

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2026 14:14:12
Уникальный прогамный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509e531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.
протокол № 4
Председатель Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Риск-менеджмент в управлении качеством
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Рудницкая В.В.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Идентификация и оценка рисков является неотъемлемой частью управления рисками в любой системе менеджмента, которая предусматривает структурированный процесс в целях выявления, какие цели организации могут быть затронуты. Риск-менеджмент используется для анализа рисков с точки зрения их последствий и их вероятности, степени их воздействия и потенциального ущерба организации, которая должна принять решение о дальнейших действиях и мероприятиях, нейтрализующих риск или сведение его воздействия к минимуму.

В процесс освоения дисциплины студенты обучаются целеполаганию и четким пониманием рисков, которые могут повлиять на достижение целей, а также адекватностью и эффективностью контроля предложенных мероприятий по управлению качеством в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 4						
Экзамен, Контрольная работа	144	24	8	16	93	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	

<p>ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) Принципы построения современных производственных систем Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации Систематизировать информацию и данные по показателям качества Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p> <p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
<p>ПК-1 Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>

ПК-1 Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации	ИД-2.ПК-1 Уметь: Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)
	ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг) Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 4		117					
Тема 1.	Риск-менеджмент - актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов. ПК-1	11	1		1	9	
Тема 2.	Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. ПК-1, ПК-2	8	1		1	6	
Тема 3.	Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2019. ПК-1, ПК-2	26	2		2	22	
Тема 4.	Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017. ПК-2	40	2		6	32	
Тема 5.	Управление процессами с учетом рисков, реестр рисков на основе ГОСТ Р 51901.23-2012. ПК-2	32	2		6	24	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1,2,3	Тестирование (Приложение 4)	50% и более правильных ответов - Тест, состоящий из 50 вопросов	50% и более правильных ответов - зачтено менее 50% - незачтено
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
4 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из одного теоретического вопроса и одного практического задания	В баллах (50-100)

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Риск-менеджмент - актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов. ПК-1</p> <p>Риск, вероятность, последствия, неопределенность. «Мышление, основанное на риске». 1.2. Международные стандарты в области управления рисками. ISO серии 31000. 1.3. Специфика требований по управлению рисками стандартов на системы менеджмента: 9001-2015, 14001-2016, 45001-2018 и др.</p>
<p>Тема 2. Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. ПК-1, ПК-2</p> <p>3.1. Порядок и средства идентификации риска. Индуктивные, аналитические, описательные и экспертные. 3.2. Предварительный анализ опасностей (РНА) и источников риска. Дерево решений. 3.3. Структурированный анализ сценариев (SWIFT). Структурированные интервью. 3.4. Исследование опасности и работоспособности (HAZOP). 3.5. Разработка и применение контрольных листов риска. 3.6. Классификаторы источников риска и рисков. 3.7. Идентификация значимых факторов риска: источников риска, уязвимостей, опасностей, угроз, возможностей, эффектов эскалации риска, сценариев, причинно-следственных связей и др.</p>
<p>Тема 3. Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2019. ПК-1, ПК-2</p> <p>Рассмотрение рисков и возможностей, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 31000-2012</p>
<p>Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017. ПК-2</p> <p>Качественные, количественные и полуколичественные средства. 1. Предварительный анализ риска. Основные виды матриц риска и их разработка. 2. Анализ средств управления, вероятности и последствий. Определение уровня риска. 3. Индексы риска и связь с мультикритериальным анализом решений (MCDA). 4. Краткие основы теории вероятности. Применение индексов воспроизводимости. 5. Оценка риска 5.1. Критерии риска и отношение к риску (предпочтительный, допустимый и неприемлемый риск). 5.2. Виды оцениваемых рисков: неотъемлемые, средств/системы управления, вторичные, остаточные. 5.3. Простая одноуровневая оценка риска. Матрицы оценки риска. 5.4. Оценка риска в условных единицах.</p>
<p>Тема 5. Управление процессами с учетом рисков, реестр рисков на основе ГОСТ Р 51901.23-2012. ПК-2</p> <p>Формирование реестра рисков предприятия</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. ПК-1, ПК-2</p> <p>Идентификация источников рисков</p>
<p>Тема 3. Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2019. ПК-1, ПК-2</p> <p>Рассмотрение стандарта ГОСТ Р 31000-2019 - конспект основных разделов, терминов и определений</p> <p>Составление перечня рисков</p>

Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017. ПК-2

Разработать матрицу оценки риска для конкретного предприятия по списку

Тема 5. Управление процессами с учетом рисков, реестр рисков на основе ГОСТ Р 51901.23-2012. ПК-2

Реестр рисков для конкретного предприятия

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. ПК-1, ПК-2

Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине

Тема 3. Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2019. ПК-1, ПК-2

Составление перечня рисков, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 9001-2015, 14001-2016, 45001-2018

Составление перечня рисков, в соответствии с требованиями 22000, 27001, 50001

Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017. ПК-2

Рассмотрение и конспектирование ГОСТ Р 51901.2017

Применить различные методы оценки риска к конкретным предприятиям, в соответствии с перечнем.

Тема 5. Управление процессами с учетом рисков, реестр рисков на основе ГОСТ Р 51901.23-2012. ПК-2

Рассмотрение стандарта ГОСТ Р 51901.23-2012 и составление конспекта основных положений

Составить реестр рисков для интегрированной системы менеджмента предприятия, в соответствии со списком.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Авдийский В.И., Безденежных В. М. Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 203 – Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/1863267>

3. Антонов Г. Д., Иванова О.П. Управление рисками организации [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 153 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1897324>

4. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 334 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2087316>

5. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Вузовский учебник, 2024. - 168 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2157463>

6. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 334 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535917>

7. Куприянов Ю. В., Кутлуниин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 128 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/564330>

Дополнительная литература:

2. Капустина Н.В. Развитие организации на основе риск-менеджмента: теория, методология и практика [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 179 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1905228>

3. Громов А. И., Фляйшман А., Шмидт В. Управление бизнес-процессами: современные методы [Электронный ресурс]: монография. - Москва: Юрайт, 2025. - 367 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/560423>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Примерный перечень вопросов для экзамена

5. Оценка риска

- 5.1. Критерии риска и отношение к риску (предпочтительный, допустимый и неприемлемый риск).
- 5.2. Виды оцениваемых рисков: неотъемлемые, средств/системы управления, вторичные, остаточные.
- 5.3. Простая одноуровневая оценка риска. Матрицы оценки риска.
- 5.4. Оценка риска в условных единицах.
- 5.5. Анализ эффективности затрат (CBA). Оценка на основе ALARP.

6. Комплексные специализированные средства

- 6.1. Анализ влияния человеческого фактора (HRA) - с учетом требований ISO 9001:2015 пункт 8.5.1.g.
- 6.2. Анализ первопричин (RCA) и связанные методы.
- 6.3. Анализ видов и последствий отказов (FMEA) и др.

7. Воздействие на риск (обработка)

- 7.1. Основные подходы воздействия на риск: удержание, исключение, разделение, принятие, подготовка к восстановлению/реагированию, предупреждение и др.
- 7.2. Выбор вариантов и средств обработки риска.
- 7.3. Планы воздействия на риск

8. Мониторинг и рассмотрение риска

- 8.1. Факторы непрерывного мониторинга и повторной оценки риска.
- 8.2. Результативность мероприятий воздействия на риски.
- 8.3. Контроль процессов и инфраструктуры управления рисками.
- 8.4. Эффективные средства представления результатов мониторинга риска. Показатели риска, информационные панели и др.

9. Инфраструктура управления рисками

- 9.1. Методика управления рисками. Варианты и типичный состав. Документы, устанавливающие требования и сохраняющие полученные данные.
- 9.2. Создание рабочей среды, условий и средств для управления риском. Обеспечение ресурсами.
- 9.3. Интеграция в деятельность организации, процессы бюджетирования и рассмотрения высшим руководством. Разработка механизмов обмена и доведения информации.

10. Рассмотрение особенностей применения и специфики управления риском в различных областях.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПРИМЕР ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ

1) Определить не менее 5 областей рисков для данного предприятия

1 вариант: *Инструментальный завод*

2 вариант: *Машиностроительный завод*

3 вариант: *Агрофирма*

4 вариант: *Завод по производству стройматериалов*

5 вариант: *Кондитерская фабрика*

6 вариант: *Металлургический завод*

7 вариант: *Стекольный завод*

8 вариант: *Консервный завод*

9 вариант: *Лакокрасочный завод*

10 вариант: *Инструментальный завод*

2) Определить для выбранного предприятия не менее 5 рисков в соответствующих областях (заполнить таблицу).

№ п/п	Область (производство, финансы, маркетинг и пр.)	Риск	Причина наступления	Вероятность наступления (малая, средняя, высокая)	Степень ущерба (малая, средняя, высокая)	Степень риска (малая, средняя, высокая)	Управление рисками (мероприятия)
1							
2							
3							
4							
5							

Задание 1.

Что такое риск?

а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели

б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

Задание 2.

Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

- а) диверсификация;
- б) лимитирование;
- в) хеджирование.

Задание 3.

Что такое анализ риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
- в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

Задание 4

Что такое идентификация риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия;
- б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
- в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

Задание 5

В чем состоит социально-экономическая функция риска?

- а) в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике – отрасли деятельности, в которых риск приемлем
- б) в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода
- в) оба варианта верны

Практическое задание 1

Определить цели и задачи риск-менеджмента для конкретной выбранной организации.

Выберите организацию, для которой будут определяться цели и задачи. При выборе организации следует ориентироваться на возможность получения информации об этой организации из закрытых или открытых источников. Информации должно быть достаточно, чтобы определить цели и задачи организации в соответствии с п. 1.2. Определите цели и задачи, которые стоят перед данной организацией, с учётом:

- отрасли, в которой работает организация;
- численности персонала;
- времени существования на рынке;
- наличия или отсутствия сети представительств;
- географического расположения организации.

Документально оформите цели и задачи, стоящие перед системой риск-менеджмента для выбранной вами организации.

Практическое задание 2

Построить модель процесса управления рисками организации.

Постройте модель процесса управления рисками в организации. Укажите примеры:

- входных данных,
- выходных данных,
- мер контроля.

Приведите свои примеры эффективности и результативности процесса управления рисками.

Практическое задание 3

Анализ определений понятий: «неопределенность», «менеджмент», «менеджмент», «риск-менеджмент».

- Провести «в команде» обсуждение истории развития риск-менеджмента и его роли в менеджменте качества.
- Обсудить сильные и слабые стороны, с точки зрения участников, различных определений понятий, связанных с риск- менеджментом.

Практическое задание 4

Изучение стандарта ГОСТ Р ИСО 31000 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

- Ознакомиться с требованиями стандарта. Охарактеризовать основную цель внедрения риск — менеджмента в организациях.
- Охарактеризовать основные составляющие принципов «создания и защиты ценностей» организации, внедряющей «риск- менеджмент».
- Подготовить и презентовать доклад о порядке разработки и внедрении риск- менеджмента в организации, обсудить «в команде» перспективы улучшения деятельности организации.

Практическое задание 5

- На основе стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 31000-2019, необходимо понять и изучить внешнюю и внутреннюю среду организации, организация выбирается студентами самостоятельно, и разработать (спланировать) для выбранной организации структуру менеджмента риска. При подготовке структуры использовать ВСЕ данные требования раздела 5 ГОСТ Р ИСО 31000-2019.

Приложение 6
к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры управления качеством

и экспертизы товаров и услуг

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ

КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине

Риск-менеджмент в управлении качеством

На основе примера «Создание реестра рисков для кафедры УКиЭТиУ» УрГЭУ

необходимо:

1. Выбрать в качестве объекта для разработки и внедрения системы менеджмента качества предприятие (организацию).

2. Кратко представить характеристику выбранного предприятия.

3. Изучить алгоритм разработки СМК и сформировать план разработки СМК.

4. Выделить основные группы процессов и разработать упрощенную модель выбранного процесса (в примере таблица 1).

5. По выбранному процессу разработать Проект реестра рисков (в примере таблица 2).

6. Оформить таблицу «Описание степени последствий рисков» (в примере таблица 3).

7. Подготовить реестр рисков (в примере таблица 4) .

8. Разработать мероприятия по улучшению.

Пример оформления

Таблица 1. Упрощенная модель процесса «Предоставление образовательных услуг кафедрой УКиЭТиУ»

Владелец процесса:		Регламентирующая документация:	Цель:	
Руководитель кафедры – Плиска Ольга Владимировна		1. Учебный план; 2. Приказ о зачислении абитуриента 3. Экзаменационный материал 4. Должностные инструкции	Подготовка высококвалифицированных специалистов (кадров) по направлениям подготовки	
Поставщики входов	Входы	Предоставление образовательных услуг кафедрой УКиЭТиУ	Выходы	Потребители входов
Образовательные учреждения среднего и средне-специального образования	Абитуриенты, студенты (выпускники колледжей)		Студенты-выпускники, специалисты направления подготовки	Работодатели, ИП, государство
Показатели процесса:		Ресурсы процесса:	Декомпозиция процесса:	
1. Результативность усвоения программы; 2. Эффективность применения на практике; 3. Кол-во аттестованных студентов 4. Кол-во отчисленных студентов 5. Кол-во трудоустроенных студентов		1. Учебные аудитории; 2. Методические материалы; 3. Преподаватели кафедры; 4. Мультимедийные установки; 5. Учебные часы 6. Часы индивидуальных занятий 7. Портал ЭОР	1. Информирование о деятельности кафедры; 2. Прием абитуриентов; 3. Оказание образовательных услуг; 4. Контроль, аттестация студентов; 5. Трудоустройство выпускников.	
Связь с другими процессами:			Записи процесса:	
1. Прохождение практики 2. Трудоустройство 3. Участие в олимпиадах, круглых столах, конференциях			1. Аттестационный лист (ведомость); 2. Учебный журнал (журнал посещений); 3. Электронный журнал.	

Таблица 2. Проект реестра рисков

№	Риск	Причины наступления риска	Последствия риска	Вероятность наступления	Степень ущерба	Степень риска	Мероприятия по предотвращению
<i>1. Информирование о деятельности кафедры</i>							
1	Неправильный выбор средств позиционирования (каналов донесения)	1. Недостаточность знаний в области продвижения информации 2. Недостаточность бюджетных средств	1. Низкий уровень информированности абитуриентов о кафедре 2. Снижение поступающих абитуриентов	2	2	4	1. Обучение сотрудников работе со СМИ, рекламой 2. Выделение достаточного финансирования для продвижения
2	Неправильный выбор общей стратегии привлечения абитуриентов	1. Недостаточность знаний в области продвижения информации 2. Халатное отношение к подходу создания стратегии	1. Низкий уровень информированности абитуриентов о кафедре 2. Снижение поступающих абитуриентов	2	2	4	1. Обучение сотрудников работе со СМИ, рекламой 2. Мотивация и стимуляция сотрудников 3. Контроль за выполнением должностных инструкций
3	Недостаточность бюджета на продвижение	1. Недостаточно налажены коммуникации с руководством 2. Неправильный расчет бюджетных средств 3. Халатность при составлении и распределении плановых расходов	1. Наличие неиспользованных каналов донесения 2. Низкий уровень информированности абитуриентов о кафедре 3. Снижение поступающих абитуриентов	1	2	2	1. Контроль за расчетом плановых бюджетных средств 2. Мотивация и стимуляция сотрудников 3. Контроль за выполнением должностных инструкций 4. Укрепление коммуникационных связей с руководством
4	Предоставление неактуальной информации	1. Несоблюдение должностных инструкций отдела по работе с сайтом 2. Некомпетентность сотрудников (лаборантов)	1. Низкий уровень информированности абитуриентов о кафедре 2. Ложные ожидания у абитуриентов	2	1	2	1. Обучение сотрудников работе со СМИ, рекламой 2. Мотивация и стимуляция сотрудников 3. Контроль за выполнением должностных инструкций
<i>2. Прием абитуриентов</i>							
5	Сокращение бюджетных мест на направления подготовки	1. Низкий уровень подготовки выпускников кафедры 2. Недостаточность гос. бюджетного финансирования по направлению подготовки 3. Не востребованность в направлении подготовки	1. Недобор студентов по направлению подготовки 2. Закрытие учебного направления на текущий учебный год 3. Снижение репутации кафедры	3	3	9	1. Повышение уровня подготовки выпускников 2. Усиленный контроль за выполнением учебной программы студентами 3. Расширение сферы деятельности по направлению подготовки

6	Недобор абитуриентов на направления подготовки	1. Недостаточная информированность о направлениях подготовки 2. Высокая стоимость обучения на контрактной основе 3. Сокращение бюджетных средств	1. Закрытие учебного направления на текущий учебный год 2. Снижение репутации кафедры	2	3	6	1. Обучение сотрудников работе со СМИ, рекламой 2. Поиск работодателей для финансирования обучения студента (расширение целевых мест)
3. Оказание образовательных услуг							
7	Недостаток квалифицированных сотрудников кафедры	1. Низкий уровень квалификации сотрудников 2. Недостаток мотивации сотрудников	1. Снижение уровня обучения в университете 2. Снижение уровня престижности учебного заведения	2	3	6	1. Поиск сотрудников с подтверждением квалификации 2. Улучшение условий труда и мотивации для персонала 3. Найм высококвалифицированных преподавателей (кандидатов наук, профессоров)
8	Недостаток цифровизации учебной программы	1. Недостаточность знаний и возможностей у сотрудников для цифровизации учебной программы 2. Недостаточная защищенность компьютерной системы и программного обеспечения учебного заведения	1. Снижение количества поступающих абитуриентов 2. Недостаточная наглядность и удобство в учебном процессе 3. Недостаточное обеспечение вовлеченности в образовательный процесс	2	2	4	1. Провести обучение для сотрудников современным методам и возможностям цифровизации учебного процесса 2. Обеспечить кабинеты современным цифровым оборудованием 3. Обеспечить безопасность и защищенность компьютерных систем во избежание взлома и вирусов.
9	Недостаток учебно-методических материалов по учебному курсу	1. Потеря актуальности учебно-методических материалов 2. Нехватка квалифицированных специалистов для разработки актуальных учебных материалов	1. Снижение количества поступающих абитуриентов 2. Снижение уровня качества образовательной программы	2	2	4	1. Обеспечить доступ к актуальным учебно-методическим материалам 2. Поиск квалифицированных специалистов для разработки актуальных учебных материалов 3. Подготовка квалифицированных специалистов

10	Устаревшая программа обучения по учебному курсу	1. Отсутствие обучения на практике 2. Множество лишних предметов, не относящихся к специальности	1. Снижение количества поступающих абитуриентов 2. Снижение количества компетентных специалистов 3. Отсутствие актуальной материальной базы 4. Отток студентов (перевод на другие направления) 5. Снижение репутации учебного заведения	3	4	12	1. Провести реструктуризацию учебного процесса, используя современные методы обучения и цифровизацию 2. Внедрить большее количество практики, решения кейсов в учебный процесс 3. Мотивация сотрудников для большей вовлеченности в обучение студентов
4. Контроль, аттестация студентов							
11	Не прохождение студентом полного курса аудиторных занятий	1. Отсутствие у студента заинтересованности в образовательном процессе 2. Тяжкое заболевание (травма) во время прохождения курса обучения	1. Отчисление студента из университета 2. Потеря финансирования из-за потери студента 3. Снижение репутации учебного заведения	4	3	12	1. Повышение вовлеченности студента в образовательный процесс 2. Повышение сознательности студентов, посредством донесения актуальности и престижности получения высшего образования
12	Отсутствие контроля уровня знаний студентов, посредством экзаменов	1. Халатное отношение преподавателя к контролю уровня знаний 2. Низкая заинтересованность и вовлеченность в учебный процесс 3. Несовершенство образовательной программы по предмету	1. Низкая квалификация студентов 2. Низкий уровень знаний и компетенции студентов 3. Снижение мотивации к освоению образовательных программ	2	3	6	1. Усовершенствование учебной программы по предметам 2. Мотивация и стимулирование преподавателей для большей вовлеченности к контролю уровня знаний 3. Мотивация и стимулирование студентов для большей заинтересованности к предметам
5. Трудоустройство выпускников							
13	Низкая квалификация студентов (выпускников)	1. Устаревшая программа обучения 2. Недостаток производственной практики 3. Низкая вовлеченность сотрудников в учебный процесс 4. Низкая вовлеченность студентов в учебный процесс	1. Снижение количества квалифицированных специалистов 2. Снижение репутации кафедры и ВУЗа 3. Снижение количества поступающих абитуриентов	3	4	12	1. Актуализировать учебную программу 2. Заключение договоров с предприятиями для успешного прохождения практики с возможностью трудоустройства 3. Мотивация сотрудников для большей вовлеченности в учебный процесс
14	Низкий уровень прохождения практики	1. Низкий уровень заинтересованности и вовле-	1. Отсутствие практических знаний и уме-	3	3	9	1. Обеспечение прохождения практики в релевантных организациях

	студентом во время обучения	ченности студента в образовательный процесс 2. Несовершенство практического процесса 3. Отсутствие заинтересованности у работодателей в практикантах	ний у студента 2. Низкая квалификация студента 3. Снижение репутации учебного заведения				2. Мотивация студентов на прохождение практики
--	-----------------------------	--	---	--	--	--	--

Таблица 3. Описание степени последствия

	Вероятность наступления	Степень ущерба
1	Почти вероятно	Низкая – отсутствие существенных последствий
2	Вероятно	Ниже среднего- снижение заинтересованности абитуриентов (студентов) в образовательных услугах
3	Возможно	Средняя – снижение качества предлагаемого уровня обучения
4	Часто	Выше среднего – ущерб репутации вуза, потеря доверия работодателей, существенное снижение качества подготовки
5	Постоянно	Высокая – закрытие кафедры, полное отсутствие интереса в услугах у заинтересованных сторон

Таблица 4. Реестр рисков

РЕЕСТР РИСКОВ		Степень ущерба				
		Низкая	Ниже среднего	Средняя	Выше среднего	Высокая
Вероятность наступления	Почти вероятно		3			
	Вероятно	4	1, 2, 8, 9	6, 7, 12		
	Возможно			5, 14	10, 13	
	Часто			11		
	Постоянно					

Мероприятия по улучшению деятельности кафедры.

1. Информирование о деятельности кафедры:

- выделение необходимого финансирования для реализации проектов по продвижению кафедры;
- запуск рекламы на площадках, в социальных сетях;
- обучение персонала по работе с рекламой;
- привлечение SMM-специалиста для распространения информации о кафедре заинтересованным целевым аудиториям.

2. Прием абитуриентов:

- выделение необходимого финансирования для формирования оптимального количества бюджетных мест,
- распространение информации о приеме абитуриентов,
- проведение различных мероприятий, акцентирующих внимание на деятельности специалистов выпускающих кафедр (дни открытых дверей, мастер классы)

3. Оказание образовательных услуг:

- обеспечение доступа студентов к методическим материалам, а также актуализация сведений и материалов по изучаемым дисциплинам;
- повышение мотивации и условий труда для преподавателей;
- реализация проектов по реструктуризации и цифровизации учебного процесса.

4. Контроль, аттестация студентов

- агитация высшего образования и проведение собраний для повышения сознательности студентов;
- усовершенствование учебных программ и методов проведения итоговой аттестации по дисциплинам.

5. Трудоустройство выпускников

- заключение договоров с предприятиями для успешного прохождения практики и возможности трудоустройства после окончания ВУЗа;
- внедрение большего количества практических работ для понимания студентом принципа дальнейшей работы;
- помощь университета с трудоустройством после завершения обучения.