|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра прикладной социологии | | | |
| Дисциплина | | Конфликтология | |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |
| Объем дисциплины | | 2 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Конфликтология как наука | | |
| Тема 2. | Социальный конфликт: понятие и классификация | | |
| Тема 3. | Этапы развития конфликта | | |
| Тема 4. | Политические конфликты | | |
| Тема 5. | Конфликты в организациях | | |
| Тема 6. | Конфликты в сфере управления | | |
| Тема 7. | Переговоры и посредничество в конфликте | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Синергия, 2013. - 320 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=451312 | | | |
| 2. Шарков Ф. И., Сперанский В. И., Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Дашков и К°, 2018. - 240 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=512837 | | | |
| 3. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 236 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/438893 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Качалова Н. Г. Конфликтология:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2006. - 86 с. | | | |
| 2. Качалова Н. Г. Конфликтология:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2008. - 142 с. | | | |
| 3. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция". - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 183 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php? id=1028645znanium.com | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** | | | |

|  |
| --- |
| **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Корнильцева Е.Г. |