

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.06.2026 14:16:28  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca1648403aa8cb5c507a934e3d

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрена**  
на заседании кафедры

25.11.2025 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Стихина И.А.

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.  
протокол № 4  
Председатель Карх Д.А.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, немецкий)
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм
Форма обучения	заочная
Год набора	2026

Разработана:  
Доцент, к.ф.н.  
Стихина И.А.

Екатеринбург  
2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>9</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)
---------	---

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Приобретение базового уровня владения вторым иностранным языком, овладение необходимым и достаточным уровнем компетенций для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной и научной деятельности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов				З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)		Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7					
Зачет	72	12	12	56	2
Семестр 8					
Зачет с оценкой, Контрольная работа	72	12	12	56	2
	144	24	24	112	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-1.ПК-3 Знать: технологические и информационно-коммуникативные технологии, применяемые при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии)

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-2.ПК-3 Уметь: применять технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта;
	ИД-3.ПК-3 Иметь навыки: использования технологических и информационно-коммуникативных технологий при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии).
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИД-1.ПК-4 Знать: законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма;
	ИД-2.ПК-4 Уметь: организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами
	ИД-3.ПК-4 Иметь навыки: использования методов взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		68					

Тема 1.	Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами. (ПК-3, ПК-4)	36			6	30	
Тема 2.	Международный этикет. Культура и традиции. (ПК-3, ПК-4)	32			6	26	
Семестр 8		68					
Тема 3.	Планирование и организация процессов. Деловые поездки. (ПК-3, ПК-4)	32			6	26	
Тема 4.	Решение проблем. Эффективная коммуникация. (ПК-3, ПК-4)	36			6	30	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1-2	Устное сообщение (Приложение 4)	Подготовка устного сообщения по одной из предложенных тем	100 баллов
			100 баллов
Тема 3-4	Презентация (Приложение 4)	Подготовка и защита презентации по одной из предложенных тем	100 баллов
			100 баллов
Промежуточная аттестация(Приложение 5)			
7 семестр (За)	Билеты для зачета (Приложение 5)	Каждый билет содержит следующие задания: 1. Чтение и краткий пересказ оригинального текста. 2. Ответ на вопрос. 3. Практическое задание.	100 баллов
8 семестр (ЗаО)	Билеты для зачета с оценкой (Приложение 5)	Каждый билет содержит следующие задания: 1. Чтение и краткий пересказ оригинального текста. 2. Ответ на вопрос. 3. Практическое задание.	100 баллов

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами. (ПК-3, ПК-4)          Предприятия сферы услуг. Посещение кафе/ ресторана.          Методы взаимодействия с потребителями (гостями, туристами). Взаимоотношения с клиентами и партнерами.          Корпоративные стандарты и их применение в сфере услуг.          Поведение сотрудников в ситуациях делового общения при разработке и реализации туристского продукта.</p>
<p>Тема 2. Международный этикет. Культура и традиции. (ПК-3, ПК-4)          Сопоставление традиций и праздников страны изучаемого языка и разных стран мира.          Взаимопроникновение традиций.          Традиции частной и общественной жизни.          Этика поведения и взаимодействия с туристами и партнерами в рабочих ситуациях (устная и письменная коммуникация).</p>
<p>Тема 3. Планирование и организация процессов. Деловые поездки. (ПК-3, ПК-4)          Планирование, подготовка и организация поездки/командировки.          Современные технологии в планировании туристических и деловых поездок.          Онлайн бронирование, подтверждение, отмена.          Международные поездки/командировки.</p>
<p>Тема 4. Решение проблем. Эффективная коммуникация. (ПК-3, ПК-4)          Возможные трудности в поездке/ командировке и варианты их преодоления.          Проживание в гостинице. Посещение экскурсии.          Изменения в маршруте. Обратная связь.          Устная и письменная коммуникация с гостями (туристами) и партнерами.</p>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 2. Международный этикет. Культура и традиции. (ПК-3, ПК-4)          1. Изучение лексического и грамматического материала темы по рекомендованным учебно-методическим пособиям.          2. Чтение и перевод дополнительной литературы по теме.</p>
<p>Тема 3. Планирование и организация процессов. Деловые поездки. (ПК-3, ПК-4)          1. Изучение лексического и грамматического материала темы по рекомендованным учебно-методическим пособиям.          2. Чтение и перевод дополнительной литературы по теме.</p>
<p>Тема 4. Решение проблем. Эффективная коммуникация. (ПК-3, ПК-4)          1. Изучение лексического и грамматического материала темы по рекомендованным учебно-методическим пособиям.          2. Чтение и перевод дополнительной литературы по теме.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Размещается контрольная работа

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

2. Васильева М.М., Васильева М.А. Практическая грамматика немецкого языка [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 255 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1931473>

## Дополнительная литература:

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

### **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

### 7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/ экзамену

#### Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету

##### 7 семестр

Тема 1. Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами.

Тема 2. Международный этикет. Культура и традиции.

1. Kann ich das anprobieren?
2. Wo ist das nächste Kaufhaus?
3. Wie viele Kleider brauchen Sie?
4. Gibt es hier schwarze Anzüge?
5. Haben Sie Kostüme hier?
6. Haben Sie es in einer größeren Größe?
7. Wo finde ich einen Badeanzug?
8. Haben Sie es in einer anderen Farbe?
9. Wo ist die Anprobe?
10. Was kostet es (das)?
11. Haben Sie etwas preiswerteres?
12. Kann ich Ihnen helfen?
13. Kann ich Ihnen etwas anbieten?
14. Haben Sie Stiefel in einer größeren Größe?
15. Gibt es Sportschuhe in diesem Geschäft?
16. Was bestellen Sie?
17. Was nehmen Sie?
18. Was möchten Sie trinken?
19. Was gibt es zum Nachtisch?
20. Was empfehlen Sie als Hauptgericht?
21. Können Sie bitte eine Speisekarte holen?
22. Wann und wo frühstückst du?
23. Wo isst du zu Mittag?
24. Wann isst du zu Abend?
25. Wo kann man die russische Küche probieren?
26. Wo kann man die deutsche Küche probieren?
27. Welche Spezialitäten können Sie anbieten?
28. Möchten Sie getrennt oder zusammen zahlen?
29. Was nehmen Sie als kaltes Gericht?
30. Möchten Sie noch etwas?

#### Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой

##### 8 семестр

Тема 3. Планирование и организация процессов. Деловые поездки.

Тема 4. Решение проблем. Эффективная коммуникация.

1. Was führt Sie zu mir?

2. Welche Beschwerden haben Sie den noch?
3. Was genau tut Ihnen den weh?
4. Und seit wann haben Sie alle diese Schmerzen?
5. Und seit wann sind Sie erkältet?
6. Haben Sie Fieber?
7. Was fehlt Ihnen?
8. Tut Ihnen der Rücken weh?
9. Schlafen Sie gut?
10. Reisen Sie gern?
11. Welche Länder haben Sie besucht?
12. Wann warst du da?
13. Was hast du dort gesehen?
14. Was hat dir am besten gefallen?
15. Welche Sehenswürdigkeiten haben Sie besucht?
16. Wie lange waren Sie dort?
17. Wie verbringst du deine Sommerferien?
18. Wohin fährst du im Sommer?
19. Wie viel kosten die Fahrkarten?
20. Wie kann man die Reise buchen?
21. Möchtest du eine Weltreise machen?
22. Wann kommt der Zug an?
23. Welchen Flug haben Sie?
24. Wie komme ich zum Bahnhof?
25. Wie lange ist es bis zum Flughafen von hier?
26. Wo befindet sich das Hotel?
27. Welches Zimmer brauchen Sie – ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?
28. Was gibt es in diesem Hotelzimmer?
29. Gibt es Nichtraucherzimmer in diesem Hotel?
30. Ist das Frühstück inbegriffen?

### 7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/ экзамену

#### Примерные практические задания к зачету

##### 7 семестр

Задание 1. Чтение и краткий пересказ оригинального текста. (ПК-3, ПК-4)

Пример текста

#### Einkäufe

Wenn wir etwas einkaufen sollen, gehen wir ins Kaufhaus. Wir gehen in die Bäckerei, wenn wir Brot brauchen. Käse, Salz, Kaffee, Tee, Zucker und andere ähnliche Produkte werden im Lebensmittelgeschäft verkauft. Wir besuchen den Gemüseladen, um Gemüse zu kaufen, Kuchen und Süßigkeiten verkauft man in der Konditorei. Aber jetzt haben in viele Lebensmittelgeschäfte einige Abteilungen, wo alle Warenarten verkauft werden: Getränke, Wurst, Obst, Gemüse und Fleisch.

Heute hat jeder Bezirk in jeder Stadt einen Supermarkt, wo es mehrere Abteilungen mit verschiedenen Lebensmitteln gibt. Sie kommen herein, nehmen einen Korb, und bald kommen Sie mit allem heraus, was Sie für einige Tage brauchen. Diese Art des Kaufens kam vom Westen. Sie bezahlen nur am Ausgang. Die Kassierer rechnen sehr schnell Warenwert mit Hilfe elektrischer Kassensysteme, deshalb gibt es keine Schlangen.

Die Menschen kaufen das Essen fast täglich, aber sie sehen oft, ob sie noch etwas brauchen – irgendwelche Kleidung, Hausgeräte, Schreibwaren. Für solche Waren sind spezielle Kaufhäuser vorhanden. Wir kaufen Schuhe im Schuhkaufhaus, Bücher – im Bücherladen und Kleidung – im Bekleidungskaufhaus. Oft gehen wir aber in einen großen Supermarkt, wo man vieles kaufen kann.

Jedes Kaufhaus hat viele Abteilungen. Es gibt spezielle Abteilungen von Haushaltsartikeln, Elektrowaren, Porzellan, Sportwaren, Schuhen, Textilien, Kinder-, Frauen- und Herrenkleidung. In Kaufhäusern gibt es gewöhnlich keine Selbstbedienung. In jeder Abteilung arbeitet ein Verkäufer, der alle von Ihnen gefragten Waren zeigt.

Задание 2. Ответ на вопрос. Kann ich das anprobieren? (ПК-3, ПК-4)

Задание 3. Практическое задание. (ПК-3, ПК-4)

#### 1. Wählen Sie die richtige Antwort.

\_\_\_ nehme einen Schweinebraten mit Kartoffeln und Rotkohl.

- a) du
- b) ich
- c) er
- d) wir

#### 2. Ordnen Sie richtig.

- a) - Oh, das tut mir Leid. Auf Wiedersehen.
- b) - Guten Morgen, Herr Doktor Schmidt. Leider nicht sehr gut.
- c) - Auf Wiedersehen, Herr Doktor Schmidt.
- d) - Guten Morgen, Frau Müller. Wie geht es Ihnen?

#### 3. Ordnen Sie richtig.

- a) - Hohes Fieber, Halsweh.
- b) - In 15 Minuten ist der Arzt da.
- c) - Welche Beschwerden hat der Kranke?
- d) - Vielen Dank.
- e) - Rezeption? Mein Nachbar ist krank. Er möchte den Arzt rufen.

#### 4. Wählen Sie die richtige Antwort.

\_\_\_ war die Reise, Herr Becker?

- a) wie
- b) was
- c) woher
- d) wo

**5. Wählen Sie die richtige Antwort.**

\_\_\_ fährst du in den Urlaub?

- a) wie lange
- b) wer
- c) wie oft
- d) wo

**6. Ergänzen Sie den Satz.**

Du musst ins Bett. Soll ich von der Apotheke etwas \_\_\_?

**7. Ergänzen Sie den Satz.**

Guten Tag. Ich habe starke Zahnschmerzen. Ich möchte mich zum \_\_\_ anmelden.

**8. Ergänzen Sie den Satz.**

Ich war heute Morgen beim Arzt. Die Apotheke war noch zu. Ich habe das \_\_\_.

**9. Beenden Sie den Dialog.**

- Was ist los?
- Der Hals tut mir weh und ich habe hohes \_\_\_.

**10. Ergänzen Sie den Satz.**

Im Hotel „Karneval“ ist ein \_\_\_ auf den Namen Pawlow reserviert.

**Примерные практические задания к зачету с оценкой**

**8 семестр**

Задание 1. Чтение и краткий пересказ оригинального текста. (ПК-3, ПК-4)

Пример текста

**Reisen**

Unser Leben ist ohne Reisen undenkbar. Reisen, die die Menschen unternehmen, sind sehr unterschiedlich. In Bezug auf die Strecke unterscheidet man Kurz- und Langstreckenreisen. Was die Verkehrsmittel anbetrifft, so kann man ein Auto, einen Bus, ein Flugzeug, einen Zug, ein Schiff etc. wählen. Die Wahl eines bestimmten Verkehrsmittels hängt von der Strecke und von den Möglichkeiten und Bevorzugungen der Reisenden ab. Die Menschen unternehmen Geschäfts- und Urlaubsreisen abhängig von den Aufgaben, die vor ihnen gestellt werden, bzw. von ihren eigenen Plänen.

Wenn man eine Reise plant, so muss man Fahrkarten bzw. Flugtickets besorgen. Es ist immer zweckmässig, sie rechtzeitig zu buchen, dann kann man unangenehme und unwünschenswerte Situationen vermeiden. Heutzutage sind die Buchung und auch die Bezahlung von Fahrkarten und Flugtickets ganz einfach geworden, alles kann telefonisch und/oder über Internet geregelt werden.

Neben den obengenannten Verkehrsmitteln gibt es auch andere Möglichkeiten. Viele Menschen reisen sehr gerne mit ihren Autos. Einige Menschen wandern oft und erreichen ihre Zielorte zu Fuß. Das Wandern ist sehr gesund und populär.

Reisen sind eine unheimlich interessante Beschäftigung. Sie erlauben uns alle möglichen Länder zu besuchen, neue Menschen kennenzulernen und neue Freunde zu finden, zahlreiche Sehenswürdigkeiten, Museen und Theater überall auf Erden zu besichtigen bzw. zu besuchen und sich dadurch allseitig zu entwickeln.

Reisen machen Spaß, bringen großen Nutzen und sind ein untrennbarer Teil unseres Lebens.

Задание 2. Ответ на вопрос. Was führt Sie zu mir? (ПК-3, ПК-4)

Задание 3. Практическое задание. (ПК-3, ПК-4)

**1. Wählen Sie die richtige Antwort.**

\_\_\_ nehme einen Schweinebraten mit Kartoffeln und Rotkohl.

- a) du
- b) ich
- c) er
- d) wir

**2. Ordnen Sie richtig.**

- a) - Oh, das tut mir Leid. Auf Wiedersehen.
- b) - Guten Morgen, Herr Doktor Schmidt. Leider nicht sehr gut.
- c) - Auf Wiedersehen, Herr Doktor Schmidt.
- d) - Guten Morgen, Frau Müller. Wie geht es Ihnen?

**3. Ordnen Sie richtig.**

- a) - Hohes Fieber, Halsweh.
- b) - In 15 Minuten ist der Arzt da.
- c) - Welche Beschwerden hat der Kranke?
- d) - Vielen Dank.
- e) - Rezeption? Mein Nachbar ist krank. Er möchte den Arzt rufen.

**4. Wählen Sie die richtige Antwort.**

\_\_\_ war die Reise, Herr Becker?

- a) wie
- b) was
- c) woher
- d) wo

**5. Wählen Sie die richtige Antwort.**

\_\_\_ fährst du in den Urlaub?

- a) wie lange
- b) wer
- c) wie oft
- d) wo

**6. Ergänzen Sie den Satz.**

Du musst ins Bett. Soll ich von der Apotheke etwas \_\_\_?

**7. Ergänzen Sie den Satz.**

Guten Tag. Ich habe starke Zahnschmerzen. Ich möchte mich zum \_\_\_ anmelden.

**8. Ergänzen Sie den Satz.**

Ich war heute Morgen beim Arzt. Die Apotheke war noch zu. Ich habe das \_\_\_\_.

**9. Beenden Sie den Dialog.**

- Was ist los?

- Der Hals tut mir weh und ich habe hohes \_\_\_\_.

**10. Ergänzen Sie den Satz.**

Im Hotel „Karneval“ ist ein \_\_\_\_ auf den Namen Pawlow reserviert.

**Приложение 6  
к рабочей программе**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДЕНЫ  
на заседании кафедры  
иностранных языков

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ  
КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ  
ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ  
по дисциплине

**Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй, немецкий)**

## КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 1

### НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК

#### **Содержание**

Требования к выполнению контрольных работ.

Контрольные работы относятся к обязательным точкам, предусмотренным программой по иностранному языку для экономических вузов. Основной грамматический материал распределен по контрольным работам равномерно по мере нарастания сложности. Контрольные работы выполняются письменно. Выполненную контрольную работу следует отправлять на портал до начала сессии.

При положительной оценке контрольные работы защищаются устно во время сессии.

#### **Подготовка к зачету:**

Допуском к зачету является выполненная и защищённая контрольная работа.

На зачете будьте готовы побеседовать с преподавателем по одной из предложенных тем.

В восьмом семестре выполняется контрольная работа №1.

**Структура** контрольной работы: контрольная работа представлена одним вариантом, состоящим из пяти заданий.

## Контрольная работа № 1

**Задание 1. Задайте вопросы, ответами на которые будут следующие предложения.**

1. Seine Hobbys sind Tennis und Hockey.
2. Sehr oft besuchen die Geschwister ihre Großeltern.
3. Am Abend ist die ganze Familie zu Hause.
4. Nach der Schule gehen die Kinder auf den Tennisplatz.
5. Mein Bruder ist in einem Betrieb in der Lehre.
6. Ihr Neffe studiert Logistik an einer Fachhochschule.
7. Seine Frau arbeitet als Ärztin in einem Krankenhaus.
8. Sie beide sprechen zwei Fremdsprachen.
9. Am Morgen fährt August Trist zum Flughafen.

**Задание 2. Переведите предложения на немецкий язык.**

1. Его мама работает в большой компании.
2. В выходные мы все вместе ездим в бассейн.
3. Как называется столица России?
4. Какой Ваш самый любимый город в России? Почему?
5. Я живу в большом шумном городе. Здесь много прекрасных новых зданий, и торговых центров.
6. Где находится Екатеринбург?
7. Она бы хотела переехать в маленький город, жить рядом с парком или речкой.
8. Какие достопримечательности есть в Вашем городе?

**Задание 3. Переведите предложения с отрицанием *kein* на русский язык.**

1. Bist du Aspirant? – Ich bin kein Aspirant. Ich bin Student.
2. Ist ihr Mann Deutscher? – Nein, er ist kein Deutscher. Er ist Amerikaner.
3. Fährst am Wochenende ins Grüne? – Nein, ich habe leider keine Zeit.
4. Das sind keine Hotels. Das sind Wohnhäuser.
5. Hier sind keine Freunde. Das sind Verwandte.

**Задание 4. Заполните пропуск, используя по смыслу глагол „*können*“ или „*dürfen*“ в правильной форме, переведите предложения на русский язык.**

1. ... ich hier rauchen?
2. Ich ... meinen Reisepass vorzeigen.
3. Sie (она) ... das Problem mit dem Chef besprechen.
4. ... ich eine Frage stellen?
5. Der Hotelgast ... deutsch nicht sprechen.

**Задание 5. Вставьте модальный глагол в правильной форме. Переведите предложения на русский язык.**

1. Die Touristen (wollen) die Stadtpanorama besichtigen.
2. Er (können) den Stadtplan an der Rezeption nehmen.
3. Er (müssen) das Formular ausfüllen.
4. (Dürfen) ich eine Frage stellen?
5. Sie (она) (können) gut Russisch sprechen.

**Задание 6. Дополните предложения.**

1. Die Tankstelle ist ... .
2. Die Post ist ... .
3. Die Touristeninformation ist ... .
4. Der Zebrastreifen ist ... .

## 5. Das Rathaus ist ... .