

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

ФИО: Силин Яков Петрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.06.2026 13:48:36

Уникальный ключ:

24f866b72a3a16484036a8cbb3c509a9531e605f

Одобрена

Педагогическим советом колледжа

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

протокол № 4 от 18.11.2025 г.

Директор колледжа _____ А.Э. Чечулин

(подпись)

протокол № 4 от 16.12.2025 г.

Председатель _____ Д.А. Карх

(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины МДК.03.02 Предоставление дистанционного банковского
обслуживания клиентам и сотрудникам

Специальность 38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

Форма обучения очная

Год набора 2026

Разработана:
преподаватель
В.В. Яковлев

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	4
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ООП	4
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	7
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	8
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена, разработанной в соответствии с ФГОС СПО

ФГОС СПО	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО (приказ Минпросвещения России от 14.11.2023 г. № 856)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Междисциплинарный курс «Предоставление дистанционного банковского обслуживания клиентам и сотрудникам» входит в профессиональный модуль ПМ 03 «Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Междисциплинарный курс «Предоставление дистанционного банковского обслуживания клиентам и сотрудникам» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по основному виду деятельности «Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен иметь:

Практический опыт (навыки):

- подключать к системе дистанционного банковского обслуживания и консультировать клиентов и сотрудников по работе в системе дистанционного банковского обслуживания

Умения:

- пользоваться системами дистанционного банковского обслуживания
- оформлять пакет документов, связанных с подключением к системам дистанционного банковского обслуживания
- осуществлять коммуникации, необходимые для подключения к системам дистанционного банковского обслуживания
- пользоваться системой дистанционного банковского обслуживания
- консультировать сотрудников и клиентов о системе дистанционного банковского обслуживания
- осуществлять коммуникативное взаимодействие по работе в системе дистанционного банковского обслуживания

Знания:

- порядок работы в системах дистанционного банковского обслуживания
- нормативные акты и методические документы в области дистанционного банковского обслуживания
- бизнес-процессы дистанционного банковского обслуживания
- техническая документация по системам дистанционного банковского обслуживания
- специализированное программное обеспечение для дистанционного банковского обслуживания
- локальные и нормативные правовые акты, и методические документы в области дистанционного банковского обслуживания

Результатом освоения междисциплинарного курса, в соответствии с рабочей программой воспитания, является формирование у обучающихся следующих личностных результатов обучения:

ДНВ 6 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЭВ 3 Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве.

ПТВ 1 Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные

ПТВ 2 Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельностиразного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своейместности.

ПТВ 3 Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию исамообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности.

ПТВ 4 Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулированиятрудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире наблаго государства и общества.

ПТВ 5 Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональнойдеятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства иобщества.

ПТВ 6 Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбраннойпрофессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу,поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

ПТВ 7 В Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий,эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми,осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный,дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижениепоставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЦНП 1 Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях сучётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессиональногообразования и подготовки.

ЦНП 2 Обладающий представлением о современной научной картине мира, достиженияхнауки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий дляразвития российского общества и обеспечения его безопасности.

ЦНП 4 Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельностиприменительно к различным контекстам.

ЦНП 6 Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизациифактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания,исследовательской и профессиональной деятельности

ЦНП 7 В Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					
	Всего засеместр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовк контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 4						
Зачет с оценкой	60	32	16	16	28	0

4.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ООП

В результате освоения ООП у выпускника должны быть сформированы компетенции,установленные в соответствии ФГОС СПО.

Общие компетенции (ОК)

Шифр и наименованиекомпетенции	Индикаторы достижения компетенций
-----------------------------------	-----------------------------------

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Знания: - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задачи проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. Умения: - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовывать составленный план;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Знания: - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации. Умения: - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	Знания: - современная научная и профессиональная терминология; - порядок выстраивания презентации. Умения: - применять современную научную профессиональную терминологию; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Знания: - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. Умения: - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Знания: - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений. Умения: - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке,
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	Знания: - значимость профессиональной деятельности по специальности. Умения: - описывать значимость своей специальности.
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	Знания: - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности. Умения: - организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Знания: - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Умения: - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; - кратко обосновывать и объяснять свои

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК 3.3. Подключать к системе дистанционного банковского обслуживания и консультировать клиентов, сотрудников в по работе в системе дистанционного банковского обслуживания	Практический опыт (навыки): - подключать к системе дистанционного банковского обслуживания и консультировать клиентов и сотрудников по работе в системе дистанционного банковского обслуживания Умения: - пользоваться системами дистанционного банковского обслуживания - оформлять пакет документов, связанных с подключением к системам дистанционного банковского обслуживания - осуществлять коммуникации, необходимые для подключения к системам дистанционного банковского обслуживания - пользоваться системой дистанционного банковского обслуживания - консультировать сотрудников и клиентов о системе дистанционного банковского обслуживания - осуществлять коммуникативное взаимодействие по работе в системе дистанционного банковского обслуживания Знания: - порядок работы в системах дистанционного банковского обслуживания - нормативные акты и методические документы в области дистанционного банковского обслуживания - бизнес-процессы дистанционного банковского обслуживания - техническая документация по системам дистанционного банковского обслуживания - специализированное программное обеспечение для дистанционного банковского обслуживания - локальные и нормативные правовые акты, и методические документы в области дистанционного банковского обслуживания

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контрольсамостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практическиезанятия		
Семестр 4		60					
Тема 1.	Сущность дистанционного банковскогообслуживания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3,ДНВ 6 В, ПТВ 1, ПТВ 2, ПТВ 3,	24	10		4	10	

Тема 2.	Работа в системах дистанционного банковского обслуживания (ОК 01, ОК02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3, ДНВ 6 В, ПТВ 1, ПТВ 2, ПТВ 3, ПТВ 4, ПТВ 5, ПТВ 6, ПТВ 7 В, ЦНП 1, ЦНП 2, ЦНП 4, ЦНП 6, ЦНП 7 В)	36	6		12	18	
---------	--	----	---	--	----	----	--

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1	Кейс-задание	Метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (выполнения кейс-заданий), позволяющих провести оценку знаний и умений студента.	Оценивается от 2 до 5 баллов
Тема 2	Кейс-задание	Метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (выполнения кейс-заданий), позволяющих провести оценку знаний и умений студента.	Оценивается от 2 до 5 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
4 семестр (ЗаО)	Билет для дифференцированного зачета	Билет включает в себя контрольную работу, которая состоит из 3 заданий: 1 - теоретический вопрос, 2 - тестовое задание 3- практическое задание. Количество билетов - 10.	Оценивается от 2 до 5 баллов

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ООП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин (предметов) и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретических знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Сущность дистанционного банковского обслуживания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3, ДНВ 6 В, ПТВ 1, ПТВ 2, ПТВ 3, ПТВ 4, ПТВ 5, ПТВ 6, ПТВ 7 В, ЦНП1, ЦНП 2, ЦНП 4, ЦНП 6, ЦНП 7 В, ЭВ 3)

Лекция «Сущность дистанционного банковского обслуживания»

(понятие ДБО; формы ДБО (клиент-банк, мобильный банк, интернет-банк); нормативно-правовое регулирование ДБО)

Лекция «Интернет-банкинг»

(основные принципы интернет-банкинга; интернет-банкинг для физических лиц; интернет-банкинг для юридических лиц)

Лекция «Интернет-банк»

(теоретические возможности и практическая необходимость интернет-банка)

Лекция «Мобильный банк»

(теоретические возможности и практическая необходимость мобильного банка)

Лекция «Рынок дистанционного банковского обслуживания в РФ»

(проблемы конкуренции на рынке банковской розницы; возможности дистанционного банковского обслуживания)

Тема 2. Работа в системах дистанционного банковского обслуживания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3, ДНВ 6 В, ПТВ 1, ПТВ 2, ПТВ 3, ПТВ 4, ПТВ 5, ПТВ 6, ПТВ 7 В, ЦНП 1, ЦНП 2, ЦНП 4, ЦНП 6, ЦНП 7 В)

Лекция «Работа в системах дистанционного банковского обслуживания»

Лекция «Бизнес-процессы дистанционного банковского обслуживания»

Лекция «Специализированное программное обеспечение для дистанционного банковского обслуживания»

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Работа в системах дистанционного банковского обслуживания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3, ДНВ 6 В, ПТВ 1, ПТВ 2, ПТВ 3, ПТВ 4, ПТВ 5, ПТВ 6, ПТВ 7 В, ЦНП 1, ЦНП 2, ЦНП 4, ЦНП 6, ЦНП 7 В)

Практическая работа № 3 «Использование систем дистанционного банковского обслуживания»

Практическая работа № 4 «Оформление пакета документов, связанного с подключением к системам дистанционного банковского обслуживания»

Практическая работа № 5 «Консультация по использованию систем дистанционного банковского обслуживания»

Практическая работа № 6 «Изучение стоимости дистанционного банковского обслуживания в крупных банках РФ»

Практическая работа № 7 Защита кейс-задания «Продажа системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц»

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Работа в системах дистанционного банковского обслуживания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3, ДНВ 6 В, ПТВ 1, ПТВ 2, ПТВ 3, ПТВ 4, ПТВ 5, ПТВ 6, ПТВ 7В, ЦНП 1, ЦНП 2, ЦНП 4, ЦНП 6, ЦНП 7 В)

Самостоятельная работа № 2. Подготовка к защите кейс-задания «Продажа системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц»

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Лаврушин О.И., Васильев И.И., Ушанов А.Е., Лаврушин О.И. Модели и технологии банковской деятельности [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2025. - 215 – Режим доступа: <https://book.ru/book/956760>

3. Пеганова О. М. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2025. - 449 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/567387>

4. Гамза В. А., Ткачук И. Б., Жилкин И. М. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности [Электронный ресурс]: учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2025. - 460 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/566074>

5. Алексеева Д. Г., Пыхтин С. В. Осуществление кредитных операций: банковское кредитование [Электронный ресурс]: учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2025. - 132 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/565793>

6. Букалова Г.В., Дорофеев А.Н. Финансовые технологии. Системный инжиниринг [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: КноРус, 2026. - 167 – Режим доступа: <https://book.ru/book/958969>

7. Носова С.С., Путилов А.В., Норкина А.Н. Основы цифровой экономики [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2025. - 391 – Режим доступа:

8. Алешина А.В., Булгаков А.Л. Цифровые технологии в финансах [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Москва: Русайнс, 2025. - 76 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/960972>

Дополнительная литература:

2. Тавасиев А. М. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 546 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/543764>

3. Пеганова О. М. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 495 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/543737>

4. Ларина О. И. Банковское дело. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 234 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/537948>

5. Ларина О. И. Банковское дело. Практикум [Электронный ресурс]: учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2025. - 234 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/561957>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к
дифференцированному зачету**

1. Основные преимущества и недостатки системы дистанционного банковского обслуживания.
2. Различия между системами дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк», «Интернет-банк» и «Мобильный банк».
3. Основной функционал интернет-банка для физических лиц.
4. Основной функционал интернет-банка для юридических лиц.
5. Основной функционал мобильного банка для физических лиц.
6. Пакет документов для подключения интернет-банка физическому и юридическому лицу.
7. Процесс подключения/отключения интернет-банка для физических и юридических лиц.
8. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие дистанционное банковское обслуживание.
9. Основные принципы интернет-банкинга.
10. Бизнес-процессы дистанционного банковского обслуживания.

7.3.2. Практико-ориентированные задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к дифференцированному зачету

Тестовые задания

Содержание вопроса	Правильный ответ
ОК 1 «Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам»	
Тестовые задания закрытого типа	
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Дистанционное банковское обслуживание – это а) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом без его визита в банк; б) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом представителю банка во время его визита в банк; в) термин, обозначающий предоставление банковских услуг с помощью распоряжений, передаваемых клиентом сотруднику банка по телефону при последующим подтверждении клиентом данных при личном визите в банк.	А
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Коммуникации в банковской организации – это а) взаимосвязанная сеть каналов, присутствующих между подразделениями банка; б) развитая сеть каналов, предназначенных для сбора, систематизации и анализа информации о внешней среде, а также для передачи переработанных сообщений обратно во внешнюю среду; в) это взаимосвязь подразделений банка с внешней средой.	А
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какие из перечисленных технологий обеспечивают безопасность дистанционного банковского обслуживания? а) печатные чеки; б) открытые WI-FI сети; в) публичные компьютеры в интернет-кафе; г) шифрование данных и двухфакторная аутентификация.	
4. Какие операции относятся к банковским? а) Привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады. б) Доверительное управление денежными средствами и иным имуществом. в) Инкассация и кассовое обслуживание физических и юридических лиц. г) Купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах. д) Выдача банковских гарантий.	А, В, Г
5. Какие операции относятся к банковским сделкам? а) Привлечение денежных средств физических и юридических лиц	Б, Д

во вклады. б) Доверительное управление денежными средствами и иным имуществом. в) Инкассация и кассовое обслуживание физических и юридических лиц. г) Купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах. д) Выдача банковских гарантий.		
Тестовые задания открытого типа		
1. Как называется совокупность документов, собранных банком для открытия счета		Юридическое дело
2. Как называется банк, выдавший карту своему клиенту		Эмитент
3. Какому типу клиента выдаётся корпоративная карта		Юридическому лицу
4. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – В 2 – Г 3 – А 4 – В
1. Государственные финансы	А. Сфера денежных отношений, необходимых для обеспечения жизнедеятельности домашних хозяйств, понимаемых как группа лиц (или отдельное лицо).	
2. Финансы хозяйствующих субъектов	Б. Совокупность распределительных денежных отношений, регламентированных государством, связанных с формированием и использованием централизованных (общественных) денежных фондов (доходов), необходимых государству для выполнения своих функций.	
3. Финансы домашних хозяйств	В. Финансовые институты, основной функцией которых является аккумуляция свободных денежных средств разных экономических субъектов и представление их от своего имени на определённых условиях другим субъектам, нуждающимся в этих средствах.	
4. Финансовые посредники	Г. Совокупность денежных отношений коммерческих и некоммерческих организаций, возникающих в процессе производства и реализации продукции, оказания услуг и т.п.	
5. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – В 2 – А 3 – Г 4 – Б
1. Центральный банк	А. Юридическое лицо, которое для извлечения прибыли как основной цели своей деятельности на основании лицензии	

	имеет право осуществлять банковские операции.		
2. Кредитная организация	Б. Банк, признанный таковым по законодательству иностранного государства, на территории которого он зарегистрирован.		
3. Банк	В. Банк, стоящий во главе банковской системы		
4. Иностраный банк	Г. Кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять в совокупности следующие банковские операции: привлечение во вклады денежных средств, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет и ведение банковских счетов.		
ОК 2 «Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности»			
Тестовые задания закрытого типа			
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Верно ли следующее утверждение: «Банк может использовать имеющиеся на счете денежные средства, гарантируя право клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами». а) Неверно; б) Верно; в) Частично верно.		В	
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какую роль играет мобильное банковское приложение в дистанционном банковском обслуживании? а) печать банковских выписок; б) обмен физическими чеками; в) аренда банковских ячеек; г) управление счетами и проведение финансовых операций через мобильное устройство.		Г	
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Кросс-продажа – это а) предложение клиентам любых продуктов банка только по телефону; б) предложение клиенту продуктов, не связанных с тем, что он имеет в данном банке; в) предложение клиентам сопутствующих продуктов.		В	
4. Какие операции относятся к банковским? а) Лизинговые операции. б) Оказание консультационных и информационных услуг. в) Выдача банковских гарантий. г) Размещение привлеченных денежных средств от своего имени и за свой счет. д) Привлечение драгоценных металлов физических и юридических лиц во вклады.		Г, Д	

5. Какие операции относятся к банковским сделкам? а) Лизинговые операции. б) Оказание консультационных и информационных услуг. в) Выдача банковских гарантий. г) Размещение привлеченных денежных средств от своего имени и за свой счет. д) Привлечение драгоценных металлов физических и юридических лиц во вклады.		А, Б, В
Тестовые задания открытого типа		
1. Какому типу клиента выдаётся корпоративная карта?		Юридическому лицу
2. Как называется счет, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью		Расчётный
3. К какой группе очередности списания относится списание по исполнительным документам, предусматривающим перечисление денежных средств со счета для удовлетворения требований о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью		Первой
4. Установите соответствие между видом лицензии и их характеристикой.		1 – А, Г 2 – Б, В
1. Базовая лицензия	А. Минимальный размер уставного капитала – 300 млн. руб.	
2. Универсальная лицензия	Б. Даёт право осуществлять все банковские операции.	
	В. Минимальный размер уставного капитала – 1 млрд руб.	
	Г. Даёт право осуществлять банковские операции с учётом ограничений.	
5. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – Б 2 – Г 3 – А
1. Филиал	А. Подразделение, расположенное вне места нахождения кредитной организации и осуществляющее от её имени банковские операции, перечень которых установлен Банком России.	
2. Представительство	Б. Обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения кредитной организации и осуществляющее от ее имени все или часть банковских операций	
3. Внутреннее структурное подразделение	В. Обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения кредитной организации, представляющее ее интересы и	

	осуществляющее их защиту.	
ОК 3 «Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях»		
Тестовые задания закрытого типа		
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Для открытия текущего счета физическому лицу - гражданину Российской Федерации и заключения договора дистанционного банковского обслуживания в банк представляются а) документ, удостоверяющий личность физического лица; б) карточка с образцами подписи; в) документы, подтверждающие полномочия лиц, указанных в карточке, на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете (если такие полномочия передаются третьим лицам); г) свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; д) все вышеперечисленное.		А
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Для открытия текущего счета физическому лицу - иностранному гражданину или лицу без гражданства и заключения договора дистанционного банковского обслуживания в банк представляется а) тот же комплект документов, что и для физического лица-резидента; б) документы, требуемые для физического лица-резидента, миграционная карта и (или) документ, подтверждающий право на пребывание в РФ; в) миграционная карта и (или) документ, подтверждающий право на пребывание в РФ.		Б
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. С помощью каких механизмов реализуется метод кросс-продаж банковских продуктов а) определение содержания предложения по кросс-продаже с помощью статистических данных; б) определение потребностей клиентов с помощью опросов в отделении банка и по телефону; в) определение продуктового ряда с учетом потребностей и запросов клиента.		Б
4. Какие операции относятся к пассивным? а) Кредитные (ссудные) операции б) Депозитные (вкладные) операции с денежными средствами в) Межбанковские привлечённые средства г) Счета и депозитные счета в драгоценных металлах д) Инвестиционные операции		Б, В, Г
5. Какие операции относятся к активным? а) Кредитные (ссудные) операции б) Депозитные (вкладные) операции с денежными средствами в) Межбанковские привлечённые средства г) Счета и депозитные счета в драгоценных металлах д) Инвестиционные операции		А, Д

Тестовые задания открытого типа		
1. Банковская операция по предоставлению банковского продукта – это ...		Банковская услуга
2. Система процентных и комиссионных ставок, устанавливающая размеры платы за оказанные услуги, утверждаемая руководством кредитной организации – это ...		Тарифы банка
3. Внутрибанковский документ, регламентирующий основные принципы и концепции подхода к формированию размера процентных и других ставок, а также фиксированных сумм платы за оказание финансовых услуг – это ...		Тарифная политика
4. Установите соответствие между видом ресурсной базы банка и их содержанием.		1 – Б, Г 2 – А, В
1. Собственные средства	А. Кредиты Банка России	
2. Привлечённые ресурсы	Б. Уставный капитал	
	В. Депозиты срочные	
	Г. Нераспределённая прибыль	
5. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – В 2 – Б 3 – А
1. Процентный доход	А. Доходы, получаемые банком (посредником) за операцию или сделку	
2. Процентные расходы	Б. Обусловлены пассивными операциями	
3. Комиссионные доходы	В. Возникает в связи с проведением активных операций	
ОК 4 «Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде»		
Тестовые задания закрытого типа		
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какие из перечисленных операций можно выполнять с помощью дистанционного банковского обслуживания? а) только оплата наличными; б) покупка недвижимости; в) обмен валюты в банковском отделении; г) платежи, переводы между счетами, оплата услуг и кредитных обязательств.		Г
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какие из перечисленных преимуществ являются характерными для дистанционного банковского обслуживания? а) ограниченный доступ к финансовой информации; б) долгие очереди в банковских отделениях; в) ограниченный спектр банковских услуг; г) возможность 24/7 доступа к счетам и операциям из любой точки мира.		Г
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. В карточке, представляемой клиентом - юридическим лицом, указывается а) не менее двух собственноручных подписей, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение клиента;		Б

б) собственноручная подпись Генерального директора, необходимая и достаточная для подписания документов, содержащих распоряжение клиента; в) не менее двух собственноручных подписей, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение клиента, если иное количество подписей не определено соглашением между банком и клиентом - юридическим лицом.		
4. Кто являются операторами по переводу денежных средств в рамках национальной платёжной системы? а) Почта России б) Банк России в) Кредитные организации г) ВЭБ.РФ		Б, В, Г
5. Укажите особенности банковского продукта а) Фиксированная стоимость б) Имеет абстрактную или документарную форму в) Ключевой характеристикой выступает эффективность г) Имеет не документарную форму		Б, В
Тестовые задания открытого типа		
1. Расчетный документ, на основании которого производится списание денежных средств со счета плательщика в беспорном (безакцептном) порядке – это ...		Инкассовое поручение
2. Требование получателя средств к банку списать определенную сумму со счета плательщика и зачислить на его (получателя) счет – это ...		Платежное требование
3. Электронное средство платежа, используемое для совершения операций её держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете, и (или) овердрафта, предоставляемого кредитной организацией – это ...		Расчетная (дебетовая) карта
4. Установите соответствие между разновидностями цен на банковские продукты и самими банковскими продуктами		1 – В 2 – Г 3 – Б 4 – А
1. Проценты	А. Купля-продажа иностранной валюты.	
2. Тариф	Б. Посреднические услуги: расчётные операции; депозитарные услуги; гарантии и поручительства.	
3. Комиссионное вознаграждение	В. Кредитные банковские продукты. Депозитные банковские продукты.	
4. Курс	Г. Посреднические услуги: открытие счёта; выдача и обслуживание банковских карт; депозитарные; перевод валюты; консультации.	
5. Установите соответствие между основными принципами кредитования и их содержанием		1 – А 2 – Б 3 – В
1. Возвратность	А. Банк предоставляет денежные средства заёмщику только на условиях и на такие	

	цели, которые обеспечивают высвобождение ссуженной суммы и её обратный приток в банк.	
2. Срочность	Б. Кредит должен быть не просто возвращён, а возвращён в строго определённый договором срок.	
3. Платность	В. За предоставление денежных средств банк взимает с заёмщика определённую плату (в виде процентов), которая обеспечивает ему возмещение затрат по привлечённым ресурсам, затрат на содержание самого банка и формирование банковской прибыли.	

ОК 5 «Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста»

Тестовые задания закрытого типа		
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок: а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги; б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных); в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.		А
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке: а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок; б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.		А
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Назовите специфическое требование к качеству услуги, которую предоставляет банк: а) надежность; б) цена; в) легкость и оперативность ее получения		В
4. Укажите страховые случаи по которым происходит выплата возмещения по вкладу а) Отзыв у банка лицензии на осуществление банковских операций б) Проблемы с ликвидностью банка в) Исключение банка из системы страхования вкладов г) Введение Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка		А, Г
5. По форме предоставления и погашения, кредиты бывают следующих видов а) Овердрафт б) Факторинг		А, Г, Д

в) Лизинг г) Кредитная линия д) Разовый кредит		
Тестовые задания открытого типа		
1. Правоспособный и дееспособный гражданин РФ (резидент) или гражданин иностранного государства (нерезидент) – это ...		Физическое лицо
2. Организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, отвечать по своим обязанностям – это ...		Юридическое лицо
3. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающий достижение определённой цели (результата) посредством решения конкретной проблемы (экономической, социальной, политической, духовной), называется		Деловое общение
4. Установите соответствие между видами кредитования и их характеристикой		1 – В 2 – А 3 – Б 4 – Г
1. Овердрафт	А. Каждая ссуда оформляется индивидуальным кредитным договором	
2. Разовый кредит	Б. Определяется максимальный размер единовременной задолженности заёмщика (лимит задолженности) и предусматривается возможность полного или частичного погашения задолженности, с правом последующего докредитования до установленного лимита.	
3. Возобновляемая кредитная линия	В. Форма кредитования банковского счёта клиента	
4. Невозобновляемая кредитная линия	Г. Предусмотрена выдача кредита несколькими суммами (траншами) в пределах общей суммы договора (лимита выдач), независимо от частичного погашения.	
5. Установите соответствие между видами кредитования и их характеристикой		1 – Б 2 – А 3 – В
1. Краткосрочный	А. Срок кредита от 1 года до 3 лет	
2. Среднесрочный	Б. Срок кредита до 1 года	
3. Долгосрочный	В. Срок кредита свыше 3 лет	
ОК 6 «Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений.		

применять стандарты антикоррупционного поведения»	
Тестовые задания закрытого типа	
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Клиенту можно открыть ... а) только один расчетный счет б) два счета в одном банке в) несколько счетов в разных банках	В
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. На расчетных документах, принятых банком к исполнению, должна быть проставлена подпись а) бухгалтерского работника, осуществившего их прием и проверку б) управляющего банком в) кассира	А
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Банковский счет является открытым с момента а) представления документов б) заключения договора банковского счета в) внесения записи об открытии счета в Книгу регистрации открытых счетов	В
4. Определите очерёдность погашения задолженности, при недостаточности средств для полного исполнения платежа. а) Задолженность по основному долгу б) Проценты начисленные за текущий период в) Неустойка г) Задолженность по процентам д) Иные платежи е) Сумма основного долга за текущий период Варианты ответов: 1) В, Б, Е, Д, Г, А 2) Г, А, В, Б, Е, Д 3) Е, Д, В, Б, Г, А 4) В, Б, Е, Д, Г, А,	2
5. Укажите виды потребительского кредитования а) Проектное кредитование б) Ипотечное кредитование в) POS-кредитование г) Автокредитование д) Ипотечное жилищное кредитование	В, Г, Д
Тестовые задания открытого типа	
1. Предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений – это ...	Информация
2. Совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу) – это ...	Бизнес-процесс
3. Один из возможных способов достижения цели или один из	Альтернатива

конечных вариантов решений – это ...		
4. Определите очерёдность погашения задолженности, при недостаточности средств для полного исполнения платежа. а) Задолженность по основному долгу б) Проценты начисленные за текущий период в) Неустойка г) Задолженность по процентам д) Иные платежи е) Сумма основного долга за текущий период		Г, А, В, Б, Е, Д
5. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – Б 2 – Г 3 – А 4 – В
1. Ипотечное кредитование	А. Кредитование заёмщика на покупку автотранспортного средства.	
2. POS-кредитование	Б. Обеспеченное кредитование, где в качестве залога выступает недвижимое имущество.	
3. Автокредитование	В. Кредитование заёмщика на погашение ранее полученных кредитов в банке (банках).	
4. Рефинансирование	Г. Кредит оформляется и предоставляется непосредственно на территории магазина, минуя посещение офиса банка.	
ОК 7 «Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях»		
Тестовые задания закрытого типа		
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Держателем предоплаченной карты может быть а) физическое лицо б) юридическое лицо в) индивидуальный предприниматель		А
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Верно ли следующее утверждение? Банковская карта не может быть использована для снятия наличных денежных средств. а) да б) нет		Б
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Верно ли следующее утверждение? Пластиковая карта может быть привязана к одному или нескольким счетам в банке. а) Нет б) Да		Б
4. Что входит в расчёт полной стоимости кредита а) Погашение страховых выплат б) Погашение основного долга в) Плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа г) Погашение оплаты за обслуживание кредитного счёта д) Погашение процентов		Б, В, Д

5. Определите последовательность этапов организации процесса кредитования в банке. а) Кредитный мониторинг б) Оценка кредитоспособности заёмщика и риска, связанного с выдачей ссуды в) Разработка стратегии кредитных операций г) Возврат кредита, прекращение действия кредитного договора д) Предоставление кредита и создание банком резерва е) «Знакомство» с заёмщиком ж) Подготовка и заключение кредитного договора Варианты ответов: 1) Ж, Д, А, В, Е, Б, Г 2) А, В, Ж, Д, Е, Б, Г 3) В, Е, Б, Ж, Д, А, Г 4) Е, Б, А, В, Ж, Д, Г	3						
Тестовые задания открытого типа							
1. Каким понятием определяется осознанное внешнее согласие человека с группой при внутреннем расхождении с ее позицией	Конформность						
2. Как называется бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям	Заражение						
3. Как называется многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека	Общение						
4. Определите последовательность этапов организации процесса кредитования в банке. а) Кредитный мониторинг б) Оценка кредитоспособности заёмщика и риска, связанного с выдачей ссуды в) Разработка стратегии кредитных операций г) Возврат кредита, прекращение действия кредитного договора д) Предоставление кредита и создание банком резерва е) «Знакомство» с заёмщиком ж) Подготовка и заключение кредитного договора	В, Е, Б, Ж, Д, А, Г						
5. Установите соответствие между понятиями и их содержанием <table border="1" data-bbox="240 1626 1123 2067"> <tr> <td data-bbox="240 1626 592 1809">1. Текущий счёт</td><td data-bbox="592 1626 1123 1809">А. Открывается физическому лицу для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой</td></tr> <tr> <td data-bbox="240 1809 592 1962">2. Расчетный счёт</td><td data-bbox="592 1809 1123 1962">Б. Открывается кредитной организацией, а также иным организациям в соответствии с законодательством РФ</td></tr> <tr> <td data-bbox="240 1962 592 2067">3. Корреспондентский счёт</td><td data-bbox="592 1962 1123 2067">В. Открывается юридическому лицу (не являющемуся кредитной организацией), индивидуальному</td></tr> </table>		1. Текущий счёт	А. Открывается физическому лицу для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой	2. Расчетный счёт	Б. Открывается кредитной организацией, а также иным организациям в соответствии с законодательством РФ	3. Корреспондентский счёт	В. Открывается юридическому лицу (не являющемуся кредитной организацией), индивидуальному
1. Текущий счёт	А. Открывается физическому лицу для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой						
2. Расчетный счёт	Б. Открывается кредитной организацией, а также иным организациям в соответствии с законодательством РФ						
3. Корреспондентский счёт	В. Открывается юридическому лицу (не являющемуся кредитной организацией), индивидуальному						

1 – В
2 – А
3 – Б
4 – Г

4. Бюджетный счёт	предпринимателю Г. Открывается юридическому лицу, осуществляющему операции со средствами бюджетов бюджетной системы РФ	
ОК 9 «Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках»		
Тестовые задания закрытого типа		
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Что из нижеперечисленного является банковской операцией? а) Доверительное управление имуществом. б) Осуществление операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями. в) Оказание консультационных услуг. г) Размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет.	Г	
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какой из нижеперечисленных инструментов является основным для дистанционного банковского обслуживания? а) кредитная карта; б) чековая книжка; в) интернет-банкинг; г) банковский кредит.	В	
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какая мера безопасности является важной при использовании дистанционного банковского обслуживания? а) раскрытие личных данных по телефону; б) скачивание банковского приложения с ненадёжных источников; в) предоставление пароля и пин-кода другим лицам; г) использование общедоступных WI-FI сетей для проведения операция.	В	
4. Расчётно-кассовое обслуживание физических лиц включает следующие банковские продукты а) Вкладные (депозитные) операции б) Кредитные операции в) Безналичные расчеты г) Эмиссия и обслуживание банковских карт	А, В, Г	
5. Укажите формы безналичных расчётов а) Мемориальный ордер б) Платёжное поручение в) Объявление на взнос наличными г) Аккредитив д) Чек	Б, Г, Д	
Тестовые задания открытого типа		
1. Какими образами преимущественно мыслят деловые партнеры с визуальной модальностью	Зрительными	

2. С помощью какой речи осуществляется вербальная коммуникация		Устной
3. Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей – это ...		Атрибуция
4. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – Д 2 – А 3 – В 4 – Б 5 – Г
1. Платежное поручение	А. Условное денежное обязательство, принимаемое банком по поручению плательщика, произвести платежи в пользу получателя средств по предъявлении последним документов	
2. Аккредитив	Б. Ценная бумага, содержащая ничем не обусловленное распоряжение чекодателя банку произвести платёж указанной в нём суммы чекодержателю	
3. Инкассовое поручение	В. Расчетный документ, на основании которого производится списание денежных средств со счета плательщика в бесспорном (безакцептном) порядке	
4. Чек	Г. Требование получателя средств к банку списать определенную сумму со счета плательщика и зачислить на его (получателя) счет.	
5. Платежное требование	Д. Распоряжение владельца счета обслуживающему его банку о переводе определенной денежной суммы на указанный счет получателя, открытый в данном банке или иной кредитной организации.	
5. Определите очерёдность списания денежных средств со счета а) Списание по исполнительным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств для расчётов по выплате выходных пособий и оплате труда с лицами, работающими или работавшими по трудовому договору (контракту), по выплате вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности. б) Списание по исполнительным документам, предусматривающим удовлетворение других денежных требований. в) Списание по исполнительным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств со счета для удовлетворения требований о возмещении вреда, причинённого жизни или здоровью, а также требований о взыскании алиментов. г) Списание по другим платёжным документам в порядке календарной очерёдности. д) Списание по платёжным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств для расчётов по оплате труда с лицами, работающими по трудовому договору (контракту), поручениям налоговых органов на списание и перечисление задолженности по уплате налогов и сборов в бюджеты бюджетной системы РФ, а также поручениям органов контроля за уплатой страховых взносов на списание и		В, А, Д, Б, Г

перечисление сумм страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов.	
ПК 3.3 «Подключать к системе дистанционного банковского обслуживания и консультировать клиентов, сотрудников по работе в системе дистанционного банковского обслуживания»	
Тестовые задания закрытого типа	
1. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. В банковской сфере можно выделить следующие основные формы рекламы а) реклама банковского продукта; б) реклама кредитного института; в) реклама потребности; г) все вышеперечисленное.	Г
2. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок: а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги; б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных); в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.	А
3. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке: а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок; б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.	А
4. Определите очерёдность списания денежных средств со счета а) Списание по исполнительным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств для расчётов по выплате выходных пособий и оплате труда с лицами, работающими или работавшими по трудовому договору (контракту), по выплате вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности. б) Списание по исполнительным документам, предусматривающим удовлетворение других денежных требований. в) Списание по исполнительным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств со счета для удовлетворения требований о возмещении вреда, причинённого жизни или здоровью, а также требований о взыскании алиментов. г) Списание по другим платёжным документам в порядке календарной очерёдности. д) Списание по платёжным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств для расчётов по оплате труда с лицами, работающими по трудовому договору (контракту), поручениям налоговых органов на списание и перечисление задолженности по уплате налогов и сборов в бюджеты бюджетной системы РФ, а также поручениям органов контроля за уплатой страховых взносов на списание и перечисление сумм страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов.	4

Варианты ответов: 1) Г, В, А, Д, Б 2) Д, Б, Г, В, А 3) Д, В, А, Б, Г 4) В, А, Д, Б, Г		
5. Кредитная организация вправе осуществлять эмиссию следующих банковских карт а) Расчетные (дебетовые) карты б) Кредитные карты в) Предоплаченные карты г) Пластиковые карты		А, Б, В
6. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Назовите специфическое требование к качеству услуги, которую предоставляет банк: а) надежность; б) цена; в) легкость и оперативность ее получения		В
7. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Назовите специфические требования к качеству услуг банка: а) надежность услуги; б) цена услуги; в) легкость и оперативность ее получения в банке.		Б
8. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»: а) своевременность предоставления; б) новость; в) качество.		А
9. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Клиенту можно открыть ... а) только один расчетный счет б) два счета в одном банке в) несколько счетов в разных банках		В
10. Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. На расчетных документах, принятых банком к исполнению, должна быть проставлена подпись а) бухгалтерского работника, осуществившего их прием и проверку б) управляющего банком в) кассира		А
Тестовые задания открытого типа		
1. Как называется совокупность документов, собранных банком для открытия счета		Юридическое дело
2. Как называется банк, выдавший карту своему клиенту		Эмитент
3. Какому типу клиента выдаётся корпоративная карта		Юридическому лицу
4. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – Б 2 – В 3 – А
1. Дебетовая карта	А. Электронное средство платежа, используемое для осуществления	

	перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств кредитной организации – эмитенту	
2. Кредитная карта	Б. Электронное средство платежа, используемое для совершения операций её держателем в пределах расходного лимита и (или) овердрафта	
3. Предоплаченная карта	В. Электронное средство платежа, используемое для совершения её держателем операций за счет денежных средств, предоставленных кредитной организацией	
5. Установите соответствие между понятиями и их содержанием		1 – Б 2 – В 3 – Г 4 – А
1. Торговый эквайринг	А. Оплата с помощью биометрии	
2. Куайринг	Б. Используется при оффлайн расчётах.	
3. Интернет-эквайринг	В. Оплата посредством QR-кода через систему быстрых платежей	
4. Бьюэквайринг	Г. Осуществление оплаты через интернет	
6. Как называется форма вознаграждения банка за предоставление им агентских услуг		Комиссионное вознаграждение
6. Какому типу клиента выдаётся кредитная карта?		Физическому лицу
7. Как называется счет, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью		Расчётный
8. К какой группе очередности списания относится списание по исполнительным документам, предусматривающим перечисление денежных средств со счета для удовлетворения требований о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью		Первой
9. Как называется счет, открываемый физическим лицам для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой		Текущий
10. Как называется форма безналичных расчетов, обеспечивающая гарантию платежа		Аккредитив
11. Банковская операция по предоставлению банковского продукта – это ...		Банковская услуга
12. Система процентных и комиссионных ставок, устанавливающая размеры платы за оказанные услуги, утверждаемая руководством кредитной организации – это ...		Тарифы банка
13. Внутрибанковский документ, регламентирующий основные принципы и концепции подхода к формированию размера процентных и других ставок, а также фиксированных сумм платы за оказание финансовых услуг – это ...		Тарифная политика

14. Счёт, открываемый кредитной организацией, а также иным организациям в соответствии с законодательством РФ	Корреспондентский
15. Письменное распоряжение владельца счета обслуживающему его банку о переводе определенной денежной суммы на указанный счет получателя, открытый в данном банке или иной кредитной организации – это ...	Платежное поручение
16. Расчетный документ, на основании которого производится списание денежных средств со счета плательщика в бесспорном (безакцептном) порядке – это ...	Инкассовое поручение
17. Требование получателя средств к банку списать определенную сумму со счета плательщика и зачислить на его (получателя) счет – это ...	Платежное требование
18. Электронное средство платежа, используемое для совершения операций её держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете, и (или) овердрафта, предоставляемого кредитной организацией – это ...	Расчетная (дебетовая) карта
19. Электронное средство платежа, используемое для совершения её держателем операций за счет денежных средств, предоставленных кредитной организацией – эмитентом клиенту в пределах расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора – это ...	Кредитная карта
20. Технологический способ производства банковских продуктов (услуг), удовлетворяющий потребности клиентов с помощью современных информационных технологий – это ...	Банковские электронные услуги

Практико-ориентированные задания

Задача 1 (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3). Ниже представлены этапы подключения клиента к системе дистанционного банковского обслуживания. Возможны два варианта:

- подписание двухстороннего договора о предоставлении услуги «Дистанционное банковское обслуживание» на бумажном носителе,
- присоединение клиента к Условия предоставления банком услуги «Дистанционное банковское обслуживание» путем предоставления заявления на подключение.

Опишите процесс оформления пакета документов, связанных с подключением к системе дистанционного банковского обслуживания.

Задача 2 (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3). Внимательно прочитайте текст и ответьте на вопросы, представленные ниже.

«Выделяют стадии использования Интернета в деятельности банков:

- Пассивное существование – наличие web-сайта.
- Интегрированный подход, когда банки предлагают банковские услуги с помощью Интернета в дополнение к традиционным услугам в целях удержания клиентов, заинтересованных в новых технологиях.
- Автономный интернет-банк (виртуальный банк), который существует только в сети, создается кредитными институтами или торговыми компаниями и привлекает клиентов с помощью избирательного ценообразования и специализированной информации».

Вопросы:

- 1) На какой стадии использует интернет-банк?
- 2) Дайте определение ДБО и расскажите какие его виды (с точки зрения используемых технологий) использует банк.
- 3) Выделите преимущества использования интернет-банкинга для клиента и для банка. Информацию представьте в табличном виде.

Задача 3 (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3). Опишите основной функционал «интернет-банка» и «мобильного банка». Раскройте их основные различия. Оцените использование каждого канала с точки зрения безопасности проведения операций клиентом.

Задача 4 (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3). Раскройте основные этапы подключения дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в коммерческом банке. Какие необходимо предоставить документы для оформления данной банковской услуги.

Задача 5 (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.3). Раскройте принцип проведения банковских операций с использованием дистанционного банковского обслуживания. Назовите преимущества и недостатки данных каналов взаимодействия клиентов с банком. Приведите основные правила безопасности при использовании дистанционного банковского обслуживания.