

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Силин Яков Петрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.06.2026 15:22:09

Уникальный программный идентификатор:

24f866be2aca16484036811b3d509e9531f605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена

на заседании кафедры

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

26.11.2025 г.

протокол № 2

Зав. кафедрой Головина А.Н.

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Бизнес-моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов
Направление подготовки	38.04.01 Экономика
Профиль	Экономика организаций: бизнес-анализ и управление результативностью
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Гаврилов Д.Е.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов, получение знаний в области управления бизнес-процессами, а также формирование компетенций студентов, направленных на понимание бизнес-процессов и их взаимосвязей внутри предприятия для повышения эффективности его деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Экзамен	180	24	8	16	129	5

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1.УК-1 Знать: методы критического анализа; методологию системного подхода; методы выявления проблемной ситуации
	ИД-2.УК-1 Уметь: выявлять проблемные ситуации, осуществлять поиск информации и решений

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-3.УК-1 Иметь практический опыт: работы по разработке и аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного подхода
---	---

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитический	
ПК-2 Разработка стратегии управления изменениями в организации	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Теория заинтересованных сторон; Методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями; Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа; Методика организации и управления временем (тайм-менеджмент); Стратегии управления изменениями; Способы оценки и основы обеспечения информационной безопасности в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; Перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для бизнеса в контексте предметной области и специфики деятельности организации; Возможности использования свободно распространяемого программного обеспечения в организации в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; Основанные на планах и на изменениях (гибкие) подходы к организации проектной работы; Управление рисками.</p> <p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций; Использовать техники эффективных коммуникаций; Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими; Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; Определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа; Представлять информацию для бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами; Анализировать внутренние/внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации; Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами; Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу; Производить анализ деятельности организации; Моделировать объем и границы работ; Моделировать текущее и будущее (желаемое) состояние организации; Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных; Выбирать и обосновывать модели управления изменениями.</p>

Семестр 3		37					
Тема 1.	Содержание, структура и виды бизнес-моделей: системный подход (УК-1, ПК-3)	37	2		2	33	
Семестр 3		23					
Тема 2.	Выбор и оценка эффективности бизнес-модели (ПК-2, ПК-3)	23	2		1	20	
Семестр 3		23					
Тема 3.	Сущность процессного подхода к управлению предприятием (ПК-2, ПК-3)	23	2		1	20	
Семестр 3		35					
Тема 4.	Управление бизнес-процессами предприятия (ПК-2)	35	1		6	28	
Семестр 3		35					
Тема 5.	Стратегия управления изменениями и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия (ПК-2)	35	1		6	28	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1	Реферат (Приложение 4)	Темы рефератов.	<ul style="list-style-type: none"> - актуальность взглядов по освещаемому вопросу или проблеме - логика и четкость изложения материала - информативность слайдов презентации Кол-во баллов (0,3,4,5)
Тема 2	Тест (Приложение 4)	Тест состоит из 10 вопросов	Правильность ответов на вопросы теста Кол-во баллов (0,3,4,5)
Тема 3	Задание (Приложение 4)	Дать развернутый ответ на три открытых вопроса	Полнота ответа, четкость и логичность формулировок, доказательность суждений на открытые вопросы Кол-во баллов (0,3,4,5)

Тема 4	Решение предложенного кейса (Приложение 4)	Охарактеризовать методику реинжиниринга бизнес-процессов, изложенную в кейсе	Полнота ответов, четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений, обоснованность предложенного решения кейса Кол-во баллов (0,3,4,5)
Тема 5	Комплексная индивидуальная работа (Приложение 4)	Выполнение комплексной индивидуальной работы по реинжинирингу конкретного бизнес-процесса	владение теоретическими положениями вопроса, актуальность, четкость и логичность выполнения задания Кол-во баллов (0,3,4,5)
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
3 семестр (Эк)	Экзаменационный билет (Приложение 5)	Два вопроса и практическое задание	Оценивается обоснованность ответов 0-100 баллов Критерии: до 49% от общего количества набранных баллов - "неудовлетворительно"; от 50% до 69% от общего количества набранных баллов - "удовлетворительно"; от 70% до 84 % от общего количества набранных баллов - "хорошо"; от 85% до 100% - "отлично"

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Содержание, структура и виды бизнес-моделей: системный подход (УК-1, ПК-3) Содержание бизнес-модели. Сущность бизнес-модели. Подходы к рассмотрению бизнес-модели. Задачи бизнес-модели. Структура бизнес-модели</p>
<p>Тема 2. Выбор и оценка эффективности бизнес- модели (ПК-2, ПК-3) Эволюция бизнес-моделей. Классификация бизнес-моделей. Последовательность работы над бизнес- моделью. Анализ практики разработки и реализации бизнес-моделей. Критерии эффективности бизнес-модели.</p>
<p>Тема 3. Сущность процессного подхода к управлению предприятием (ПК-2, ПК-3) Сущность процессного подхода как фактора конкурентоспособности предприятия. Система терминов процессного подхода. Сущность категории "бизнес-процесс". Участники бизнес-процесса. Организационные процессы и их виды (рабочие, поведенческие, изменений). Управленческие процессы (навигация, социальная адаптация и контроль). Алгоритм постановки бизнес-процесса.</p>
<p>Тема 4. Управление бизнес-процессами предприятия (ПК-2) Методология и инструменты управления бизнес-процессами. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Построение матрицы бизнес-процессов. Понятие "координационный узел"; центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса. Методики регламентации бизнес-процессов. Оценка эффективности бизнес-процесса: Основные критерии и показатели.</p>
<p>Тема 5. Стратегия управления изменениями и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия (ПК-2) Роль изменений в общей концепции управления развитием предприятия. Характеристика основных стратегий развития предприятия. Сущность категорий "инжиниринг бизнеса", "реинжиниринг бизнеса". Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов. Методология организационного развития и реинжиниринга. Реинжиниринг и информационные технологии. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологий.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Выбор и оценка эффективности бизнес- модели (ПК-2, ПК-3) Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные этапы эволюции бизнес-моделей 2. Современная классификация бизнес-моделей 3. Этапы разработки бизнес-модели. 4. Практика разработки и реализации бизнес-моделей 5. Выбор и оценка эффективности бизнес-модели <p>Решение теста</p>
--

Тема 3. Сущность процессного подхода к управлению предприятием (ПК-2, ПК-3)

Обсуждение вопросов:

1. Процессный подход: сущность, влияние на конкурентоспособность предприятия
2. Терминология процессного подхода
3. Углубление понятия "бизнес-процесс"
4. Основные участники бизнес-процесса
5. Виды организационных процессов, их характеристики
6. Характеристики управленческих процессов
7. Особенности постановки бизнес-процесса

Дать ответы на открытые вопросы

Тема 4. Управление бизнес-процессами предприятия (ПК-2)

Обсуждение вопросов:

1. Основные инструменты управления бизнес-процессами
2. Выбор системы показателей для управления бизнес-процессами
3. Особенности построения матрицы бизнес-процессов
4. Формирование центров ответственности, их роль в координации бизнес-процессов
5. Регламентация бизнес-процессов: особенности и необходимость
6. Оценка эффективности бизнес-процессов

Кейс «Реинжиниринг бизнес-процессов на ПАО «Ураласбест».

Тема 5. Стратегия управления изменениями и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия (ПК-2)

Выполнение комплексной индивидуальной работы по реинжинирингу конкретного бизнес-процесса по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий) - схема
- Определить текущие параметры эффективности процесса (таблица):
- Участников (ответственных) за данную часть процесса
- Время
- Стоимость
- Качество
- Конечный желаемый результат действия
- Фокальную точку конца действия
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Выбор и оценка эффективности бизнес- модели (ПК-2, ПК-3)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;
2. Изучение материала по заданному перечню вопросов;
3. Подготовка к тестированию

Тема 3. Сущность процессного подхода к управлению предприятием (ПК-2, ПК-3)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;
2. Подготовка к деловой игре;
3. Подготовка к тестированию по теме 4.
- 4 Работа со статьей Л. М. Макарова «Преобразующий менеджмент: стратегическое управление организацией в современных условиях»

Тема 4. Управление бизнес-процессами предприятия (ПК-2)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;
2. Изучение материала по заданному перечню вопросов.
3. Подготовка к решению предложенного кейса

Тема 5. Стратегия управления изменениями и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия (ПК-2)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;
2. Поиск материала для выполнения комплексной индивидуальной работы.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Учебным планом не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Учебным планом не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Учебным планом не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 319 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1907029>

3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/511154>

4. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 228 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/517266>

Дополнительная литература:

2. Линц К., Мюллер-Стивенс Г., Циммерман А. Радикальное изменение бизнес-модели: адаптация и выживание в конкурентной среде [Электронный ресурс]: Научно-популярная литература. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 311 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1078433>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

1. Процессный подход: сущность и отличие от традиционных подходов управления бизнесом
2. Развитие моделирования бизнес-процессов
3. Классификация бизнес-процессов предприятия
4. Принципы моделирования бизнес-процессов
5. Виды организационных процессов.
6. Матрица взаимодействия бизнес-процессов.
7. Участники бизнес-процесса
8. Сущность и виды организационных процессов
9. Сущность и виды управленческих процессов
10. Центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса
11. Инструменты бизнес-моделирования и особенности его применения
12. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса»
13. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов
14. Реинжиниринг и информационные технологии.
15. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии
16. Понятие и основные характеристики реинжиниринга
17. Методология и инструменты реинжиниринга
18. Основные показатели эффективности бизнес-процесса

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

Примерные практические задания к экзамену

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Примеры закрытых заданий по дисциплине

Номер задания	Содержание задания	Компетенция
1	Важный фактор успеха (или провала) реинжиниринга: а) своевременные и планомерные действия менеджмента; б) наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга; в) высокий уровень технологического развития организации; г) настроенность персонала на решительную и быструю перестройку	ПК-2 ПК-3
2	Авторы концепции реинжиниринга а) М. Хаммер и Д. Чампи; б) Р. Салмон и Д. Голдсмит; в) Н. Абдикеев и Т. Данько; г) А. Маслоу и Мак Клелланд	ПК-2
3	Объект реинжиниринга: а) оргструктура; б) процессы; в) технологии; г) персонал	ПК-2
4	Процессный подход к управлению рассматривается как: а) назначение владельцев процессов б) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей; в) система автоматизации процессов; г) набор повторяющихся функций	УК-1
5	Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом: а) более быстрое достижение результатов; б) вектор управления – на заказчика, а не на начальника; в) повышается прозрачность бизнеса; г) есть ответственный за результат каждого процесса	УК-1
6	Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается:	УК-1

	<p>а) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов;</p> <p>б) оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах;</p> <p>в) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей;</p> <p>г) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений</p>	
7	<p>Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:</p> <p>а) бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет;</p> <p>б) по бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет;</p> <p>в) бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет</p> <p>г) понятия эквивалентны.</p>	ПК-2
8	<p>Входы бизнес-процесса это:</p> <p>а) информация (документы) и материальные объекты;</p> <p>б) сырье и материалы;</p> <p>в) регламентирующие процесс документы;</p> <p>г) распоряжения руководителя.</p>	ПК-3
9	<p>Показатели продукта бизнес-процесса это:</p> <p>а) функциональные характеристики продукта;</p> <p>б) количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса</p> <p>в) цена продукта и время его производства;</p> <p>г) типы дефектов по продукту</p>	ПК-3
10	<p>Состав группы по реинжинирингу должен быть ...</p> <p>а) однородным – исключительно из руководителей компании;</p> <p>б) смешанным – руководители компании и разработчики</p> <p>в) смешанным, представляющим все стороны деятельности компании</p> <p>г) однородным, состоящим из авторов проекта</p>	ПК-2

Примеры открытых заданий по дисциплине

Номер задания	Содержание задания	Компет енция
1	Моделирование бизнес-процессов основано на _____ и ADEFX технологиях	ПК-3
2	Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на _____ и объектно-ориентированные	ПК-3
3	Изображение процессов и систем с помощью определенных методов, для анализа или последующей автоматизации	ПК-3
4	Деятельность по выявлению и описанию существующих бизнес-процессов, а также проектированию новых бизнес-процессов	
5	Бизнес-процесс понимается как многократно повторяющаяся, логически связанная последовательность действий, направленная на создание _____ и формирование результата	УК-1

6	Делегирование полномочий и ответственности через бизнес-процессы, характеризует _____ подход к управлению	ПК-2
7	Владелец бизнес-процесса – это _____ бизнес- процесса, которому делегированы права и ответственность за результативность и эффективность вверенного бизнес-процесса	ПК-3
8	Структурированное описание сети процессов и/или функций/операций, связанных с данными, документами, организационными единицами и прочими объектами, отражающими существующую или предполагаемую деятельность организации	ПК-3
9	полностью независима и отделяема от конкретных разработчиков, не требует сопровождения его создателями и может быть безболезненно передана другим лицам	ПК-2
10	При _____ описании бизнес-процессов показываются только работы, из которых процесс состоит, а также их иерархический порядок	ПК-2