


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2026 14:02:06
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.
протокол № 4
Председатель  Карх Д.А.



(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Управление изменениями в системах менеджмента
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана: Доцент, к.э.н. Михеева С.В.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	7
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

является получение знаний и умений: в области реализации методов управления изменениями; получение знаний о системе и методах устранения всех видов потерь при производстве, обращении продукции (услуг), повышения их эффективности и конкурентоспособности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1						
Зачет с оценкой	72	16	4	12	56	2

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ИД-1.ОПК-3 Знать: современные достижения науки и техники
	ИД-2.ОПК-3 Уметь: применять современные достижения науки и техники в решении задач в области управления качеством

<p>ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники</p>	<p>ИД-3.ОПК-3 Иметь практический опыт: самостоятельного решения профессиональных задач с учетом современных достижений науки и техники</p>
<p>ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества</p>	<p>ИД-1.ОПК-8 Знать: способы и методы управления изменениями в области управления качеством</p>
	<p>ИД-2.ОПК-8 Уметь: анализировать и создавать новые способы управления изменениями с целью обеспечения постоянного соответствия требованиям качества</p>
	<p>ИД-3.ОПК-8 Иметь практический опыт: анализа и формирования новых способов управления изменениями при обеспечении постоянного соответствия требованиям качества</p>
<p>ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ИД-1.ОПК-9 Знать: принципы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством</p>
	<p>ИД-2.ОПК-9 Уметь: руководить созданием и разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству</p>

ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИД-3.ОПК-9 Иметь практический опыт: разработки методических и нормативных документов в области управления качеством, а также руководства их созданием
--	---

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) Принципы построения современных производственных систем Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации Систематизировать информацию и данные по показателям качества Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p>

<p>ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
<p>ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг) Принципы построения современных производственных систем Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p> <p>ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг) Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества) Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p>

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 1		12					
Тема 1.	Вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3	12			2	10	
Семестр 1		10					
Тема 2.	Концепция оптимизации процессов путем их ранжирования по признакам, определяемым понятиями, связанным с элементами необходимых изменений. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3	10			2	8	
Семестр 1		10					
Тема 3.	Принцип визуальной информированности, как основа изменений . ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3	10			2	8	
Семестр 1		14					
Тема 4.	Встроенное качество и стандартизированная работа. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3	14	4		2	8	
Семестр 1		10					
Тема 5.	Оптимизация процессов на основе риск-ориентированности. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3	10			2	8	
Семестр 1		16					
Тема 6.	Лидерство через модели управления организацией (3с; 3р;3і). 3с: приказ; контроль; разделение компании на подразделения. 3р: персонал; цели; процессы. 3і: идеи; информация; взаимодействия. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3	16			2	14	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			

Визуальный менеджмент: Принцип визуальной информированности, как основа изменений	Тестирование	Количество вопросов – 19. По 1 баллу за каждый правильный ответ	Баллы
Оптимизация процессов: Оптимизация процессов на основе риск-ориентированности	Контрольная работа	Актуальность взглядов современных исследователей на проблему. Логичность и правильность изложения мыслей	20 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
1 семестр (ЗаО)	Билет для зачета с оценкой (Приложение 5)	Билет для сдачи зачета с оценкой включает в себя один теоретический вопрос и одно практическое задание	1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ систем менеджмента качества с приведением убедительных примеров - 30 баллов Практическое задание. полный и глубокий анализ задачи, аргументированная логика, продуманность, творческий подход - 20 баллов Итого: 50 баллов

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 4. Встроенное качество и стандартизированная работа. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3
Методика стандартизированной работы. Профессиональная эксплуатация современного оборудования и приборов

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Концепция оптимизации процессов путем их ранжирования по признакам, определяемым понятиями, связанным с элементами необходимых изменений. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3
Основные составляющие lean production, lean manufacturing.

Разработка элементов систем на примере производств, выбранных студентами

Тема 3. Принцип визуальной информированности, как основа изменений . ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Построение элементов визуализации на основе экранов продаж и матрицы индикаторов

Тема 4. Встроенное качество и стандартизированная работа. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Разработка поэтапной методики стандартизированной работы на основе предприятий, выбранных студентом.

Тема 5. Оптимизация процессов на основе риск- ориентированности. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Прогнозирование динамики, тенденций развития объекта исследования, процессов, проблем, их систем с помощью формализованных моделей и методов.

Изучение подходов к планированию изменений с применением инструментов управления

Тема 6. Лидерство через модели управления организацией (3с; 3р;3і).

3с: приказ; контроль; разделение компании на подразделения.

3р: персонал; цели; процессы.

3і: идеи; информация; взаимодействия.

ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

«Мозговая атака» как средство генерирования идей для целей идентификации возможных причин неудач и потенциальных возможностей улучшения качества.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Концепция оптимизации процессов путем их ранжирования по признакам, определяемым понятиями, связанным с элементами необходимых изменений. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Виды процессов, требующих изменения

Тема 3. Принцип визуальной информированности, как основа изменений . ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Основное предназначение визуализации – сократить время на выработку решений, оперативно получать сведения о состоянии системы и потока.

Подготовка к тестированию (Приложение 4)

Тема 4. Встроенное качество и стандартизированная работа. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3
Методика стандартизированной работы.

Тема 5. Оптимизация процессов на основе риск- ориентированности. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Понимание организации и ее среды

Выполнение контрольной работы (Приложение 4)

Тема 6. Лидерство через модели управления организацией (3с; 3р;3i).

3с: приказ; контроль; разделение компании на подразделения.

3р: персонал; цели; процессы.

3i: идеи; информация; взаимодействия.

ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3

Этапы рационального решения проблем.

Сотрудничество, толерантность, социальная адаптация.

Навыки руководства коллективом; разрешение конфликтов

Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (QFD).

Функции качества, этапы развертывания, последовательность применения

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Коротков Э. М., Жернакова М. Б., Кротенко Т. Ю. Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 278 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/536064>

3. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 334 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535917>

4. Резник С.Д., Черниковская М.В. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 193 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2160985>

Дополнительная литература:

2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 204 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2084831>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тт000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой

1. Корпоративная культура. Структура факторов мотивации. Корпоративный менеджмент качества на основе TQM.
2. Требования к информационной системе менеджмента. Разновидность коммуникаций в системах управления.
3. Социально-страховые мотивы в структуре факторов мотивации в рамках системы управления. Сущность, роль, документирование.
4. Сущность, роль и принципы подходов к самооценке организации.
5. Мотивация и ее роль в управлении на основе стандартов ИСО.
6. Основные методы и инструменты реализации принципов СМ на основе стандартов ИСО.
7. Отличие между «руководством» и «лидерством». Сущность принципа «лидерство». Задачи и инструменты реализации этого принципа в рамках понимания сущности организации и ее среды.
8. Интегрированные системы менеджмента. Основные стандарты, входящие в систему. Преимущества системы.
9. Разделение процессов по уровням и функциям. Совокупный процесс (от потребителя и потребителю). Стадии цикла непрерывного улучшения процесса.
10. Ответственность, полномочия и обмен информацией. Основные требования. Построение Матрицы ответственности. Принципы визуальной информированности.
11. Принципы постоянного улучшения. Сущность применения. Анализ и стратегия улучшения. Окружающая среда для улучшения.
12. Сущность понятий “планирование качества”. Действия в отношении рисков и возможностей
13. Основные методы поиска и сбора данных для планирования изменений.
14. Пять ключевых элементов планирования:
 - уточнение требований потребителя;
 - перевод требований потребителя в характеристики продукта
 - выявление силы связи между соответствующими требованиями потребителя и характеристиками продукта;
 - выбор значений параметров качества для обеспечения конкурентоспособности создаваемого продукта в планируемом секторе рынка;
 - установление рейтинга важности соответствующих характеристик продукта.
15. Какие группы мероприятий включает понятие «обеспечение качества». Ресурсы для мониторинга и изменений
16. Перечислите основные свойства для оценки качества. В чем отличие в подходах к оценке качества: фирмы, работы, продукции?

17. В чем различие «управляемой» и «управляющей» системы менеджмента качества? Их роль в изменениях деятельности предприятия.

18. Охарактеризуйте типичные подходы к планированию качества на основе рисков и возможностей.

19. В чем различие в подходах построения «миссии», «видения» и «стратегии» предприятия? Как влияют интегрированные СМ на разработку этих элементов?

20. Как через «политику предприятия в области качества» можно и должно сформировать стратегию его развития?

21. В чем общность и различие в понятиях «управление качеством» и «улучшение качества»?

22. «Мозговая атака» как средство генерирования идей для целей идентификации возможных причин неудач и потенциальных возможностей улучшения качества.

23. Использование новых и новейших инструментов управления в рамках планирования улучшений.

Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой

1. Что из перечисленного представляет преимущества команде специалистов для решения проблемы (ОПК-3):

- а) большое изобилие генерируемых идей;
- б) более быстрое их получение;
- в) более высокое качество часто предлагаемых идей;
- г) верны а и в
- д) верны а, б и в

2. Новое определение постановки проблемы включает (ОПК-8):

- а) адрес проблемы;
- б) воспроизводимость измерений;
- в) график достижения цели;
- г) верны а и в.

3. Цельность схемы "рыбий скелет" заключается в том, что (ОПК-9):

- а) представление причин на ней не имеет графического трактования;
- б) нужно время для разработки и выработки приоритетов;
- в) представляет проблему графически;
- г) не вырабатывает план действий;
- д) верны б и в.

4. Блок-схема процесса обычно используется для (ПК-2, ПК-3):

- а) проверке дублирования или избыточности;
- б) только для производственных проблем;
- в) только для процессов администрирования;
- г) в дополнение к диаграмме Парето;
- д) верны а и в.

5. Какой другой инструмент решения проблем обычно используется как дополнение к диаграмме "рыбий скелет" (ОПК-9):

- а) диаграммы рассеяния;
- б) диаграммы Парето;
- в) мозговой штурм;
- г) анализ поля сил;
- д) Правило 80-20.

6. Диаграммы рассеяния полезны для решения проблем, потому что они (ОПК-3):

- а) представляют решающее меньшинство;
- б) исключают тривиальное большинство;

- в) показывают зависимость между факторами;
- г) высвечивают важные причины;
- д) верно все сказанное.

7. Как правило диаграммы Парето использовались (ПК-2):

- а) для представления немногих важных категорий;
- б) для дополнения карты качественного признака;
- в) для исключения незначимых категорий;
- г) для сосредоточения внимания на упорядочении;
- д) для всего, что сказано выше.

8. Диаграмма Парето часто рассматривается как (ОПК-9, ПК-3):

- а) контрольная карта качественного признака;
- б) Правило 80-20;
- в) диаграмма рассеяния;
- г) цикл Шухарта;
- д) планирование — действие — проверка — внедрение (Пл – Д – Пр – В).

9. Процесс, наиболее широко используемый командой при решении проблем, это (ОПК-3)

- а) мозговой штурм;
- б) классическое решение проблем;
- в) построение "рыбьих скелетов";
- г) Пл – Д – Пр – В;
- д) построение блок-схем процессов.

10. Шаг после Пл – Д – Пр – В — это (ПК-2):

- а) цикл Деминга;
- б) блок-схема процесса;
- в) непрерывное совершенствование;
- г) удовлетворение поставщиков;
- д) цикл Деминга — Шухарта.

11. Какова обычная последовательность перечисленных ниже методов решения проблем (ОПК-8)

1. Отбор проблемы, нуждающейся в совершенствовании.
2. Сбор данных
3. Внедрение решений
4. Определение того годиться ли проект
5. Изучение текущих процедур
6. Определение кандидатов для сбора данных.
7. Анализ данных
8. Решение проблемы:

- а) 1, 4, 5, 6, 3, 8, 2, 7
- б) 1, 5, 4, 6, 2, 7, 8, 3

в) 1, 5, 6, 2, 4, 8, 7, 3

г) 4, 1, 5, 6, 3, 7, 8, 3

д) 5, 4, 1, 2, 6, 7, 8, 3

12. Шаги схемы совершенствования процесса обычно не включают (ОПК-9):

а) вопроса, почему мы действуем именно так, а не иначе;

б) вопроса, как надо делать это "совершенно";

в) подробного анализа каждого этапа;

г) использования диаграммы Парето;

д) сравнения с процессами иными чем наш.

Задание 1. Опишите общность и различия требований стандартов по системам менеджмента ISO 9001; ISO 14001; ИСО 45001 на основе пять основных разделов системы (ПК-2).

Задание 2. Выделите и опишите конкретные требования относительно информирования персонала по ИСО 45001 (ОПК-9).

Задание 3. Выпишите общие требования по мониторингу и измерениям используя все три стандарта (ОПК-9, ОПК-3).

Задание 4. Какие требования к определению контрольных точек (рисков) указаны в стандарте ИСО 45001 (ПК-3)

Задание 5. Какие основные требования к процедурам идентификации возможности возникновения несчастных случаев по ИСО 45001 (ОПК-8)