

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**

<b>Дисциплина</b>	ОГСЭ.03 Психология общения
<b>Специальность</b>	09.02.07 Информационные системы и программирование
<b>Объем дисциплины</b>	56 часов
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачёт
<b>Кафедра</b>	Колледж

**Краткое содержание дисциплины**

Раздел 1. Психологические аспекты общения  
 Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия  
 Тема 1.2. Классификация общения  
 Тема 1.3. Средства общения  
 Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)  
 Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)  
 Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)  
 Тема 1.7. Техники активного слушания  
 Раздел 2. Деловое общение  
 Тема 2.1. Деловое общение  
 Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении  
 Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности  
 Тема 2.4. Деловые переговоры  
 Раздел 3. Конфликты в деловом общении  
 Тема 3.1. Конфликт и его сущность  
 Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации  
 Тема 3.3. Конфликты в деловом общении  
 Тема 3.4. Стресс и его особенности

**Список литературы**

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

*Основная учебная литература*

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; под общ. ред. Бороздиной Г.В. - Москва : Юрайт, 2020. - 463 с. <https://urait.ru/bcode/450947>
2. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. - Москва : Юрайт, 2020. - 437 с. <https://urait.ru/bcode/450805>
3. Садовская, В. С. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. <https://urait.ru/bcode/452363>
4. Кузнецова, М.А. Психология общения [Текст] : Учебное пособие / Российский государственный университет правосудия. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. - 167 с. <http://znanium.com/catalog/document?id=364706>

*Дополнительная учебная литература*

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 192 с. <http://znanium.com/go.php?id=1124318>

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Силин Яков Петрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14

Уникальный программный идентификатор: 24f866be2aca16484016000000000000

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Панфилова А. П., Долматов А. В. ; под общ. ред. Панфиловой А.П. - Москва : Юрайт, 2020. - 231 с. <https://urait.ru/bcode/452183>
3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Панфилова А. П., Долматов А. В. - Москва : Юрайт, 2020. - 258 с. <https://urait.ru/bcode/452437>
4. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие / Государственный университет управления. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 304 с. <http://znanium.com/catalog/document?id=360749>

**Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

*Перечень лицензионного программного обеспечения:*

- программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от 13 июня 2018 г.
- программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от 13 июня 2018 г.

*Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

Общего доступа.

В данной дисциплине не используются

**Перечень онлайн-курсов**

В данной дисциплине не реализуются

**Перечень профессиональных стандартов**

В данной дисциплине не реализуются

Директор колледжа УрГЭУ



А.Э. Чечулин