

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
Уникальный программный идентификатор:  
24f866be2aca1648407678cb77509a9571e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрена**  
на заседании кафедры

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования  
15 января 2020 г.  
протокол № 3  
Председатель  Карх Д.А.  
(подпись)

26.12.2019 г.  
протокол № 5  
Зав. кафедрой Плиска О.В.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Менеджмент качества в образовании
Направление подготовки	27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2020
Разработана:	
Профессор, д.т.н.	
Протасова Людмила Геннадьевна	

Екатеринбург  
2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>6</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>12</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>12</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>13</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Менеджмент качества в образовании является формирование компетенций направленных на анализ отрасли, предприятий, технологий, процессов на примере образовательных услуг

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Лабораторные		
Семестр 9						
Зачет с оценкой, Контрольная работа	144	16	8	8	124	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологическая,	

<p>ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности использованием необходимых методов и средств анализа</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать: методы статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признакам; различные виды испытаний продукции, виды показателей безопасности и качества продукции; виды нормативных документов, содержащих требования к продукции и порядку проведения испытаний; особенности проведения и назначение различных видов экспертизы продукции</p> <p>Уметь: анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению; проводить анализ технологических процессов на основании контрольных карт для качественных и количественных признаков; проводить оценку точности и стабильности технологического процесса и принимать на его основе обоснованные управленческие решения; формировать систему показателей безопасности и качества продукции; применять различные виды экспертиз продукции.</p> <p>Иметь навыки (трудовые действия) владения современными методами оценки и контроля качества продукции; статистическими методами приемочного контроля качества продукции; проводить анализ показателей качества и безопасности продукции; проведения различных видов экспертиз продукции</p> <p>Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов</p>
--	---

<p>ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, принципах оптимизации</p>	<p>ИД-1.ПК-6 Знать: основные математические модели принятия решений; основные понятия, методы и инструменты квалиметрии</p> <p>Уметь: строить организационно-управленческие модели; применять профессионально - ориентированные математические, физические, метрологические методы анализа, синтеза и оптимизации процессов измерений и контроля качества продукции (услуг), системы контроля качества; проводить расчеты и оценивать качество продукции (работ, услуг) с использованием разно уровневых эталонов</p> <p>Иметь навыки (трудовые действия) применения при оценке качества продукции квалиметрическими (измерительными) шкалами</p> <p>Формировать номенклатуру требований к продукции (услугам), установленных потребителями (А/01.6)</p> <p>Анализировать применяемые методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации (А/03.6)</p> <p>Разрабатывать предложения по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации (А/03.6)</p> <p>Разрабатывать методики по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации (А/03.6)</p> <p>Выявлять причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг (В/01.6)</p> <p>Обрабатывать данные по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий (С/01.6)</p> <p>Составлять отчеты по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) (С/01.6)</p> <p>Выбирать актуальный метод по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи (С/03.6)</p> <p>Применять методики при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям (С/03.6)</p> <p>Анализировать взаимосвязи структурных подразделений</p>
--	--

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
Семестр 9		140					
Тема 1.	Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования. Основные процессы. Способы	29	2	2		25	

Тема 2.	Качество образовательных услуг, основные направления модернизации образования. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами	27	1	1		25	
Тема 3.	Гарантии качества образования в Европе (ENQA)	28	2	2		24	
Тема 4.	Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества	29	2	2		25	
Тема 5.	Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа	27	1	1		25	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования. Анализ процессов в ВУЗе. Основные процессы. Способы описания	самостоятельное задание 1 (приложение 4)	Анализ процессов в ВУЗе с использованием средств процессного подхода. Описать по схеме процессы образовательной деятельности, определить вход, выход, управления, ресурсы, поставщиков, потребителей	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата
Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Принятие решений на принципах оптимизации по результатам контроля качества деятельности ВУЗа.	самостоятельное задание 2 (приложение 4)	Заполнить таблицу по показателям качества образовательных услуг, нормативным документам, несоответствиям и причинам. Предложить решения на принципах оптимизации.	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата

Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация SMK ВУЗа	тест (приложение 4)	Оценивается качество теоретических знаний по дисциплине	Понимание вопроса, аргументированность ответа
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
9 семестр (ЗаО)	билет для зачета с оценкой (приложение 5)	билет содержит два теоретических вопроса и практическое задание	Понимание вопроса, аргументированность ответа, правильность выполнения задания и интерпретация результата

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций



Тема 1. Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.

Основные процессы. Способы описания

Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.

Основные процессы. Способы описания

Тема 2. Качество образовательных услуг, основные направления модернизации образования.

Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами

Основные направления модернизации образования. Положение российских вузов на глобальном рынке образовательных услуг. Проблемы и задачи ВУЗов по повышению конкурентоспособности. Качество образовательных услуг. Структура. Ориентация на потребителя. Экономическая эффективность. Конкурентоспособный рост. Качество менеджмента. Уровни управления. Процессы управления. Стандартизированный подход к менеджменту. Серия стандартов ИСО 9001:2015, ИСО 9004:2010. Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами для осуществления образовательного процесса на принципах оптимизации

Тема 3. Гарантии качества образования в Европе (ENQA)

Гарантии качества образования в Европе (ENQA 2005 г.). Основные положения, требования к качеству образованию. Принцип реализации. Критерии модели и показатели деятельности. Вспомогательные процессы в образовательной деятельности. Способы описания.

Тема 4. Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества

Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Характеристика нормативно- правовой базы. Этапы деятельности ВУЗов по созданию Систем менеджмента качества. Модель конкурса Рособнадзора «Системы обеспечения качества подготовки специалистов и типовая модель систем качества ВУЗа». Видение, миссия, стратегия, ценности, политика в области качества.

Тема 5. Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа

Требования потребителей. Система показателей качества, требования и несоответствия. Факторы мотивации для разработки и внедрения СМК в ВУЗе. Принципы СМК. Базовые условия для создания СМК. Объекты управления качеством в ВУЗе. Критерии оценки качества. Модель СМК дисциплины, измерение и улучшение качества. Затраты на качество. Этап создания СМК ВУЗа.

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.

Основные процессы. Способы описания

Основные вопросы:

1. Освоить стандарт ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования.
2. Познакомиться с документированной политикой в области качества вузов. Найти информацию на сайте конкретного ВУЗа, проанализировать политику на соответствие требованиям.
3. Научиться формулировать видение, миссию, стратегию и политику в области качества
4. Цели и задачи коллектива - студенческой группы в области качества

5. Средства описания процессов

Тема 2. Качество образовательных услуг, основные направления модернизации образования.

Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами

Анализ требований к документации и ресурсам вуза.

Основные вопросы:

1. Освоить требования стандарта ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования.
2. Научиться применять данные требования к ВУЗу.
3. Найти информацию по документации СМК на сайте конкретного ВУЗа, проанализировать на соответствие требованиям

### Тема 3. Гарантии качества образования в Европе (ENQA)

Анализ ответственности руководства ВУЗа.

Основные вопросы:

1. Познакомиться с требованиями стандарта ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования.
2. Научиться применять данные требования к документации вуза.
3. Найти информацию на сайте конкретного ВУЗа по лидерству, проанализировать на соответствие ~~требованиям~~

Тема 4. Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества

Основные вопросы:

1. Познакомиться с требованиями стандарта ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования.
2. Научиться применять данные требования к качеству продукции и услуг вуза.
3. Принятие решений по устранению несоответствий образовательного процесса на принципах оптимизации.
4. Найти информацию по человеческим ресурсам на сайте конкретного ВУЗа, проанализировать на ~~соответствие требованиям~~

Тема 5. Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа

ребования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа

Основные вопросы:

1. Научиться оценивать и выбирать абитуриентов на основе их способностей к обучению и склонностей к будущей профессии;
2. Научиться определять, собирать и анализировать информацию по удовлетворенности студента;
3. Научиться определять, собирать и анализировать информацию по удовлетворенности преподавателей;
4. Составить анкеты по удовлетворенности

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Современные тенденции в развитии мировой системы высшего профессионального образования.

Основные процессы. Способы описания

Анализ процессов ВУЗа. Использование средств процессного подхода для описания ~~процессов. Описать конкретный процесс по схеме вход. выход. ресурсы и управление. Задание №1~~

Тема 2. Качество образовательных услуг, основные направления модернизации образования.

Принятие решений по обеспечению необходимыми ресурсами

Охарактеризовать основные ресурсы ВУЗа, заполнить таблицу по ресурсам на примере конкретного ВУЗа, оценить их достаточность и предложить мероприятия по обеспечению ~~ресурсами на принципах оптимизации~~

Тема 3. Гарантии качества образования в Европе (ENQA)

Гарантия качества образования в Европе. Критерии оценки. Заполнить таблицу по критериям и оценить деятельность конкретного ВУЗа по этим критериям.

Тема 4. Аккредитационные показатели деятельности ВУЗов. Видение, миссия, стратегии, ценности, политика в области качества

Показатели качества образовательных услуг ВУЗов. Заполнить таблицу услуга/нормативный документ/показатели качества/требования/несоответствия/причины и предложить решения по ~~повышению качества услуг на принципах оптимизации. Задание №2~~

Тема 5. Требования потребителей к качеству образовательных услуг. Критерии оценки качества. Документация СМК ВУЗа  
Модели СМК ВУЗов, критерии оценки. Найти информацию в интернете. Заполнить таблицу по конкретному ВУЗу. Модель, критерии, результаты оценки, мероприятия по улучшению. Подготовиться к написанию Теста

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
приложение 2

Практические задания к зачету

Описать процесс по схеме

1) Представить процесс в виде схемы;

2) Для каждого процесса в ВУЗе опишите:

входы (сырье, материалы, документы)

выходы (продукция, услуга, то, что является результатом процесса)

необходимые ресурсы для осуществления контрольного процесса (оборудование, персонал, финансы, технология, энергия и т. п.)

управление (правовые нормы, стандарты, режимы процесса, средства контроля процесса, параметры управления и др.)

3) Приведите примеры принятия решений по обеспечению необходимыми ресурсами для осуществления процесса в условиях неопределенности

7.3.3. Перечень курсовых работ  
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося

В электронном портфолио обучающегося по дисциплине размещается

<http://portfolio.usue.ru>

- контрольные работы

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### *По заявлению студента*

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Минько Э. В., Минько А. Э., Карташева Л. В., Ястребов А. П., Минько Э. В., Николаева М. Н.. Менеджмент качества образовательных процессов: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 100700.68 "Торговое дело". - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
2. Курочкина А. Ю.. Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 172 – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434105>
3. Резник С. Д., Двоглазов В. В., Логинова Н. В., Волков А. В., Панов И. А., Резник С. Д.. Управление факультетом: учебник. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
4. Ильин Г. Л.. Инновации в образовании: учебное пособие. - Москва: Прометей, 2015. - 425

### **Дополнительная литература:**

1. Резник С. Д., Макарова С. Н., Джевицкая Е. С., Резник С. Д.. Аспиранты России: отбор, подготовка к самостоятельной научной и педагогической деятельности: монография. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 236 с.
2. Логачев М. С., Ткачева Г. В., Самарин Ю. Н.. Образовательная программа как инструмент системы управления качеством профессионального образования: монография. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 с.
3. Симонова А.А.. Инновационно ориентированная подготовка к педагогическому менеджменту в непрерывном профессиональном образовании [Электронный ресурс]: ВО - Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 417 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/534163>
4. Самсонова М. В.. Совершенствование образовательного процесса вуза, основанного на компетентностном подходе [Электронный ресурс]: монография. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 138 с. – Режим доступа: <http://znaniium.com/go.php?id=949263>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Перечень лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия. обеспечивающие тематические иллюстрации.