

## АННОТАЦИЯ

### Рабочей программы дисциплины

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Сидин Яков Петрович  
 Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
 Уникальный организационный ключ:  
 448x6bhe/aca16484U36a8cbb1c509a9531e60f

<b>Дисциплина</b>	<b>ОГСЭ.05 Психология общения</b>	
<b>Специальность</b>	38.02.07	Банковское дело
<b>Объем дисциплины</b>	46 часов	
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Дифференцированный зачет	
<b>Кафедра</b>	Колледж	

#### **Кратное содержание дисциплины**

- Тема 1. Понятие, структура и функции общения
- Тема 2. Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения
- Тема 3. Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона взаимодействия
- Тема 4. Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона взаимодействия
- Тема 5. Слушание в процессе общения
- Тема 6. Вербальные средства коммуникации
- Тема 7. Невербальные средства коммуникации
- Тема 8. Конфликты и их разрешение в процессе общения
- Тема 9. Имидж человека в процессе общения

#### **Список литературы**

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

#### **Основная учебная литература**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; под общ. ред. Бороздиной Г.В. - Москва : Юрайт, 2019. - 463 с. <https://www.urait.ru/bcode/433552>
2. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. - Москва : Юрайт, 2019. - 437 с. <https://www.urait.ru/bcode/433403>
3. Кошева, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Государственный университет управления. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2019. - 304 с. <http://new.znaniium.com/go.php?id=987725>
4. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 169 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/437159>

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2019. - 192 с. <http://new.znaniium.com/go.php?id=987198>

#### **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

##### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

##### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс

##### **Перечень онлайн курсов**

В данной дисциплине не реализуются

### **Перечень профессиональных стандартов**

- 08.011 Профессиональный стандарт "Специалист по ипотечному кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. N 171н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2015 г., регистрационный N 36640)
- 08.019 Профессиональный стандарт "Специалист по потребительскому кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 646н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44422)
- 08.014 Профессиональный стандарт "Специалист по работе с просроченной задолженностью", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 сентября 2015 г. N 590н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 сентября 2015 г., регистрационный N 39053)
- 08.020 Профессиональный стандарт "Специалист по платежным услугам", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 645н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44419)
- 08.013 Профессиональный [стандарт](#) "Специалист по операциям на межбанковском рынке", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 643н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44421)
- 08.020 Профессиональный [стандарт](#) "Специалист по работе с залогами", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. N 176н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный N 36798)

Директор Колледжа УрГЭУ



/Т.В.Мальцева/