

## АННОТАЦИЯ

### Рабочей программы междисциплинарного курса

Документ подписан простой электронной подписью.

Информация о владельце:

ФИО: Сидин Яков Петрович

Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Уникальный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

<b>Междисциплинарный курс</b>	<b>МДК.03.01 Выполнение работ по профессии «Агент Банка»</b>	
<b>Специальность</b>	38.02.07	Банковское дело
<b>Объем</b>	232 часа	

<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Дифференцированный зачет
---------------------------------------	--------------------------

<b>Кафедра</b>	Колледж
----------------	---------

#### **Краткое содержание междисциплинарного курса**

Раздел 1. Банковские продукты и услуги

Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг.

Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта. Ценообразование в банке.

Тема 1.3 Продуктовая линейка банка

Тема 1.4 Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов.

Раздел 2. Продажа и продвижение банковских продуктов и услуг

Тема 2.1 Виды каналов продаж банковских продуктов

Тема 2.2. Продвижение банковских продуктов

Тема 2.3 Формирование клиентской базы

#### **Список литературы**

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

#### **Основная учебная литература**

1. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях] / Н. Н. Мартыненко [и др.] ; под ред. Н. Н. Мартыненко. Ч. 1. - Москва : Юрайт, 2019. - 217 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/437007>
2. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях] / Н. Н. Мартыненко [и др.] ; под ред. Н. Н. Мартыненко. Ч. 2. - Москва : Юрайт, 2019. - 368 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/437008>
3. Алексеева, Д. Г. Осуществление кредитных операций: банковское кредитование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. - Москва : Юрайт, 2019. - 128 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/442481>
4. Тавасиев, Ахсар Мухаевич. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях]. Ч. 1 : Общие вопросы банковской деятельности. - Москва : Юрайт, 2019. - 186 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/445239>
5. Тавасиев, Ахсар Мухаевич. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях]. Ч. 2 : Технологии обслуживания клиентов банка. - Москва : Юрайт, 2019. - 301 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/445269>
6. Банковское дело [Текст] : учебник для студентов, обучающихся по направлениям "Экономика" / [О. И. Лаврушин [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - 12-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2018. - 800 с. (11 экз.)
7. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для СПО в 2 ч. : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукова, Ю. А. Соколова. Ч. 1. - Москва : Юрайт, 2018. - 312 с. <http://www.biblio-online.ru/book/10F4D3F0-29A3-4EAA-AD4A-6F9447B05F42>
8. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для СПО в 2 ч. : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукова, Ю. А. Соколова. Ч. 2. - Москва : Юрайт, 2018. - 301 с. <http://www.biblio-online.ru/book/DD362816-BED9-46C1-950D-471E9EDBB042>
9. Исаев, Роман Александрович. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс] : [в 2 т.]. Т. 1. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 286

с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/953150>

10. Исаев, Роман Александрович. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс] : [в 2 т.]. Т. 2. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 336 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/953243>
11. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник / Ю. Ю. Русанов [и др.] ; под ред. Ю. Ю. Русанова. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 480 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/908230>

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Кривокопа, Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" / Е. И. Кривокопа. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 190 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/518602>
2. Тавасиев, А. М. Банковское кредитование [Электронный ресурс] : учебник для студентов учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальностям 38.02.06 "Финансы", 38.02.07 "Банковское дело" / А. М. Тавасиев, Т. Ю. Мазурина, В. П. Бычков ; под ред. А. М. Тавасиева. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 366 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1039295>
3. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Б. Стародубцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 288 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1014687>
4. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Б. Стародубцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 288 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/975468>
5. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник / Ю. Ю. Русанов [и др.] ; под ред. Ю. Ю. Русанова. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 480 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/908230>
6. Папкина, О. В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Папкина. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 160 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/999587>

#### ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по междисциплинарному курсу***

##### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

##### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

###### **Общего доступа**

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс
- Электронный ресурс Банка России - Режим доступа <http://www.cbr.ru> .
- Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru>.
- Материалы сайта Ассоциации российских банков: Координационный комитет по стандартам качества банковской деятельности. Стандарты качества банковской деятельности (СКБД) Ассоциации российских банков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arb.ru>.
- Материалы Информационного агентства – портала Bankir.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bankir.ru>

##### ***Перечень онлайн курсов***

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

**Перечень профессиональных стандартов**

- 08.011 Профессиональный стандарт "Специалист по ипотечному кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. N 171н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2015 г., регистрационный N 36640)
- 08.019 Профессиональный стандарт "Специалист по потребительскому кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 646н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44422)
- 08.020 Профессиональный стандарт "Специалист по платежным услугам", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 645н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44419)

Директор Колледжа УрГЭУ



/Т.В.Мальцева/