

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca164840368d117c509e9571e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

10.12.2020 г.
протокол № 7
Зав. кафедрой Орехова С.В.

15 января 2020 г.
протокол № 5
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Управление бизнес-процессами
Направление подготовки	38.03.01 ЭКОНОМИКА
Профиль	Экономика предприятий и организаций
Форма обучения	очная
Год набора	2020

Разработана:
Доцент, к.э.н.
Арбенина Татьяна Ивановна

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	4
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование у студентов целостного представления о теоретических основах процессного подхода в деятельности предприятия, а также формирование навыков управления процессами предприятия.

Задачи курса:

- 1) освоение процессного подхода как инструментария повышения эффективности деятельности предприятия;
- 2) формирование навыков выявления, структурирования и управления бизнес-процессами предприятия

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 6						
Зачет	72	36	18	18	36	2

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	ИД-1.ОПК-4 Знает основы менеджмента и поиска организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности Умеет находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Владеет навыками принятия ответственности за организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
расчетно-экономическая	
ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ИД-1.ПК-1 Знать: экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов. Уметь: собрать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. Владеть навыками (трудовые действия) анализа исходные данные, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.
организационно-управленческая	
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	ИД-1.ПК-9 Знать: основы управленческих подходов организации малой группы. Уметь: организовать деятельность малой группы. Владеть навыками (трудовые действия) реализации конкретного экономического проекта в рамках малой группы.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
Семестр 6		72					
Тема 1.	Сущность процессного подхода к управлению организацией	12	2		2	8	
Тема 2.	Бизнес-процессы: структура и взаимодействие	16	4		4	8	
Тема 3.	Моделирование бизнес-процессов	20	6		6	8	
Тема 4.	Управление бизнес-процессами организации: модели и методы оценки эффективности	24	6		6	12	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			

Темы 1-3	Доклад	Темы докладов	<p>Оценивается :</p> <p>А) владение теорией вопроса, актуальность (0-5 баллов)</p> <p>Б) четкость и логичность формулировок, выделение главного (0-5 баллов)</p> <p>В) практические примеры, доказательность суждений. самостоятельность суждений(0-10 баллов)</p> <p>Итого:0-20 баллов</p>
Тема 3	Задача	Содержание задачи	<p>Оценивается:</p> <p>А) владение методикой оценки (0-3 баллов)</p> <p>Б) правильность решения (0-4 баллов)</p> <p>В) правильность интерпретации результата (0-3 баллов)</p> <p>Итого: 0-10 баллов</p>
Темы 2-4	Комплексное индивидуальное задание	Содержание индивидуального задания комплексного	<p>Оценивается:</p> <p>А) владение теорией вопроса (0-10 баллов)</p> <p>Б) четкость и логичность выполнения задания (0-50 баллов)</p> <p>В) качество презентации результатов (0-10 баллов)</p> <p>Итого:0-70 баллов</p>
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
6 семестр (За)	Тест	Тест из 15 теоретических и практических вопросов (3 варианта)	<p>Оценивается правильность ответов.</p> <p>50-100% - зачтено</p> <p>0-49% - не зачтено.</p>

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Сущность процессного подхода к управлению организацией
Особенности процессного подхода. Принципы процессного подхода. Цели управления процессами. Основные преимущества процессного подхода. Понятие бизнес-процесса. Ключевые свойства бизнес-процесса. Управление межфункциональными процессами. Аргументация перехода к процессному управлению организацией. Функциональный и процессный подходы: взаимосвязь.

Тема 2. Бизнес-процессы: структура и взаимодействие
Сущность категории «бизнес-процесс». Участники бизнес-процесса. Входы бизнес-процесса. Выходы бизнес-процесса. Клиенты бизнес-процесса. Поставщики и потребители потоков процесса. Ресурсное окружение процесса. Критерии выбора владельца процесса. Классификация процессов. Организационные процессы и их виды (рабочие, поведенческие, изменений). Управленческие процессы (навигация, социальная адаптация и контроль). Бизнес-процессы и управление компанией. Межорганизационные процессы.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов
Сущность категории Бизнес-моделирование. Бизнес-модель. Этапы в истории моделирования и управления бизнес-процессами. Элементы модели бизнес-процесса. Задачи анализа модели бизнес-процесса. Подходы к построению и отображению моделей бизнес-процессов. Виды моделей бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Терминология описания бизнес-процессов. Основные задачи моделирования бизнес-процессов. Стадии моделирования бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Этапы описания бизнес-процессов: Описание окружения бизнес-процесса ; Описание бизнес-процессов верхнего уровня; Разработка сети бизнес-процессов; Описание бизнес-процессов нижнего уровня. Принципы моделирования бизнес-процессов

Тема 4. Управление бизнес-процессами организации: модели и методы оценки эффективности
Методология и инструменты управления бизнес-процессами. Построение матрицы бизнес-процессов. Понятие «координационный узел»; центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса. Оценка эффективности бизнес-процесса: основные критерии и показатели. Модели улучшения бизнес-процессов: Методика быстрого анализа решения (FAST-подход); Бенчмаркинг процесса; Перепроектирование процесса (Концентрированное улучшение); Непрерывное совершенствование бизнес-процессов; Реинжиниринг процесса.
Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса». Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг и информационные технологии. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии.

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Сущность процессного подхода к управлению организацией

Вопросы:

1. Особенности процессного подхода.
2. Принципы процессного подхода.
3. Цели управления процессами.
4. Основные преимущества процессного подхода.
5. Понятие бизнес-процесса.
6. Ключевые свойства бизнес-процесса.
7. Аргументация перехода к процессному управлению организацией.
8. Функциональный и процессный подходы: взаимосвязь

9. Кейсы

<p>Тема 2. Бизнес-процессы: структура и взаимодействие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность категории «бизнес-процесс». 2. Участники бизнес-процесса. 3. Входы бизнес-процесса. 4. Выходы бизнес-процесса. 5. Клиенты бизнес-процесса. 6. Поставщики и потребители потоков процесса. 7. Ресурсное окружение процесса. 8. Критерии выбора владельца процесса. 9. Классификация процессов. 10. Обсуждение докладов 11. Комплексная работа
<p>Тема 3. Моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность категории Бизнес-моделирование. 2. Этапы в истории моделирования и управления бизнес-процессами. 3. Элементы модели бизнес-процесса 4. Подходы к построению и отображению моделей бизнес-процессов. 5. Виды моделей бизнес-процессов. 6. Способы описания бизнес-процессов. 7. Основные задачи моделирования бизнес-процессов. 8. Стадии моделирования бизнес-процессов. 9. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. <p>Этапы описания бизнес-процессов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Принципы моделирования бизнес-процессов. 11. Комплексная работа
<p>Тема 4. Управление бизнес-процессами организации: модели и методы оценки эффективности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методология и инструменты управления бизнес-процессами. 2. Оценка эффективности бизнес-процесса: основные критерии и показатели. 3. Модели улучшения бизнес-процессов: 4. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса». 5. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов. 6. Презентация комплексной работы

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Сущность процессного подхода к управлению организацией</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала; 2. подготовка к опросу и дискуссии по теме
<p>Тема 2. Бизнес-процессы: структура и взаимодействие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала; 2. подготовка к решению задачи;
<p>Тема 3. Моделирование бизнес-процессов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала; 2. изучение материала по заданному перечню вопросов; 3. выполнение комплексной работы
<p>Тема 4. Управление бизнес-процессами организации: модели и методы оценки эффективности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала; 2. поиск материала для выполнения комплексной индивидуальной работы 3. подготовка презентации по индивидуальной работе

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Бобрышев А.Д., Тумин В.М.. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2019. - 289 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/991927>

2. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 282 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431307>

3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.. Моделирование бизнес-процессов. Ч. 2 [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 228 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444022>

Дополнительная литература:

1. Ляндау Ю.В., Стасевич Д.И.. Теория процессного управления [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 118 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/446467>

2. Елиферов В. Г., Репин В. В.. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 319 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1057215>

3. Герасимов Б. Н.. Реинжиниринг процессов организации [Электронный ресурс]: монография. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. - 256 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1044750>

4. Стерлигова А. Н., Фель А. В.. Операционный (производственный) менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 187 с. – Режим доступа: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1078151>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия обеспечивающие тематические иллюстрации.