|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Современные информационные технологии в туризме и гостеприимстве | |
| Направление подготовки | | 38.04.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Управление в туризме и индустрии гостеприимства | |
| Объем дисциплины | | 2 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Информационные системы бронирования авиабилетов, отелей, туров | | |
| Тема 2. | Интернет, социальные сети в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса | | |
| Тема 3. | Рекомендательные и поисковые системы, мобильные приложения в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса | | |
| Тема 4. | WEB-аналитика, Интернет-маркетинг и системы принятия решений в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Восколович Н. А. Маркетинг туристских услуг. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 191 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450596 | | | |
| 2. Поляков В. П., Косарев В. П., Ниматулаев М. М., Миронова И. В., Магомедов Р. М., Савина С. В., Иванова Л. И., Некрылов И. И. Информатика для экономистов. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 524 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449956 | | | |
| 3. Кимяев Д. И., Костин Г. А., Курлов В. В. Информационные технологии в туристической индустрии.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100400 "Туризм", специальности 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм". - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. - 203 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Агапов Е. П. Социальная информатика. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 144 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/515626 | | | |
| 2. Ветитнев А. М., Ашкинадзе Я. А. Интернет-технологии в управлении санаторно- курортными организациями. [Электронный ресурс]:[монография]. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 174 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/544273 | | | |
| 3. Кирьянова Л. Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 264 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451797 | | | |
| 4. Чудновский А. Д., Жукова М. А. Информационные технологии управления в туризме.:учебное пособие по дисциплине специализации "Гостиничный и туристический бизнес" специальности "Менеджмент организации". - Москва: КноРус, 2016. - 101 | | | |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| **Мир** **гостиниц** **и** **отельеров**  http://next stop.ru/ |
| **Портал** **про** **гостиничный** **бизнес**  http://prohotel.ru/ |
| **Сайт** **для** **отельеров** **и** **партнеров** **отелей**  http://workinhotel.com |
| **Сайт** **Клуба** **отельеров** **Екатеринбурга**  http://www.clubhotel.ekatr.ru/ |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **отель»**  http://www.hotelexecutive.ru |
| **Электронный** **журнал** **«Современный** **Бизнес.** **Отель»**  http://www.hotelstop.ru |
| **Всё** **о** **ресторанном** **бизнесе** **и** **ресторанах**  https://restoranoff.ru |
| **Портал** **о** **ресторанах,** **маркетинге** **и** **бизнесе**  https://writegate.ru |
| **Ресторанный** **бизнес,** **оборудование** **ресторанов**  http://restoranoved.ru |
| **Рестросфера** **|** **Пространство** **для** **рестораторов**  https://restrosphere.com |
| Аннотацию подготовил: Радыгина Евгения Геннадьевна |