|  |
| --- |
|  **Аннотация** |
|  **Рабочей программы дисциплины** |
| Дисциплина  | ОГСЭ.05 Психология общения  |
| Специальность  | 38.02.07 Банковское дело  |
| Объем дисциплины  | 46 часов  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет с оценкой  |
| Колледж  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Понятие, структура и функции общения |
|  Тема 2. |  Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения |
|  Тема 3. |  Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона взаимодействия |
|  Тема 4. |  Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона взаимодействия |
|  Тема 5. |  Слушание в процессе общения |
|  Тема 6. |  Вербальные средства коммуникации |
|  Тема 7. |  Невербальные средства коммуникации |
|  Тема 8. |  Конфликты и их разрешение в процессе общения |
|  Тема 9. |  Имидж человека в процессе общения |
|  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Леонов Н. И. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 193 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494394 |
|  2. Коноваленко М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 476 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489897 |
|  3. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 350 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489968 |
|  4. Корягина Н. А., Антонова Н. В. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 437 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489728 |
|  5. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 463 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489869 |
|  6. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 169 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491244 |
|  7. Чернышова Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 161 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495457 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 304 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1817807 |

|  |
| --- |
|  2. Козырев Г.И. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 240 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1832156 |
|  3. Леонов Н. И. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 395 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494390 |
|  4. Панфилова А. П., Долматов А. В. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 258 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491323 |
|  5. Панфилова А. П., Долматов А. В. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]:Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 231 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491069 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: В.В. Яковлев  |