

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.06.2026 13:09:54
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

24.11.2025 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Курдюмов А.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования
16 декабря 2025 г.
протокол № 4
Председатель Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Оценка эффективности бизнес-процессов
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Бизнес-аналитика
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	Паюсов А.А.
Доцент, к.э.н.	Пермякова У.В.

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	14
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
---------	--

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студента представлений о сущности, принципах и методах оценки эффективности бизнес-процессов, о технологиях выявления, описания, моделирования бизнес-процессов. Развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу организаций, моделирования бизнес-процессов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Экзамен	252	48	24	24	177	7

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитический	
ПК-2 Определение бизнес-возможностей на основе оценки внутренних и внешних факторов и условий	ИД-1.ПК-2 Знать: Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

<p>ПК-2 Определение бизнес-возможностей на основе оценки внутренних и внешних факторов и условий</p>	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей Моделировать объем и границы работ</p>
<p>ПК-3 Оценка информации для проведения бизнес-анализа</p>	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Выявления, сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решений Описания возможных решений</p> <hr/> <p>ИД-1.ПК-3 Знать: Теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теории конфликтов Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <hr/> <p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами, в том числе с использованием инструментов (платформ) онлайн-коммуникаций Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей Отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы анализа данных</p>

ПК-3 Оценка информации для проведения бизнес-анализа	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений Оценки ресурсов, необходимых для реализации решений Оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью Выбора решения для реализации в составе группы экспертов
--	--

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		225					
Тема 1.	Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов	50	4		4	42	
Тема 2.	Виды бизнес-процессов	26	4		2	20	
Тема 3.	Управление бизнес-процессами (ПК-2, ПК-3)	28	4		2	22	
Тема 4.	Описание и моделирование бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)	28	4		4	20	
Тема 5.	Технология (схема) бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)	30	4		4	22	
Тема 6.	Оценка эффективности бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)	28	2		4	22	
Тема 7.	Автоматизация бизнес-процессов	35	2		4	29	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1.	Тест	Тест № 1 состоит из 10 закрытых вопросов.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно

Тема 3.	Тест	Тест № 2 состоит из 10 закрытых вопросов.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно
Тема 4.	Тест	Тест № 3 состоит из 10 закрытых вопросов.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно
Тема 5.	Тест	Тест № 4 состоит из 10 закрытых вопросов.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно
Тема 6.	Тест	Тест № 5 состоит из 10 закрытых вопросов.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно
Тема 7.	Тест	Тест № 6 состоит из 10 закрытых вопросов.	Используется балльно-рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно

Темы 1-3	Вопросы для обсуждения	Перечень включает в себя 26 вопросов	оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации. Максимальное количество баллов за аргументированный ответ - 3 балла.
Темы 6-7	Доклад на основании презентации	Перечень содержит 10 тем	оценивается правильность воспроизведения знаний, умение логично обосновать точку зрения, владение навыками аргументации. Максимальное количество баллов за доклад на основании презентации - 10.
Промежуточная аттестация(Приложение 5)			
7 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	20 билетов, которые включают 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание.	Используется балльно- рейтинговая система: 85 - 100 % - отлично 71 - 84 % - хорошо 50 - 70 % - удовлетворительно

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов
Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М.Хаммера. Реинжиниринг бизнес-процессов. Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса, первичный и вторичный входы процесса. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 2. Виды бизнес-процессов
Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов.
Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г.Ансоффу, Г.Минцбергу. Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы. Ресурсные процессы. Процессы преобразования. Процессы планирования. Процессы по И.Якобсону. Основные и вспомогательные процессы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами (ПК-2, ПК-3)
Цели и задачи управления бизнес-процессами. Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика.
Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности. Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)
Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов.
Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)
Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов.
Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия. Стандарты технологии бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 6. Оценка эффективности бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)
Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов

Моделирование и автоматизация процессов на предприятии. Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Виды бизнес-процессов

Раскройте содержание вопросов

Организационная структура компаний.

Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов.

Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г.Ансоффу, Г.Минцбергу.

Обеспечивающие бизнес-процессы.

Поддерживающие процессы.

Ресурсные процессы.

Процессы преобразования.

Процессы планирования.

Процессы по И.Якобсону.

Основные и вспомогательные процессы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами (ПК-2, ПК-3)

Раскройте содержание вопросов

Цели и задачи управления бизнес-процессами.

Оптимизация и регламентация процессов.

Бизнес-диагностика.

Уровни детализации процессов.

Действия, процедуры, направления деятельности.

Операции в управлении бизнес-процессами.

Перепроектирование бизнес-процессов.

Особенности бизнес-процессов.

Показатели бизнес-процессов.

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)

Раскройте содержание вопросов

Технология описания и моделирования бизнес-процессов.

Типы деятельности в описании бизнес-процессов.

Проекты управления бизнес-процессами.

Этапы реализации проектов в бизнес-процессах.

Программы управления качеством.

Составляющие методологии (методики) описания процессов.

Перепроектирование бизнес-процессов.

Особенности бизнес-процессов.

Показатели бизнес-процессов.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)

Раскройте содержание вопросов

Уровни описания основных бизнес-процессов.

Схемы бизнес-процессов.

Виды схем бизнес-процессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов.

Оптимизация документооборота.

Устранение избыточных этапов.

Определение полномочий.

Механизм контроля.

Улучшение взаимодействия.

Стандарты технологии бизнес-процессов.

Перепроектирование бизнес-процессов.

Особенности бизнес-процессов.

Показатели бизнес-процессов.

Тема 6. Оценка эффективности бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3)

Раскройте содержание вопросов

Традиционная система анализа эффективности.

Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC.

Временные и частные показатели.

Индикаторы фактической ситуации.

Инструменты анализа эффективности.

Перепроектирование бизнес-процессов.

Особенности бизнес-процессов.

Показатели бизнес-процессов.

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов

Раскройте содержание вопросов

Моделирование и автоматизация процессов на предприятии.

Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов.

Перепроектирование бизнес-процессов.

Особенности бизнес-процессов.

Показатели бизнес-процессов.

<p>Тема 2. Виды бизнес-процессов Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины. Изучение нормативных правовых актов по теме</p>
<p>Тема 3. Управление бизнес-процессами (ПК-2, ПК-3) Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины. Изучение нормативных правовых актов по теме</p>
<p>Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3) Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины. Изучение нормативных правовых актов по теме</p>
<p>Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3) Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины. Изучение нормативных правовых актов по теме</p>
<p>Тема 6. Оценка эффективности бизнес-процессов (ПК-2, ПК-3) Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины. Изучение нормативных правовых актов по теме</p>
<p>Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов Изучение рекомендуемой научной литературой в рамках изучаемой учебной дисциплины. Изучение нормативных правовых актов по теме</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2026. - 319 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2226032>

3. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 245 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/581330>

4. Герасимова Е.Б. Анализ эффективности бизнеса=Business Performance Analysis [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2026. - 198 – Режим доступа: <https://book.ru/book/959255>

Дополнительная литература:

2. Куприянов Ю. В., Кутлуниин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 128 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/540489>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тт000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Приложение 1
к рабочей программе
«Оценка эффективности бизнес-процессов»

Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

1. Сущность и понятие бизнес-процесса организации. Сущность и понятие отраслевых бизнес-процессов. Основные отличия.
2. Сущность и понятие региональных (муниципальных, федеральных) бизнес-процессов. Основные отличия.
3. Характеристика основных элементов бизнес-процесса.
4. Основные этапы проектирования бизнес-процесса
5. Процессный и функциональный подход к проектированию бизнес-процессов
6. Последовательность моделирования бизнес-процессов
7. Управляющие бизнес-процессы
8. Поддерживающие бизнес-процессы
9. Основные отличия поддерживающих бизнес-процессов предприятия, отрасли, экономики
10. Функциональные бизнес-процессы предприятия
11. Особенности бизнес-процессов регионального (муниципального) уровня
12. Особенности бизнес-процессов, протекающих в экономике
13. Этап описания бизнес-процесса: составные части и последовательность действий
14. Документирование бизнес-процесса: роль в проектировании бизнес-процессов
15. Пути оптимизации бизнес-процессов
16. Систем показателей оценки бизнес-процессов предприятия
17. Система показателей оценки бизнес-процессов отрасли
18. Система показателей оценки бизнес-процессов экономики
19. Планирование и программирование бизнес-процессов на различных уровнях (предприятие, отрасль, экономика)
20. Технико-экономическое обоснование проектирования бизнес-процесса
21. Экономические процессы организации.
22. Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению.
23. Социальные бизнес-процессы организации.
24. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации.
25. Понятие и виды рисков в формировании процессов организации.

26. Процессный подход и сеть процессов организации.
27. Требования, определяющие бизнес-процесс организации.
28. Основные процессы предприятий, описание, характеристика.
29. Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика.
30. Понятие и сущность организации производства.
31. Законы и закономерности производственных систем.
32. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика.
33. Характеристика современных производственных структур, предприятий.
34. Характеристика производственного процесса.
35. Производственная структура, понятие, краткая характеристика.
36. Процесс обеспечения качества услуг.
37. Основные элементы системы качества, понятие, краткая характеристика.
38. Основные принципы менеджмента качества.
39. Бизнес-процесс - сбыт продукции (услуг), характеристика, основные положения.
40. Принципы процесса маркетинга на предприятии.
41. Маркетинговые процессы организации, характеристика, основные положения.
42. Процесс распределения и продвижения товара.
43. Управление бизнес-процессами.
44. Процесс управления предприятием.
45. Концепция бизнес-моделирования.
46. Содержание критериев качества бизнес-моделирования.
47. Разработка бизнес-моделей и механизмы творчества.
48. Существующие методики описания бизнес-процессов.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

Примерный перечень заданий открытого типа для подготовки к экзамену (ПК-2, ПК-3)

1. Назовите основной показатель, связанный с длительностью бизнес-процессов, который рассчитывается как отношение суммарного времени выполнения всех операций процесса к длительности общего цикла бизнес-процесса
2. Назовите показатель, характеризующий эффективность бизнес-процесса как отношение количества собственников процесса к количеству классов бизнес-процессов.
3. Рассчитать суммарную текущую стоимость денежных потоков возникающих в конце года. Ставка дисконтирования составляет 14 %. Величина денежного потока 1 год – 150 000 руб., 2 год – 400 000 руб., 3 год – 350 000 руб.
4. Предприятие «Альфа» производит 100 000 изделий в месяц с общими затратами 320 000 д.е. и выручкой 400 000 д.е. Переменные затраты прямо пропорциональны объему производства. Определите величину переменных затрат, в т.ч. на единицу продукции при постоянных расходах 80 000 и 120 000 д.е.
5. Доходы от реализации проекта в *i*-м году составили 75 млн. руб., расходы 52 млн. руб. (включая амортизацию). Налоги из прибыли 6 млн. руб. Амортизация 13 млн. руб. Определить чистый приток от операционной деятельности по проекту в *i*-м году.
6. Внутренняя норма доходности проекта 30%. При какой цене капитала инвестору выгоден кредит?
7. Назовите методологию бизнес-процесса, которая предполагает фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенного сокращения затрат, улучшения качества, уровня обслуживания и повышения оперативности в деятельности организации
8. Определите необходимую информацию для контекстного процесса ИЗГОТОВЛЕНИЕ МЕБЕЛИ:
9. В виду большого количества бизнес-моделей методология ARIS делит их на четыре группы. Назовите эти группы.
10. Опишите цикл Шухарта-Деминга (PDCA)
11. Перечислите 5 составляющих процесса на основании метода описания процесса «5 М»
12. Организация, имея годовой размер выпуска 2000 тонн продукции с затратами на её производство 180 млн. руб., провела мероприятия по углублению процесса специализации, в результате чего себестоимость изделия снизилась на 7%. Одновременно, в связи с изменением поставщиков, повысились транспортные расходы в расчёте на единицу продукции с 2,0 до 2,3 тыс. руб. Определить размер годовой экономии от проведенных мероприятий в предстоящем периоде при увеличении выпуска продукции на 10%
13. Стоимость строительства нового цеха – 36 млн. руб., затраты на оборотные средства – 14 млн. руб. Годовая выручка от реализации – 70 млн. руб.

Себестоимость годового выпуска – 60 млн. руб. Определить коэффициент общей экономической эффективности капитальных вложений.

14. Распределение капитальных вложений по вариантам соответственно равны: 100, 120, 150 млн. руб., себестоимость годового выпуска по тем же вариантам соответствует 125, 110 и 100 млн. руб. Определить наиболее эффективный вариант осуществления капитальных вложений при нормативных коэффициентах экономической эффективности капитальных вложений равных 0,2.
15. Чем характеризуются программные продукты класса docflow и workflow
16. Необходимо оценить предприятие, получившее в последнем финансовом году чистую прибыль в размере 100 млн. руб. Аналитик располагает достоверной информацией о том, что недавно была продана сходная компания за 3000 млн. руб., ее чистая прибыль за аналогичный период составила 300 млн. руб
17. 80% акций завода по производству цемента (без премий) было приобретено в начале 2022 г. за 2,6 млрд руб. Посчитайте среднюю цену реализации 1 т цемента заводом

по итогам 21 г., при условии что:

- чистый долг завода составляет 3 млрд руб.;
- сделка была осуществлена с мультипликатором EV/Выручка равным 2,5 (считается постоянным для отрасли в 2020-2021 гг);
- объемы реализации в отчетном году снизились на 20% относительно эталонного 2020 г., когда завод впервые в истории продал 1,25 млн тонн цемента

18. Компания А в следующем году ожидает получить выручку в размере 7 млрд руб., операционные расходы при этом составят 4 млрд руб.(без амортизации), амортизация - 1 млрд руб. Чему будет равен чистый денежный поток Компании на инвестированный капитал, если капитальные затраты на поддержание основных средства составят 0,5 млрд руб., а ставка налога на прибыль равна 40%?
19. PESTEL-анализ является одним из базовых инструментов анализа компании, результаты которого в дальнейшем выступают основой для SWOT-анализа. Факторы PESTEL-анализа могут быть классифицированы как возможности или угрозы для компании при реализации SWOT-анализа, проведение которого без предварительного проведения PESTEL-анализа бессмысленно. Объясните аббревиатуру PESTEL, учитывая основные факторы внешней среды, анализ которых необходимо провести.
20. Какие пять конкурентных сил оцениваются при проведении анализа по модели 5 сил Портера
21. Нарисуйте и опишите матрицу соответствий при проведении SWOT-анализа
22. Назовите и опишите кратко 3 вида планов при планировании и прогнозировании бизнес-процессов
23. Предлагаются два варианта внесения капитальных вложений на строительство нового цеха, соответствующие различным технологиям. Срок строительства – 3 года. Сумма затрат по вариантам одинакова – 450 млн. рублей. Вложение денег

- производится в начале каждого года. Согласно первому варианту последовательность внесения средств – 150 млн. руб. ежегодно. Согласно второму варианту порядок вложения средств по годам – 200, 150, 100 млн. руб. Прибыльность инвестиций составляет 10 % в год. Определить наиболее предпочтительный вариант по стоимости.
24. Фирма по производству автомобилей приобрела у сталелитейной фирмы прокат на сумму 1500 тыс. руб., покрышки у шинного завода на сумму 600 тыс. руб., комплектующие у различных фирм на сумму 1200 тыс. руб., выплатила зарплату своим рабочим в размере 1000 тыс. руб., потратила 300 тыс. руб. на замену изношенного оборудования и продала изготовленные 200 автомобилей по 30 тыс. руб. каждый, при этом прибыль фирмы составила 400 тыс. руб. Определите величину добавленной стоимости автомобильной фирмы.
 25. Опишите основные категории ABC-анализа
 26. Стоимость собственного капитала фирмы равна 11%, стоимость долга после уплаты налогов составляет 8%. Фирма имеет непогашенные долги на сумму 2 млрд. руб., рыночная стоимость собственного капитала составляет 3 млрд. руб. Определите средневзвешенную стоимость капитала (WACC).
 27. Какой тип организационной структуры изображен на рисунке
 28. Перечислите основные действия, которые необходимо провести при анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса.
 29. Функционально-стоимостной анализ направлен на максимизацию потребительской стоимости. В основе концепции потребительской стоимости лежит взаимосвязь самых разных потребностей и используемых при этом возможностей. Чем меньше расход ресурсов и полнее удовлетворение потребностей, тем выше потребительская стоимость объекта (продукта). Потребительская стоимость может быть повышена путем более полного удовлетворения потребностей, даже при этом увеличивается расход ресурсов, при условии, что удовлетворение потребностей растет более высокими темпами, чем увеличение используемых ресурсов. По какой формуле можно определить потребительскую стоимость?
 30. Нотация IDEFO позволяет системно изобразить функции, обозначить их взаимосвязь между собой и внешней средой, обозначить материальные, интеллектуальные потоки, которые влияют на движение бизнес-процесса. Опишите схематично данную нотацию.

Примерный перечень тестовых заданий закрытого типа для подготовки к экзамену (ПК-2, ПК-3)

1. Бизнес-процесс – это:
 - А) повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию;
 - Б) процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»;
 - В) процесс выпуска высоко rentable продукции;
 - Г) процесс выпуска конкурентоспособной продукции.
2. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов:
 - А) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»;

- Б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»;
- В) «как есть» и «как должно быть»;
- Г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения».

3. Шаги процедуры преобразования процесса:

- А) анализ, синтез, оценка, внедрение;
- Б) определение входа, выхода, содержания и параметров;
- В) выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение;
- Г) установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование.

4. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- А) метками;
- Б) входными;
- В) выходными;
- Г) управляющими;
- Д) механизмами;

5. Какое свойство процесса аналогично формулировке KPI?

- А) Определенность;
- Б) Эффективность;
- В) Управляемость;
- Г) Повторяемость;
- Д) Адаптируемость;
- Е) Система измерений.

6. К свойствам процесса не относится ...

- А) Определенность;
- Б) Эффективность;
- В) Результативность;
- Г) Система измерений;
- Д) Повторяемость;
- Е) Управляемость.

7. Управление бизнес-процессами – это ...

- А) способ качественного выполнения требований заказчика;

- Б) правила учета времени начала и окончания бизнес-процессов;
- В) рекомендации по продолжительности и качеству выполнения требований заказчика;
- Г) технология оптимизации бизнес-процессов.

8. Карта бизнес-процессов – это ...

- А) диаграмма, на которой представлена укрупненная совокупность бизнес-процессов компании;
- Б) перечень бизнес-процессов на бумажных носителях;
- В) таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы;
- Г) Графическая модель.

9. Методика описания бизнес-процессов должна основываться на:

- А) Рекомендациях внешних консультантов;
- Б) Существующих формах положений о подразделениях;
- В) Существующих стандартах описания бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, нотации ARIS и др.) ;
- Г) Четких правилах, установленных внутри организации.

10. Система бизнес-процессов организации может создаваться на основе:

- А) на основе анализа цепочек создания ценности;
- Б) на основе выделения процессов существующих структурных подразделений.
- В) на основе списка процессов американской Бенчмаркинговой палаты;
- Г) на основе требований ISO 9001:2000.