персонала [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/148.mp4 |
|  6. Кадровая политика организации. Тема 4. Профессиональное развитие и обучение персонала в организации [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202111/8.mp4 |
|  7. Рыбцова Л. Л., Дудина М. Н. Современные образовательные технологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 92 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493618 |
|  8. Кязимов К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 202 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494037 |

|  |
| --- |
|  9. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 424 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488806 |
|  10. Петров А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 317 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495334 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Завьялова Е.К., Латуха М.О. Управление развитием человеческих ресурсов [Электронный ресурс]:Учебник. - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2017. - 252 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/999723 |
|  2. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 360 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1039196 |
|  3. Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 242 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1039267 |
|  4. Кибанов А.Я. Управление персоналом в России: парадигмы и практика [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 174 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1042055 |
|  5. Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А. Управление трудовыми ресурсами [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 284 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1048486 |
|  6. Вдовин С. М., Салимова Т. А. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1860359 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Худякова Т.С.  |